

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

ARCIL 

2022

Aprovado em
Assembleia Geral realizada
a 30 de março de 2023

Kalci

ASSOCIAÇÃO PARA A RECUPERAÇÃO DE
CIDADÃOS INADAPTADOS DA LOUSÃ



MARÇO DE 2023

ÍNDICE

Siglas.....	4
1. Introdução	5
2. Caracterização da Organização	6
Serviços a Prestar por Tipo de Beneficiário.....	7
Missão e Visão.....	8
Política da Qualidade	8
3. Análise da execução do Plano de Atividades 2022	9
3.1. Clientes.....	9
Caracterização da População Alvo.....	9
Abrangência dos Serviços Prestados	11
3.2. Serviços Prestados.....	13
3.2.1. Departamento de Reabilitação.....	13
Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI)	15
Centro de Emprego Protegido (CEP).....	19
Centro de Recursos para a Qualificação e Emprego (CRQE)	23
Centro de Recursos para a Inclusão (CRI)	28
Programa de Formação Profissional (FP).....	33
Lar de Apoio (LA)	38
Lar Residencial (LR)	42
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	46
Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL)	50
3.2.2. Departamento de Gestão.....	55
Enquadramento socioeconómico e perspetivas de desenvolvimento futuro.....	55
Na ARCIL.....	56
<i>Análise da intervenção realizada/em curso nas Unidades e Serviços</i>	58
Gestão Geral	58
Gestão Unidades	59
Gestão Logística	64
Gestão Suporte.....	66
3.3. Cooperação e Participação.....	67
Cooperação	67
Intervenção Comunitária.....	68
Participação Comunitária	69

3.4 Inovação e Desenvolvimento – formação, projetos, produtos e serviços.....	70
DESCRIÇÃO DE PROJETOS 2022	71
COMUNICAÇÕES.....	75
3.5 Recursos Humanos	77
Caracterização dos Colaboradores	77
Medidas Sociais de Emprego	78
Rotação de Colaboradores.....	79
Reconhecimento e Envolvimento dos Colaboradores	79
HSST – Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	80
Voluntariado.....	80
Formação de Pessoal.....	81
Avaliação da Satisfação dos Colaboradores	85
Avaliação Desempenho	86
3.6. Qualidade	88
Sistema de Gestão da Qualidade.....	88
4. Análise Económica e Financeira	92
Informação Económica e Financeira.....	92
Estrutura de Rendimentos.....	93
Estrutura de Gastos.....	94
Fornecimentos e Serviços Externos	95
Gastos com Pessoal.....	96
Investimentos.....	96
Doações	97
Resultados.....	97
5. BALANÇO, DEMONSTRAÇÕES E ANEXOS	98
Balanço em 31 de dezembro de 2022.....	98
Demonstração dos Resultados - Período findo em 31 de dezembro de 2022.....	100
Demonstração Fluxos De Caixa - Período Findo em 31 de dezembro de 2022	101
Demonstração das alterações nos Fundos Patrimoniais - período (n) 2022.....	102
6. Conclusão	103
Anexos	104
Anexo às Demonstrações Financeiras	104
Parecer do Conselho Fiscal sobre o Relatório de Contas 2022	104
Certificação Legal das Contas.....	104

SIGLAS

- AC – Apoio à Colocação
- ACCT – Atualização de Competências em Contexto de Trabalho
- APC – Acompanhamento Pós Colocação
- ARCIL – Associação para a Recuperação de Cidadãos Inadaptados da Lousã
- ATL – Atividades de Tempos Livres
- CACI – Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão
- CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres
- CDSSSC – Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social de Coimbra
- CEO – Centro de Estimulação Ocupacional
- CEP – Centro de Emprego Protegido
- CEPARCIL - Centro de Emprego Protegido da ARCIL
- CF – Conselho Fiscal
- CLDS - Contrato Local de Desenvolvimento Social
- CML – Câmara Municipal da Lousã
- CR – Centro de Recursos
- CRQE – Centro de Recursos para a Qualificação e Emprego
- CRI – Centro de Recursos para a Inclusão
- DAF – Departamento Administrativo e Financeiro
- DE – Diretores Executivos
- DEG – Diretor Executivo do Departamento de Gestão
- DER - Diretor Executivo do Departamento de Reabilitação
- DGERT – Direção Geral do Emprego e das Relações do Trabalho
- DRH – Diretor de Recursos Humanos
- DT – Diretor Técnico
- EASPD – European Association of Service Providers for persons with Disabilities
- EBITDA – Earning before interests, taxes, depreciations and amortizations (Lucro antes de juros, impostos, depreciações e amortizações)
- EOVS – Estágio de Orientação Vocacional
- EQUASS – European Quality in Social Services
- FP – Formação Profissional
- GRH – Gestão de Recursos Humanos
- HACCP – Hazard Analysis and Critical Control Point (Análise de Perigos e Controlo de Pontos Críticos)
- HSST – Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho
- IAOQE – Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e o Emprego
- IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional
- LA – Lar de Apoio
- LR – Lar Residencial
- NC – Não Conformidade
- NEECP – Necessidades Educativas Especiais de Caráter Permanente
- PA – Plano de Atividades
- PDCA – Plan-Do-Check-Act (Planear, Executar, Verificar, Agir)
- PG – Processo de Gestão
- PI – Plano Individual
- PME – Plano de Manutenção de Equipamentos
- PMP – Prazo Médio de Pagamentos
- PMR – Prazo Médio de Recebimentos
- POAA – Programa Operacional Anual de Atividades
- PQI – Plano de Qualificação de Instalações
- RA – Relatório de Atividades
- RGPD – Regulamento Geral de Proteção de Dados
- RH – Recursos Humanos
- SAD – Serviço de Apoio Domiciliário
- SAPO – Setor de Apoio pela Ocupação
- SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade
- SIFSE – Sistema Integrado de Informação do Fundo Social Europeu
- URCP – Unidade de Reabilitação em Contexto Produtivo
- CSM – Centro de Serviços e Manipulados

1. INTRODUÇÃO

Com o presente documento, a Direção da ARCIL submete à apreciação, discussão e votação, pela Assembleia Geral, o Relatório de Atividades e Contas relativos ao ano de 2022, ao qual se anexa o parecer do Conselho Fiscal e o relatório realizado pelos Revisores Oficiais de Contas.

Apresentamos neste documento o acompanhamento do Plano de Atividades de 2022, integrando também a análise económica e financeira de 2022, bem como as peças contabilísticas e financeiras relativas ao mesmo período, nomeadamente o Balanço, a Demonstração de Resultados e os respetivos anexos.

Este relatório constitui-se como um instrumento que permite a todos os que acompanham a vida da Instituição – como a Assembleia Geral, os associados e os órgãos que tutelam programas e projetos desenvolvidos pela ARCIL – conhecer as atividades desenvolvidas ao longo do exercício de 2022, um ano marcado pelo desagravamento da pandemia de COVID-19 e pelo contexto de guerra na Ucrânia que afetou significativamente a ARCIL e a sociedade em geral, com significativas implicações financeiras e impacto nas pessoas, tanto colaboradores como utentes e famílias. O ano de 2022 foi ainda um marco no que respeita à reflexão e discussão do futuro desenvolvimento da ARCIL. Colaboradores, utentes, órgãos sociais e demais parceiros estiveram envolvidos na elaboração do Plano Estratégico 2023-2026, tendo sido estabelecidos objetivos estratégicos que nortearão os planos de ação nos próximos anos, procurando tornar a organização numa entidade mais eficiente, sustentável e que dê resposta aos problemas sociais atuais e vindouros, em nome da sua Missão e operacionalizando a sua Visão.

Nos números seguintes, desenvolvem-se as componentes do relatório.

A Direção da A.R.C.I.L.

2. CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

A Associação para a Recuperação de Cidadãos Inadaptados da Lousã (A.R.C.I.L.) foi criada em 1976 por iniciativa de um grupo de pais de crianças com deficiência. Com sede na Lousã, desenvolve a sua intervenção nos concelhos da Lousã, Miranda do Corvo, Góis, Vila Nova de Poiares e Pampilhosa da Serra. A partir da ação do Centro de Recursos para o Emprego, viu alargada a sua área de intervenção, que agora se estende aos concelhos de Arganil, Tábua e Oliveira do Hospital, no Pinhal Interior Norte. A A.R.C.I.L tem Certificação de Qualidade pelo Referencial EQUASS – *European Quality for Social Services*, Nível Assurance, desde 2011.

A ARCIL desenvolve as suas atividades nas áreas da reabilitação, formação e inclusão social e profissional de crianças, jovens e adultos com deficiência. Promove ainda o apoio às famílias de crianças em idades escolar, através dos Centros de Atividades de Tempos Livres. As Unidades de Negócio Social promovem o emprego e a realização de atividades socialmente úteis (ASU), contribuindo para reforçar as fontes de financiamento da organização.

RESPOSTAS SOCIAIS	
Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão	Responde às necessidades e expectativas de pessoas com diferentes graus de dependência, através de atividades estritamente ocupacionais e atividades socialmente úteis.
Lar de Apoio	Apoio em equipamento residencial a crianças e jovens em atividades escolares, formativas ou ocupacionais.
Lar Residencial	Apoio residencial a adultos em diferentes equipamentos adequados às suas necessidades.
Serviço de Apoio Domiciliário	Apoio a agregados familiares, com ou sem filhos, e a adultos em residência individual ou partilhada.
Centros de Atividades de Tempos Livres	Apoio a crianças em idade escolar e suas famílias, em parceria com a Câmara Municipal da Lousã e com o Agrupamento de Escolas da Lousã.
EDUCAÇÃO	
Centro de Recursos para a Inclusão	Apoio a alunos com medidas adicionais de suporte à aprendizagem e à inclusão nas estruturas regulares de ensino.
FORMAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO	
Centro de Formação Profissional	Promove a qualificação de jovens e adultos com deficiência ou incapacidade, em situação de desfavorecimento face ao mercado de trabalho.
Centro de Emprego Protegido	Integra colaboradores com deficiência ou incapacidade em postos de trabalho em múltiplas unidades da ARCIL.
Centro de Recursos para a Qualificação e Emprego	Apoia pessoas com deficiência ou incapacidade inscritas nos Serviços de Emprego da Lousã e Arganil, nas áreas de IAOQE – Informação, Avaliação, Orientação e Qualificação e Emprego, Apoio à Colocação e Acompanhamento Pós Colocação.
UNIDADES DE NEGÓCIO SOCIAL	
ARCIL SAÚDE	Serviço de Medicina Física e Reabilitação, Medicina Dentária e outros serviços de promoção da saúde.
ARCIL LAV	Serviços de lavandaria
ARCIL VERDE	Criação e Manutenção de Jardins.
CAFÉ/BAR PARQUE	Restauração.

ARCIL MADEIRAS	Carpintaria e Serração
ARCIL CERÂMICA	Cerâmica Decorativa produzida em moldes artesanais.
ARCIL AGRO	Agricultura Social e confeção de bolos e doces – “Coisas da Quinta”.
CSM - CENTRO DE SERVIÇOS E MANIPULADOS	Serviços de embalagem, finalização de produtos por solicitação de empresas, realizados nas instalações da A.R.C.I.L. ou na própria empresa.
IMPACTO +	Centro de Apoio ao Desenvolvimento de crianças e jovens, com serviços de Terapia da Fala, Terapia Ocupacional, Psicomotricidade, Psicologia, Musicoterapia, Nutrição e Medicina Tradicional Chinesa.

Tabela 1 – Atividade/Resposta ARCIL

Serviços a Prestar por Tipo de Beneficiário

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU INCAPACIDADE	
Apoio à Inclusão Escolar	Emprego Protegido
Transição para a Vida Pós-Escolar	Apoio Residencial
Avaliação e Intervenção Psicológica	Apoio Domiciliário
Reabilitação Neuropsicológica	Medicina Física e Reabilitação
Intervenção Social	Fisioterapia
Atividades Ocupacionais	Hidroterapia
Prestação de Trabalho Ocupacional em Empresa	Terapia da Fala
Formação Profissional	Terapia Ocupacional
Informação, Avaliação e Orientação para a	Desporto e Atividade Física Adaptada
Qualificação e o Emprego	Expressão Musical
Apoio à Colocação	Dança
Acompanhamento Pós Colocação	Produtos de Apoio
	Colónias de Férias
FAMÍLIAS E OUTROS SIGNIFICATIVOS	
Aconselhamento	Apoio no exercício dos direitos sociais
Intervenção social familiar	Apoio no acesso a serviços públicos
CIDADÃOS / COMUNIDADE	
Apoio à Família - Atividades de Tempos Livres	Medidas de Emprego/Ocupação
Medicina Física e Reabilitação	Trabalho a Favor da Comunidade
Medicina Dentária	Lavandaria e Tratamento de Roupa
Produtos de Apoio	Construção e Manutenção de Jardins
Psicologia Clínica	Produtos em Madeira
Terapia da Fala	Cerâmica – artesanato utilitário e decorativo
Terapia Ocupacional	Bar/Café
	Centro de Serviços Manipulados
	Centro de Apoio ao Desenvolvimento

Tabela 2 - Serviços por Beneficiário

Missão e Visão



Figura 1 - Missão, Visão e Valores

Política da Qualidade

A organização define, implementa e controla o seu compromisso com a Qualidade movendo a sua ação com base em seis pilares fundamentais:

1. Controlar os processos de trabalho,
2. Procurar a melhoria contínua do SGQ assente no modelo PDCA,
3. Promover a satisfação crescente dos clientes,
4. Procurar de forma permanente o desenvolvimento e a satisfação dos colaboradores,
5. Estimular o estabelecimento de parcerias estratégicas sólidas,
6. Incentivar a criação de uma cultura de Investigação e Inovação.

A Política da Qualidade aplica-se nas ações de planeamento, conceção, organização, desenvolvimento, acompanhamento e avaliação de todas as atividades da organização.

A prestação de serviços nas respostas sociais e serviços da ARCIL é enquadrada pelos 10 Princípios da Qualidade definidos no Referencial EQUASS: Liderança; Recursos Humanos; Direitos; Ética; Parcerias; Participação; Orientação para o Cliente; Abrangência; Orientação para os Resultados; Melhoria Contínua.

3. ANÁLISE DA EXECUÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES 2022

3.1. Clientes

Caracterização da População Alvo

REABILITAÇÃO				
TOTAL Sem CATL	1486			
	Clientes com apoio de 2 Programas - 138 ¹ Clientes com apoio em 2 Medidas no Centro de Recursos - 323			
OUTROS SERVIÇOS				
CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres	165	6 – 14 – 162 15-19 - 03	F – 65 M – 100	Deficiência Intelectual - 07 Multideficiência – 04 Autismo – 05 Linguagem - 03
TOTAL	165 Clientes com apoio de 2 Programas – 18			

Tabela 3 – Caracterização Clientes

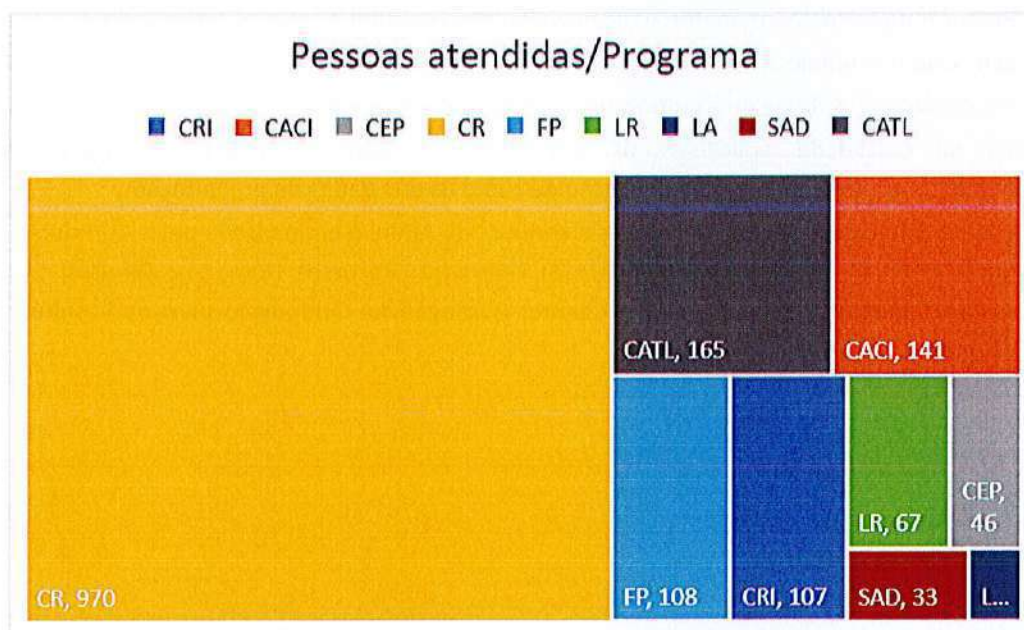


Gráfico 1 – Número de pessoas atendidas por Programa

¹ Atendendo a que 138 clientes usufruíram em simultâneo de apoios prestados por 2 Programas e 323 clientes do CR foram apoiados em mais do que uma Medida (IAOQE/AC/APC) o número absoluto de clientes corresponde a 1025. Para efeitos de caracterização da população alvo, utilizámos como referência o universo de 1486 clientes apoiados no Departamento de Reabilitação, sem o CATL.



Gráfico 3 - Pessoas atendidas por idade

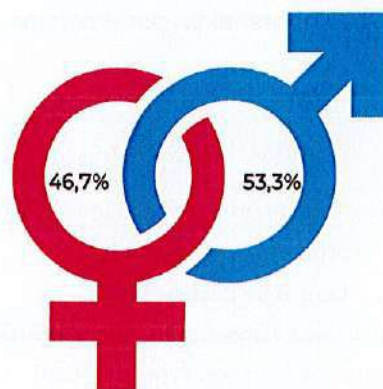


Gráfico 2 - Pessoas atendidas por género

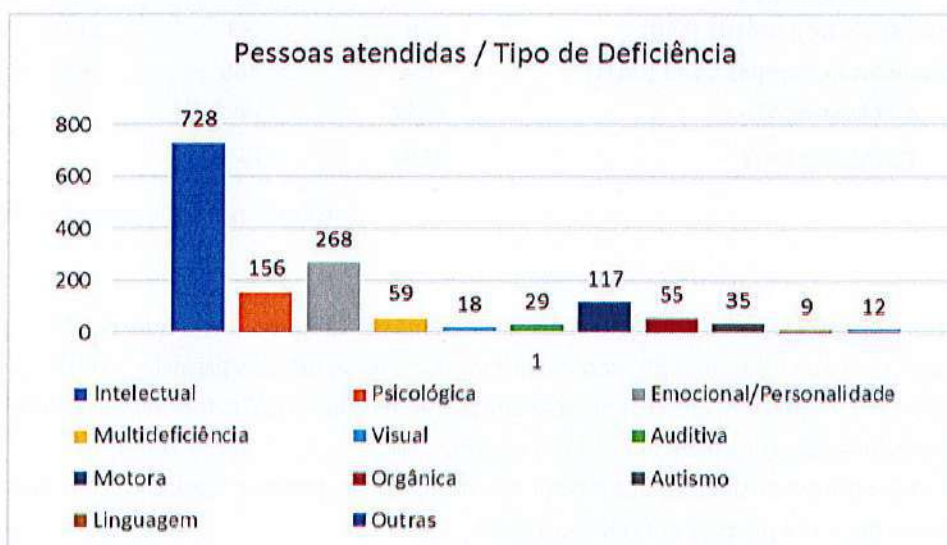


Gráfico 4 - Pessoas atendidas por tipo de deficiência

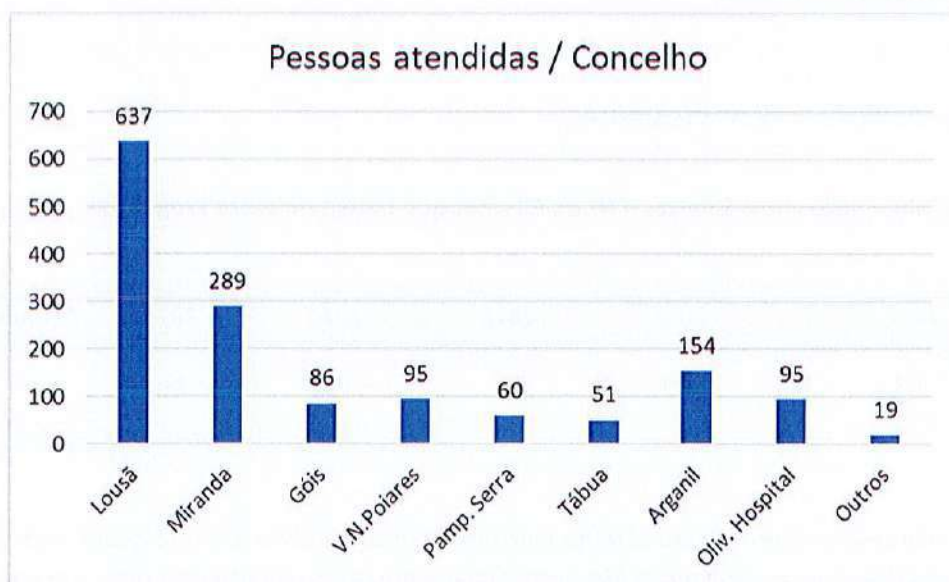


Gráfico 5 - Pessoas atendidas por Concelho

Nº de Pessoas atendidas por Programa – Previsto/Realizado

PROGRAMA / PROJETO	PREVISTO 2022	REALIZADO 2022	EXECUÇÃO %	VARIAÇÃO 2021/2022
Centro de Recursos para a Inclusão (CRI)	125	107	86%	+4
Formação Profissional (FP)	128	108	84%	-3
Centro de Recursos (CR)	861	970	113%	+ 172
Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI)	145	141	97%	+2
Centro de Emprego Protegido CEP)	48	46	96%	-2
Lar Residencial (LR)	67	67	100%	0
Lar de Apoio (LA)	15	14	93%	-1
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	28	33	117%	0
Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL)	184	165	90%	+3
TOTAL SEM CATL	1417	1486		
TOTAL com CATL	1601	1651	---	+175

Tabela 4 - Número de pessoas atendidas por programa

- Foram prestados serviços pelos diferentes Programas / Projetos, incluindo o CATL, a 1651 pessoas; foram apoiados mais 50 utentes face ao número de utentes previsto – 1601.
- No âmbito dos Programas/Projetos de Reabilitação, sem incluir o CATL, foram prestados serviços a 1486 pessoas, acima da previsão - 1417 pessoas.
- A variação observada decorre sobretudo do aumento de pessoas apoiadas pelo Centro de Recursos – mais 172 pessoas em relação a 2021.
- Destaca-se a redução do número de crianças e jovens apoiados em contexto escolar, pelo CRI e pelo CATL, face ao previsto.

Abrangência dos Serviços Prestados

• Encaminhamento entre Serviços – Nº de Clientes que transitam entre Programas

ANO	2022	2021	2020	2019	TENDÊNCIA
Nº	301	239	170	230	↑

Tabela 5 - Clientes que transitam entre Programas

Em 2022, manteve-se a articulação estreita entre os diferentes serviços, em resposta a diferentes necessidades dos clientes. Ocorreram **301** encaminhamentos entre serviços internos, a maior parte dos quais entre os Programas Formação Profissional e Centro de Recursos.

- Abrangência – Nº de Clientes apoiados em simultâneo por vários Programas**

ANO	2022	2021	2020	2019	TENDÊNCIA
Nº	138	120	123	124	↑

Tabela 6 - Clientes apoiados em simultâneo por vários Programas

Procurando responder às múltiplas necessidades de cada cliente com deficiência ou incapacidade, **138** clientes foram apoiados em simultâneo por 2 Programas, de forma a viabilizar a intervenção holística e abrangente, desde a infância até à idade adulta, nas vertentes educação, ocupação, formação, emprego, residência, saúde, tempos livres/lazer, etc. em estreita articulação com os serviços da comunidade.

- Continuidade dos Serviços**

2022/2023	2021/2022	2020/2021	Tendência
989	931	1005	↑↓

Tabela 7 - Clientes transitados (2019/2022)

Nos últimos 3 anos, constata-se que, a uma percentagem muito significativa das pessoas, são prestados apoios de forma continuada ao longo do tempo, no mesmo ou em diferentes Programas de Reabilitação, ainda que esta percentagem sofra variações, decorrentes do aumento ou diminuição de encaminhamentos para apoio ou da conclusão de projetos de Formação Profissional.

- Facilitação do acesso dos clientes a pessoas que os representem**

ANO	CLIENTES COM GESTOR DE CASO OU COLABORADOR DE REFERÊNCIA
2022	1035
2021	926
2020	967
2019	761

Tabela 8 - clientes com gestor de caso ou colaborador de referência

A concretização do princípio da Abrangência aumenta a necessidade de articulação interna, de trabalho multidisciplinar, de comunicação entre as várias áreas funcionais e de interligação entre processos. A prática da inclusão dos clientes a nível escolar, profissional, ocupacional e social exige um incessante trabalho em parceria, de forma a rentabilizar recursos e a criar sinergias. Assume grande relevância o apoio aos clientes no acesso a pessoas que os representem e/ou no acesso a serviços de suporte, em estreita articulação com a comunidade (Saúde, Emprego, Educação, Segurança Social, Autarquias, Serviços de Finanças, Serviços Judiciais) no sentido de melhor satisfazer as necessidades que os clientes manifestam aos diferentes níveis.

3.2. Serviços Prestados

3.2.1. Departamento de Reabilitação

Os Programas enquadrados no Departamento de Reabilitação mantiveram a conceção e desenvolvimento de atividades em alinhamento com os objetivos e metas estabelecidas no Plano Estratégico 2017-2020, procurando integrar resultados obtidos em períodos anteriores. As grandes opções do Departamento em 2022 foram as seguintes:

- Assegurar a resposta adequada às necessidades dos clientes, através da qualificação dos objetivos definidos nos **Planos Individuais**.
- Potenciar a **autodeterminação** e a **inclusão social** das pessoas atendidas.
- Assegurar a **ocupação das vagas** nas Respostas Sociais e nos Cursos de Formação Profissional, contribuindo para a sustentabilidade.
- Assegurar **serviços inovadores, holísticos** e prestados por um quadro estável de profissionais motivados e capacitados.
- Envolver as equipas em **projetos de aprendizagem, inovação e desenvolvimento**, com entidades nacionais e europeias.
- Investir em projetos de **requalificação de instalações e equipamentos**.
- Garantir a **gestão rigorosa da informação** através da integração gradual de todos os Programas na Plataforma de Gestão de Utentes da F3M.
- Garantir o cumprimento por todos os Programas dos requisitos inerentes à Renovação da **Certificação da Qualidade dos Serviços** pela Norma EQUASS.
- Integrar nas práticas regulares **novos procedimentos de gestão** que potenciem a eficiência e a economia de recursos.

É ainda importante destacar em 2022:

- A aprovação pelo PARES 3G das candidaturas para a construção de 2 **Lares Residenciais** com capacidade para 30 e 12 utentes, que permitirão alargar a capacidade de resposta residencial em 11 novas vagas, constituindo um salto qualitativo na resposta prestada pela ARCIL. Após a aprovação, foi necessário desbloquear algumas questões processuais e efetuar a revisão dos preços estimados à data da candidatura (final de 2020), confrontando-se a ARCIL com uma escalada de preços muito significativa, inerente à conjuntura do mercado da construção. Até março de 2023, será preparado e presente ao PARES 3G, o processo de lançamento do concurso para construção, que deverá iniciar em 2024.
- A revisão de preços do projeto de requalificação do **Lar de Apoio** e a apresentação à Segurança Social do projeto revisto, cujo concurso para construção será lançado durante o primeiro semestre de 2023. Perante a necessidade de deslocalizar os residentes, fomos confrontados com grande dificuldade em encontrar um espaço para alojamento com as condições adequadas para o grupo, nomeadamente por questões de acessibilidade, sendo necessário acautelar o encaminhamento de alguns residentes para estruturas adequadas e avaliar criteriosamente os pedidos de admissão, para preenchimento das vagas.
- A participação na análise crítica e na elaboração de propostas relativas à Portaria 70/2021, de enquadramento ao CAO/CACI, em ações dinamizadas pela HUMANITAS. A entrada em vigor da Portaria em março de 2023 requer que sejam revistas as condições de financiamento ao CACI, para corresponder aos **ratios colaboradores/utentes** previstos, que ultrapassam os números

- atuais; por outro lado, há uma definição de ratios transversal, sem ter em conta características específicas dos utentes, no que diz respeito ao grau de dependência. A concretização das alterações estabelecidas implica ainda a revisão dos Acordos de Cooperação em vigor.
- A procura de melhores condições negociais com a CML e com a ERSUC, relativamente ao Projeto RECINCLUSA – Inclusão pela Reciclagem, de forma a assegurar a sustentabilidade da atividade, considerando a sua importância para a inclusão social e ocupacional dos utentes.
 - Os Programas **Formação Profissional** e **Centro de Recursos** mantêm-se na expectativa de alterações na construção de um novo modelo, técnico e financeiro, de Qualificação Profissional de Pessoas com Deficiência. A previsão de alterações em 2022 não se concretizou, tendo sido esporádicas as referências concretas sobre este assunto, em iniciativas lideradas pela FORMEM. O projeto de Formação Profissional que iniciou em julho de 2023, manteve as regras de financiamento em vigor, situação que será alterada na abertura de nova candidatura em 2024.
 - Mantém-se também indefinida a alteração do modelo de funcionamento e financiamento do **Centros de Recursos para a Inclusão**, cujo financiamento se mantém inalterado há vários anos, independentemente do número de alunos a apoiar e dos custos de funcionamento das equipas. Anunciada sucessivamente, foi criado um Grupo de Trabalho pluridisciplinar, enquadrada pelo Compromisso de Cooperação 19-20, até agora sem resultados práticos. Esta situação tem levado à diminuição de alunos apoiados, não sendo possível, com os mesmos recursos financeiros, assegurar a resposta a todos os alunos sinalizados.
 - O indeferimento da proposta de alargamento do **SAD** pelo PROCLOOP inviabiliza o financiamento de novos utentes, constatando-se que os critérios utilizados inviabilizam claramente este alargamento. Em sequência, foi enviada exposição à Secretariada de Estado para a Inclusão, solicitando orientações face à necessidade de alargamento e ao carácter atípico dos serviços desenvolvidos.
 - No **CATL** verificou-se a tendência para o aumento do número de crianças e jovens com medidas adicionais apoiadas, em resposta às necessidades das famílias, mantendo-se o apoio financeiro da Autarquia, para compensar o aumento dos custos com pessoal necessário. Foi também apresentada à Secretária de Estado para a Inclusão uma exposição destacando o carácter inclusivo do CATL e a necessidade de valorizar e diferenciar o serviço prestado.
 - A participação em projetos europeus ao abrigo do **ERASMUS+** das equipas do CRI, CATL, FP, CEP, CACI, LR, LA e SAD.
 - A participação no Projeto MOVE PME, envolvendo os Programas na preparação para a implementação da **ISO 9001:2015**, em toda a organização.
 - A renovação da **Certificação pela Norma EQUASS – European Quality in Social Services**, em todos os Programas do Departamento de Reabilitação.
 - O envolvimento das equipas na construção do **Plano Estratégico 2023-2026** – no processo de diagnóstico e análise estratégica, estiveram envolvidos 90 colaboradores do Departamento de Reabilitação na construção das SWOT, contribuindo para a formulação dos Objetivos Estratégicos e para a definição dos Objetivos Operacionais por Programa, alinhados com a Estratégia definida para o ciclo 2023-2025. Foram também envolvidos neste processo o Grupo de Auto Representantes e um grupo de famílias, para além dos Órgãos Sociais e entidades parceiras. A Estratégia definida aponta novos caminhos, pela diversificação das áreas de atividade e serviços, em resposta a novas necessidades da organização e da comunidade, pelo reforço da Qualidade de Vida dos utentes, através da reabilitação e da inclusão, pela melhoria dos Processos Internos, da Comunicação e da valorização dos colaboradores, pelo estabelecimento de parcerias estratégicas e pela procura de soluções para garantir a eficiência, a melhoria contínua e a sustentabilidade da organização, concretizando a sua Missão.

Gestão das medidas - COVID-19

- A continuidade da situação de pandemia COVID-19 à escala mundial, alterou em 2020 o planeamento e o funcionamento das atividades na A.R.C.I.L., com grande impacto na dinâmica do Departamento de Reabilitação, situação que se manteve em 2021. Ao longo de 2022, as medidas implementadas foram progressivamente atenuadas, em consonância com as orientações da Direção Geral da Saúde, permitindo a retoma de atividades de participação e inclusão social, muito importantes e valorizadas pelos utentes e pelas equipas.

Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI)

“Criatividade, Afetividade, Oportunidade”

Missão do CACI:

Potenciar as capacidades dos seus utentes tendo em vista a sua inclusão social, autodeterminação e qualidade de vida, de acordo com as suas necessidades e expectativas.

ATIVIDADES A DESTACAR E ALGUNS NÚMEROS...

- Ação de Acompanhamento Técnico da Segurança Social - CACI Sede e CEO.
- Acolhimento de Estágios Curriculares de Psicologia Clínica – Instituto Superior Miguel Torga e Universidade do Algarve e de Desporto – Universidade de Coimbra.
- Partilha de boas práticas com APPDA – Associação Portuguesa para as Perturbações de Desenvolvimento e Autismo de Lisboa.
- Participação em Grupo Focal sobre o CACI, no âmbito de Mestrado de Educação Especial.
- Participação no Encontro “CACI’s – Que desafios?” sobre a nova legislação do CACI, promovido pela HUMANITAS.
- Participação nos XXVI Jogos da Freguesia, na Lousã.
- Organização da Descida da Serra em Cadeira de Rodas.
- Atividade de sensibilização sobre Deficiência e Inclusão, para crianças e jovens do Espaço J – ACTIVAR.
- Conclusão do Projeto TETRIS – Treino para a Inclusão Social, financiado pelo BPI Capacitar, visando a adaptação de espaços e equipamentos, a avaliação e treino de competências psicomotoras e a inclusão ocupacional.
- Envolvimento de técnicos e utentes nos Projetos ERASMUS+ - INSIDE, EQUALVET, Easy Gardening.
- Dinamização do Projeto “Baila com Todos”, promovido pela CIM de Coimbra, em parceria com as Câmaras Municipais da Lousã, Miranda do Corvo e V.N. de Poiares, envolvendo entidades com intervenção com pessoas com deficiência e doença mental e entidades que desenvolvem atividades na área da dança.
- Candidatura à iniciativa CAIXA SOCIAL – RECINCLUSA (não aprovado)

ALGUNS NÚMEROS:

- Nº de colaboradores envolvidos no planeamento e avaliação de atividades – **90%**
- Nº de colaboradores envolvidos na elaboração do Plano Estratégico 23-26 - **12**
- Nº de atividades comunitárias com envolvimento da ARCIL – **1**
- Nº de projetos em parceria e quais? **2** - Descida da Serra em Cadeira de Rodas e Baila com Todos
- Nº de colaboradores envolvidos em projetos de parceria – **15**
- Nº de entidades parceiras em prestação de Trabalho Ocupacional (ASU) – **9**
- Nº de clientes em ASU (internos e externos) - **61**
- Nº de clientes envolvidos em atividades de base comunitária – **60** – **Marchas de S. João**

ATIVIDADES A DESTACAR E ALGUNS NÚMEROS...

- Nº de clientes envolvidos na avaliação de atividades - **85**
- Nº de PI construídos e implementados em parceria – **10 ASU's**
- Nº de clientes envolvidos em ações de sensibilização à comunidade - **48**
- Nº de projetos elaborados e quais? **3**
 - INR – *Festival da Canção para Pessoas com Deficiência Intelectual*
 - INR – *Abrir Horizonte à Diferença (com SAD, LR e CEP)*
 - INR – *Capacitar para Incluir (com FP e CR)*
- Nº de clientes com representação – gestor de caso, colaborador de referência – **141**
- Nº de clientes com apoio/mediação no acesso a serviços/estruturas de apoio e a que serviços? – **100%** dos que necessitam
 - *Saúde, Segurança Social, Finanças, Bancos*
- Nº de clientes em lista de espera – **0**
- Nº de desistências – **9**

“Lições aprendidas” em 2022:

Quais as três melhorias mais relevantes implementadas em 2022?

O início de 2022 foi marcado pela pandemia com alguns confinamentos nos lares, havendo ainda alguma instabilidade na frequência dos clientes. Refere-se que 84 utentes do CACI tiveram COVID, sendo a sua maioria no primeiro trimestre e impondo restrições ao funcionamento da resposta. Não foi um ano de melhorias significativas, mas sim de sedimentação das melhorias ocorridas em 2021, nomeadamente:

- Reorganização dos grupos do SAPO permitindo uma melhor intervenção e organização das atividades terapêuticas a desenvolver em cada grupo;
- Reorganização da equipa do CSM, constituindo uma equipa multitarefa em que os utentes acompanhados com o monitor desenvolvem atividades socialmente úteis em diversos locais conforme as necessidades (CSM, RECINCLUSA ou outros).

Objetivos para 2022:	
Objetivo 1	Assegurar a autodeterminação/autorrepresentação dos utentes
Objetivo 2	Especializar intervenções psicossociais e terapêuticas existentes na ARCIL para dar melhor resposta aos clientes do CAO
Objetivo 3	Organizar e/ou participar na organização de atividades que promovam a inclusão social das pessoas com deficiência
Objetivo 4	Promover atividades lúdicas e/ou de promoção de conhecimento
Objetivo 5	Melhorar a qualidade de produtos e serviços.
Objetivo 6	Reforçar a visibilidade da ARCIL
Objetivo 7	Procurar melhor financiamento dos programas
Objetivo 8	Consolidar projeto RECINCLUSA
Objetivo 9	Colaborar no CSM - Centro de Serviços e Manipulados
Objetivo 10	Participar em atividades de angariação de fundos

Tabela 9 - Objetivos em plano de atividades para o ano 2022

Indicadores, Metas e Resultados:

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado
Objetivo 1	% cumprimento do Plano de Atividades do Grupo de Autodeterminação	85%	29%
	Nº de clientes com acordo de Tomada de Decisão Apoiada	10	3
Objetivo 2	Nº de equipas criadas	3	3
	% de clientes que evidencia manutenção ou melhoria da Qualidade de Vida	45%	48%
	% de objetivos de PI atingidos	75%	66%
Objetivo 3	Nº de atividades de inclusão/participação	3	3
Objetivo 4	% de cumprimento do POAA	85%	89%
Objetivo 5	% de clientes "Muito Satisfeitos"	60%	48%
	Nº de ações de melhoria	2	0
	% de execução do projeto TETRIS	100%	100%
Objetivo 6	Nº de apresentações em conferências e congressos	2	1
Objetivo 7	% de ocupação das vagas de CAO	95%	97%
Objetivo 8	Resultado financeiro positivo (S/N)	S	N
Objetivo 9	Nº de clientes CAO no CSM	15	21
Objetivo 10	Participar em atividades de angariação de fundos	1100 €	1205 €

Tabela 10 - Indicadores, metas e resultados para o ano de 2022

Indicadores de Desempenho do SGQ

Indicador	Meta	Resultado
Grau de cumprimento dos Planos Individuais	75%	66%
Grau de cumprimento dos objetivos do Plano de Atividades	80%	74,3%
% de Clientes muito satisfeitos	60%	48%
% de clientes em ASU	30%	56% *
% de Execução do POAA	85%	89%
% de Ocupação do CAO	95%	97%

Tabela 11 - Indicadores de desempenho do SGQ para o ano 2022

**Nota: O cálculo dos clientes em ASU foi alterado considerando todos os clientes inseridos em atividades socialmente úteis e não apenas aqueles que desempenham ASU individualmente, sem estarem num grupo de CACI, como se calculou em anos anteriores. Assim, nestas condições, estão 33 clientes e no total, em ASU, 61 clientes. A percentagem foi sobre o total do Acordo de Cooperação SEDE, mesmo sabendo que alguns dos clientes enquadrados, não apresentam condições para ASU.*

Legendas: Resultado igual ou superior ao planeado Resultado inferior ao planeado

>>> Quais os desvios identificados e que ações de melhoria para 2023?

Desvios mais relevantes	Ações de Melhoria (a implementar em 2023)
% cumprimento do Plano de Atividades do Grupo de Autodeterminação – abaixo do previsto por ausência prolongada do técnico responsável	Manter atividades não realizadas em plano para 2023.
Nº de utentes com acordo de Tomada de Decisão Apoiada - abaixo do previsto; a previsão inicial não foi realista, foram iniciados processos que não tiveram continuidade por falta de adesão dos clientes.	Para 2023, não é estabelecida meta para esta atividade, dada a alteração da modalidade de planeamento de atividades.

Tabela 12 - Identificação de desvios e descrição de propostas de melhoria

Perspetivas futuras...

Quais os três objetivos com resultados mais positivos de 2022?

- % de cumprimento do POAA: foram cumpridas 89% das atividades previstas em POAA;
- Nº de clientes CACI no CSM: passaram 21 utentes de CACI pelo CSM, dos quais 12 se mantêm de forma quase permanente. Dada a inconstância da ocupação no CSM, este grupo tornou-se mais versátil podendo desenvolver a sua atividade noutra serviço;
- % de clientes em ASU: foi alterada a forma de cálculo dos utentes em ASU passando a considerar também os utentes enquadrados em grupo de ASU, nomeadamente utentes do CSM, Recinclusa, Quinta e OportunaMENTE (com este cálculo a percentagem de utentes em ASU é de 56%).

Quais as três melhorias mais relevantes a implementar em 2023?

- Desenvolver ações específicas para aumentar a inclusão na comunidade, quer em atividades socialmente úteis, quer em atividades culturais, desportivas e recreativas;
- Promover a mudança de instalações do OportunaMENTE para as instalações da ARCIL Cerâmica;
- Reorganizar horários e agendas para aumentar a percentagem de apoios técnicos prestados.

O ano de 2022, nas palavras de clientes ...

*"Faço de tudo um pouco desde que me ensinam.
Estou disponível para aprender"*
Cliente de CACI no início da inclusão em ASU

>>> O ano de 2022, em imagens:



Imagem 1 - Projeto Baila com Todos, uma produção da ARCIL no âmbito da Rede Cultural Terras da Chanfana



Imagem 2 - Clientes do CACI incluídos na formação EQUALVET

Centro de Emprego Protegido (CEP)

“É o meu trabalho, garante a minha independência económica e permite-me viver em sociedade.”

Missão do CEP:

A missão do projeto CEP é re(h)abilitar a pessoa com deficiência ou em situação de incapacidade, através do exercício de uma atividade profissional, sempre que possível, em regime transitório para mercado global de trabalho.

ATIVIDADES A DESTACAR E ALGUNS NÚMEROS...

- Envolvimento dos colaboradores do CEPARCIL no CSM – Centro de Serviços e Manipulados e no RECINCLUSA.
- Promoção da polivalência dos colaboradores do CEPARCIL, facilitando a rotação interna e a transição para mercado aberto.
- Adaptação ou alteração de funções por problemas físicos ou psicológicos.
- Reunião da Comissão de Fiscalização e Verificação de Contas com apresentação de Relatório e Contas 2021 e Plano e Orçamento 2023.
- Representação de colaborador CEP em evento internacional sobre a importância do emprego para a inclusão Co-living!
- Capacitação de colaboradores do CEP em formação EQUALVET.
- Participação no Projeto ERASMUS+ SMARTS.

ALGUNS NÚMEROS:

- Nº de colaboradores envolvidos no planeamento e avaliação de atividades – 2
- Nº de colaboradores envolvidos na elaboração do Plano Estratégico 23-26 - 2

ATIVIDADES A DESTACAR E ALGUNS NÚMEROS...

- % de clientes envolvidos no planeamento de atividades – **50%**
- % de clientes envolvidos na avaliação dos serviços – **86%**
- Nº de clientes envolvidos em atividades de base comunitária - **13**
- Nº de clientes integrados profissionalmente – **46**
- Nº de clientes com representação – gestor de caso, colaborador de referência – **32**
- Nº de desistências/saídas – **2** (reforma)
- Nº de clientes com apoio/mediação no acesso a serviços/estruturas de apoio e a que serviços? **25** (Saúde, Justiça, Segurança Social, Finanças)

“Lições aprendidas” em 2022:

Quais as três melhorias mais relevantes implementadas em 2022?

- Melhoria da qualidade do acompanhamento, no que refere à aprendizagem e ao trabalho desenvolvido na área da Autodeterminação, testando a metodologia Tomada de Decisão Apoiada, diretamente relacionado com o Projeto SMARTS, não só com os clientes que fazem parte da experiência-piloto, mas também no geral, refletindo-se quer na Melhoria de Qualidade de Vida dos nossos clientes, quer na percentagem de PI concretizados com sucesso.
- Melhoria do acompanhamento à Quinta do Caimão.
- Implementação de atividades de estimulação cognitiva, na tentativa de colmatar a problemática do envelhecimento precoce.

Objetivos para 2022:

Objetivo 1	Assegurar a autodeterminação/autorrepresentação dos clientes
Objetivo 2	Aumentar a inclusão familiar, educacional, profissional e social dos clientes
Objetivo 3	Especializar intervenções psicossociais e terapêuticas existentes na ARCIL para dar melhor resposta aos clientes da ARCIL
Objetivo 4	Melhorar a qualidade de produtos e serviços
Objetivo 5	Reforçar parcerias estratégicas
Objetivo 6	Implementar metodologias inovadoras de intervenção
Objetivo 7	Procurar melhor financiamento para os programas

Tabela 13 - Objetivos em plano de atividades para o ano 2022

Indicadores, Metas e Resultados:

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado
Objetivo 1	Nº de clientes em experiência piloto com Tomada de Decisão Apoiada	10	10
	Nº de ações de promoção da autodeterminação	2	3
Objetivo 2	% de objetivos de PI atingidos na dimensão inclusão	85%	91,1%
	% de clientes com participação em atividades comunitárias	50%	50%
	Nº de ações de capacitação (dirigidas às UNS)	2	2
Objetivo 3	% de clientes que evidencia melhorias na Qualidade de Vida	65%	66,6%
	Nº de campanhas de informação	3	3
	% de objetivos de PI atingidos	85%	92,2%
Objetivo 4	% de clientes "Muito Satisfeitos"	50%	32%
	Nº de ações de melhoria	2	2
Objetivo 5	Nº de novas parcerias (relacionadas com a Inclusão profissional através do CR)	1	0
Objetivo 6	Nº de projetos transnacionais	1	1
	Nº de ações de benchmarking	0	0
	Realização de Experiência – piloto TDA SMARTS (S/N)	5	5
Objetivo 7	Nº de reformas por invalidez ou cessações de contrato	2	2

Tabela 14 - Indicadores, metas e resultados para o ano de 2022

Indicadores de Desempenho do SGQ

Indicador	Meta	Resultado
Grau de Cumprimento dos Planos Individuais	85%	92,2%
Grau de Cumprimento do Plano de Atividades	75%	61%
% de clientes "Muito Satisfeitos"	50%	32%
N.º de cessações de contratos	2	2

Tabela 15 - Indicadores de desempenho do SGQ para o ano 2022

Legendas: Resultado igual ou superior ao planeado Resultado inferior ao planeado

>>> Quais os desvios identificados e que ações de melhoria para 2023?

Desvios mais relevantes	Ações de Melhoria (a implementar em 2023)
Nº de ações de capacitação (dirigidas às UNS)	Para melhor articulação entre o Programa e as UNS, os contactos serão reforçados e formalizados em 2023.
Nº de campanhas de informação – foi alterada a previsão em PA 2022, substituída pelas ações de formação EQUALVET, claramente uma mais-valia	Com o objetivo de atingir um grupo de colaboradores estratégico (com maior capacidade de trabalho), iremos realizar mais sessões de formação de 2023, de forma a

Desvios mais relevantes	Ações de Melhoria (a implementar em 2023)
para os trabalhadores do CEP, sendo uma forma muito interessante de os capacitar para o trabalho.	capacitá-los para Inserção no mercado de trabalho aberto.
Nº de novas parcerias (relacionadas com a Inclusão profissional através do Centro de Recursos)	Identificação de clientes a priorizar na transição para mercado aberto em articulação com as UNS para posteriormente desenvolver trabalho conjunto com o Centro de Recursos.
% de clientes “Muito Satisfeitos”	O questionário para clientes CEP irá ser revisto, uma vez que está muito mais direcionado para clientes que realizam atividades e auferem serviços do que para o trabalhador apoiado em contexto laboral.

Tabela 16 - Identificação de desvios e descrição de propostas de melhoria

Perspetivas futuras...

Quais os três objetivos com resultados mais positivos de 2022?

- No ano de 2022 os objetivos com melhores resultados foram o objetivo 1 Assegurar a autodeterminação/autorrepresentação dos clientes, objetivo 3 - Especializar intervenções psicossociais e terapêuticas existentes na ARCIL para dar melhor resposta aos clientes da ARCIL; objetivo 6 - Implementar metodologias inovadoras de intervenção. Estes resultados justificam-se em grande parte devido ao grande investimento feito através do Projeto SMARTS, com a implementação da metodologia da Tomada de Decisão Apoiada.

Quais as três melhorias mais relevantes a implementar em 2023?

- A promoção de percursos profissionais orientados pela autodeterminação e inclusão dos clientes, através de ações de formação/informação sobre a inclusão socioprofissional e processo de reforma, de forma a tornar a tomada de decisão relativa a estes processos mais consciente.
- Intervenções de re(h)abilitação que capacitem os clientes para uma cidadania mais ativa e para a transição para o mercado de trabalho aberto.
- Implementar uma metodologia de trabalho colaborativo entre equipas dos diferentes programas/projetos de reabilitação/inclusão/gestão/logística para promoção da inclusão profissional.

O ano de 2022, nas palavras de clientes ...

“Quando era jovem tinha uma vida “normal” (...) Numa fase inicial ainda tive algumas recaídas, mas agora sinto-me estável. A relação com os meus pais está totalmente restabelecida e já passei a ir muito mais tempo para casa deles. Sinto-me útil quando ajudo os meus pais, no trabalho e no apartamento e neste momento é isso que move a minha vida. Os monitores e os técnicos ajudam-me na relação com a minha família e a tomar uma maior noção das minhas decisões.

Por este motivo considero que a ARCIL foi a minha tábuca de salvação, permitindo-me neste momento ter uma vida mais estável!”

Ana Paula Bernardo

>>> O ano de 2022, em imagens:

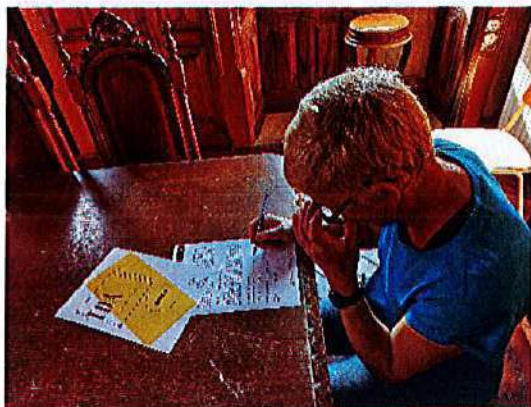


Imagem 3 - Elaboração conjunta de um acordo de Tomada de Decisão Apoiada



Imagem 4 - Cerimónia de certificação dos cursos do projeto EQUALVET

Centro de Recursos para a Qualificação e Emprego (CRQE)

*“Aconselhamos e orientamos na
decisão do seu percurso/projeto de vida”*

Missão do CRQE:

O Centro de Recursos é um programa que tem como missão defender os direitos de cidadania e qualidade de vida de pessoas com deficiência ou em situação de incapacidade, agindo ativamente e de forma empreendedora na promoção do acesso e manutenção de emprego.

ATIVIDADES A DESTACAR E ALGUNS NÚMEROS...

- Pedido de Alteração ao Plano de Ação 2022, por superação de metas estabelecidas pelo IEFP.
- Elaboração de Plano de Ação 2023.
- Ação de Reconhecimento de Entidades Parceiras, as primeiras que procederam à contratação de clientes apoiados pelo CR.
- Colaboração com a STATUS - Escola Profissional da Lousã na identificação de projetos de inclusão profissional de alunos com Necessidades Especiais.
- Apresentação de comunicação em MEETUP - Profissionais pela Inclusão Social – promovido pelo Instituto Politécnico do Porto e A3S - “Que impacto para si e para todos/as”.
- Apresentação de comunicação “Boas Práticas de Inclusão”, iniciativa promovida pelo CLDS Arganil.
- Metodologias e práticas inclusivas desenvolvidas pelo CR apresentado no Encontro Europeu Co-living II.
- Envolvimento com o Grupo Jerónimo Martins para conhecer o Centro Incluir.

ATIVIDADES A DESTACAR E ALGUNS NÚMEROS...

- Acolhimento de Estágio Curricular - Neuropsicologia Clínica – FPCE, Universidade de Coimbra.
- Contratos de trabalho celebrados - 20 previstos - 35 realizados
- Nº de estágios realizados (IAOQE/EOV = 39) + (AC/ACCT= 75) = 114
- 117 Medidas Ativas de Emprego (Estágios Inserção e CEI/CEI+).
- Experiência CET com utentes
- Workshop "Construir o meu Projeto de Vida"
- Sessão coletiva sobre Atestado Multiusos e Prestação Social para a Inclusão (com o contributo da Delegada de Saúde)
- Participação nos grupos de trabalho dinamizados pela FORMEM para reflexão sobre as políticas de emprego para as pessoas com deficiência e incapacidade e as metodologias de trabalho dos Centro de Recursos para a Qualificação e Emprego (CRQE).
- Benchmarking com as entidades A2000 e CERCIIV.

ALGUNS NÚMEROS:

- Nº de colaboradores envolvidos no planeamento e avaliação de atividades – **100%**
- Nº de colaboradores envolvidos na elaboração do Plano Estratégico 23-26 - **8**
- Nº de representações no exterior com apresentação de comunicação – **3**
- Nº de estágios realizados por Programa/Projeto e quais – (IAOQE/EOV = 29) + (AC/ACCT= 72) = **101**
- Nº de clientes envolvidos no planeamento de atividades – **265**
- Nº de clientes envolvidos na avaliação dos serviços – **232**
- Nº de ações de sensibilização a serviços públicos – **2** (Municípios de V. N. de Poares e Pampilhosa da Serra).
- Nº de clientes integrados profissionalmente – **35** Contratos de Trabalho (9 CT Sem Termo + 26 CT Termo Certo) e **117** Medidas Ativas de Emprego (Estágios Inserção e CEI/CEI+).
- Nº de desistências – **IAOQE 10, AC 12, APC 13.**
- Nº de clientes com representação – gestor de caso, colaborador de referência – **647** com GC
- Nº de clientes com apoio/mediação no acesso a serviços/estruturas de apoio e a que serviços? **40** (*Apoios sociais, apoio alimentar, acesso aos serviços de saúde*)

“Lições aprendidas” em 2022:

Quais as três melhorias mais relevantes implementadas em 2022?

- Organização de uma ação de reconhecimento de Entidades Empregadoras, parceiras da ARCIL.
- Realização do workshop “Construir o meu projeto de vida” – sessão dirigida a um conjunto de jovens (10 Clientes) que visava facultar o acesso a informação, ferramentas básicas essenciais à definição de um projeto de vida.
- Realização de sessões de divulgação (acesso à informação, direitos e sensibilização para a temática da deficiência) e de sessão coletiva que visou potenciar o acesso à informação e direitos na obtenção de Atestado Multiusos) e da Prestação Social para a Inclusão (com o contributo da Delegada de Saúde).

Objetivos para 2022:	
Objetivo 1	Assegurar a autodeterminação/autorrepresentação dos clientes
Objetivo 2	Aumentar a inclusão familiar, educacional, profissional e social dos clientes
Objetivo 3	Especializar intervenções psicossociais e terapêuticas existentes na ARCIL para dar melhor resposta aos clientes da ARCIL
Objetivo 4	Reforçar a consciência da comunidade para a inclusão da Pessoa com Deficiência e/ou Incapacidade (PCDI)
Objetivo 5	Melhorar a qualidade de produtos e serviços
Objetivo 6	Reforçar a visibilidade da organização
Objetivo 7	Reforçar parcerias estratégicas
Objetivo 8	Implementar metodologias inovadoras de intervenção
Objetivo 9	Procurar melhor financiamento dos programas

Tabela 17 - Objetivos em plano de atividades para o ano 2022

Indicadores, Metas e Resultados:

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado
Objetivo 1	% de satisfação dos clientes com o desempenho da organização na dimensão Autodeterminação	85%	95%
	% de clientes com participação na avaliação da satisfação	85%	74%
	% de objetivos de PI atingidos na dimensão Autodeterminação	85%	99,7%
Objetivo 2	Nº de atividades realizadas em contexto prático de trabalho	75	114
	% de objetivos de PI atingidos na dimensão Inclusão	90%	96%
	% colocação em mercado de trabalho	70%	74%
	Nº de contratos de trabalho celebrados	20	35
Objetivo 3	% manutenção de postos de trabalho	55%	52%
	% de clientes que evidencia melhoria na Qualidade de Vida (Escala WHOQoL)	35%	42%
	% de clientes que evidencia melhoria no funcionamento cognitivo	30%	33%
Objetivo 4	Nº de Ações de <i>Benchmarking</i>	2	2
	Nº de sessões de sensibilização (acesso à informação, direitos e sensibilização para a temática da deficiência)	1	1
Objetivo 5	Nº de visitas realizadas às empresas	2	2
	Nº de ações de melhoria	1	1
	Nº de <i>workshops</i> realizados	1	1
Objetivo 6	% de clientes "Muito Satisfeitos"	72,5%	87%
	Nº de participações em eventos (Feiras, Fóruns, etc.)	1	1
Objetivo 7	N.º de sessões de divulgação do CR/ARCIL	1	1
	% objetivos atingidos	80%	88%
	Organização de uma ação de reconhecimento de parceiros da ARCIL	5	5
Objetivo 8	N.º de reuniões com o CEFPPIN	2	1
	Nº de novas parcerias celebradas com entidades com intervenção relevante sediadas na área abrangida pelo CEFPPIN	10	15
Objetivo 9	N.º de comunicações apresentadas	1	2
Objetivo 9	N.º de encaminhamentos do CEFPPIN-SE Arganil	140	288

Tabela 18 - Indicadores, metas e resultados para o ano de 2022

Indicadores de Desempenho do SGQ

Indicador	Meta	Resultado
Grau de cumprimento dos Planos Individuais	95%	97,35%
Grau de cumprimento dos Objetivos do Plano de Atividades	90%	98%
% de Clientes muito satisfeitos	73%	87%
% colocação em Medidas ativas de Emprego e Contratos de Trabalho	70%	74%
Taxa de manutenção do posto de trabalho	55%	52%

Tabela 19 - Indicadores de desempenho do SGQ para o ano 2022

Legendas: Resultado igual ou superior ao planeado Resultado inferior ao planeado

>>> Quais os desvios identificados e que ações de melhoria para 2023?

Desvios mais relevantes	Ações de Melhoria (A Implementar em 2023)
- Nº de encaminhamentos do CEFPPIN Existe uma grande imprevisibilidade no número de encaminhamentos que nem sempre corresponde ao descrito em Plano de Ação.	<i>Adequar a meta face ao histórico do ano 2022</i>
- Nº de contratos de trabalho As medidas de emprego têm vindo a ser cada vez mais divulgadas, principalmente em territórios da zona do SE de Arganil, contudo, perante a imprevisibilidade da situação socioeconómica do país, definiu-se uma meta demasiado conservadora face ao resultado.	<i>Adequar a meta face ao histórico do ano 2022</i>
- Nº de atividades realizadas em contexto de trabalho Meta conservadora, em função do contexto económico previsto. Este fator, associado ao nº de encaminhamentos e clientes abrangidos resultou num nº de atividades desenvolvidas em contexto de trabalho superior face ao previsto anteriormente	<i>Adequar a meta face ao histórico do ano 2022</i>

Tabela 20 - Identificação de desvios e descrição de propostas de melhoria

Perspetivas futuras...

Quais os três objetivos com resultados mais positivos de 2022?

- Nº de contratos de trabalho;
- Organização do evento de reconhecimento de parceiros;
- Concretização de workshop/ sessão sobre direitos.

Quais as três melhorias mais relevantes a implementar em 2023?

- Aumentar a cota de colocação em mercado de trabalho em pequenas e médias empresas;
- Aumentar os instrumentos de divulgação do CR (i.e., criar um vídeo promocional do CR);
- Implementação de ações de capacitação do tecido empresarial para a inclusão de PCDI.

O ano de 2022, nas palavras de clientes ...

“Perante as adversidades da vida temos de ser persistentes e resilientes. Sempre trabalhei e não me imaginava agora a ficar no desemprego e não ter qualquer oportunidade por questões de saúde. Acredito que, sem trabalho, o meu estado de saúde físico e mental se agravaria. Numa fase difícil da minha vida, em que tudo parecia difícil, a Santa Casa da Misericórdia de Semide fez-me acreditar que não há impossíveis. Estou grata pela oportunidade que me deram, pois acredito que para uma instituição é muito mais fácil admitir um colaborador sem qualquer limitação. Fui integrada há 3 anos e perante o meu problema de saúde, nunca me foi colocado qualquer obstáculo, havendo sempre cuidado ao ajustar as tarefas que me foram atribuídas. Apesar de sempre ter trabalhado numa área diferente, abraçar este projeto foi um desafio que consegui superar graças ao apoio da minha família e de toda a equipa com quem trabalho diariamente. A trabalhar sou feliz, sinto-me útil e a contribuir para uma causa maior!”

Cliente acompanhada pelo CR e colocada profissionalmente na Santa Casa da Misericórdia de Semide

>>> O ano de 2022, em imagens:



Imagem 5 - Participação na sessão do Meet Up, dinamizado pela entidade A35.



Imagem 6 - Momento de Reconhecimento de entidades contratantes de clientes do CR

Centro de Recursos para a Inclusão (CRI)

“A Inclusão CRIativa começa na Escola.”

Missão do CRI:

O CRI tem como missão garantir os apoios especializados e a inclusão dos alunos com Necessidades Educativas Especiais de Carácter Permanente (NEECP) em parceria com os Agrupamentos de Escolas (AE).

ATIVIDADES A DESTACAR E ALGUNS NÚMEROS...

- Candidatura ao processo de Acreditação do CRI, junto do Ministério de Educação.
- Envolvimento de técnicos no projeto ERASMUS+ - PS SMILE, em ações realizadas em Portugal e nos países parceiros.
- Acolhimento de Estágios de Mestrado de Terapia da Fala – Escola Superior de Saúde da Univ. de Aveiro e Escola Superior de Saúde do Porto.
- Artigo sobre CRI para Revista PróInclusão - “Centro de Recursos para a Inclusão - Balanço dos últimos 12 anos”.
- Sessão na Escola Superior de Educação de Coimbra para alunos de mestrado e especialização em Educação Especial.
- Comunicação sobre “Práticas translacionais: Integração do TF na ARCIL” na Escola Superior de Saúde da Universidade de Aveiro.
- Organização de eventos no Dia Internacional do Brincar e no Dia Internacional da Felicidade.
- Ações de sensibilização e informação - Bullying e Tolerância, Inclusão, Autismo e Leitura e Escrita.
- Ações de Formação sobre Alimentação e Posicionamentos.
- Sessão de Relaxamento para Docentes.
- Sessões de Informação e Esclarecimento sobre respostas para a Transição Pós-escolar, organizadas em parceria CRI/CR/CACI/FP para Docentes de Educação Especial e Encarregados de Educação do AEL.
- Sessão de sensibilização sobre autonomia das crianças do Pré-Escolar e a entrada no 1ºCEB do AEL
- Ação de Benchmarking – CERCIPenela.
- Reuniões de balanço do ano letivo com os Agrupamentos de Escolas.
- Dinamização de sessão sobre a ética dirigida aos colegas do LR e SAD.
- Apoio nas Atividades do CATL e do LA em férias de Verão.

ALGUNS NÚMEROS:

- Nº de colaboradores envolvidos no planeamento e avaliação de atividades – **100%**
 - Nº de colaboradores envolvidos na elaboração do Plano Estratégico 23-26 - **8**
 - Nº de colaboradores envolvidos em projetos de parceria – **50%**
 - Nº de atividades comunitárias com envolvimento da ARCIL – **0**
 - Nº de entidades que acolheram alunos em PIT – **2**
 - Nº de clientes envolvidos no planeamento de atividades – **75% (79 alunos)**
-

ATIVIDADES A DESTACAR E ALGUNS NÚMEROS...

- *Com maior autonomia e capacidade para verbalizar opiniões/sugestões*
- Nº de PI construídos e implementados em parceria – **100%**
- Nº de clientes envolvidos na avaliação dos serviços – **50%**
- Nº de clientes/significativos envolvidos em ações de sensibilização à comunidade – **15**
- Nº de ações de sensibilização em contexto escolar – **7**

“Lições aprendidas” em 2022:

Quais as três melhorias mais relevantes implementadas em 2022?

- Iniciar a aplicação dos questionários de avaliação de satisfação a partir de maio.
- Procedeu-se à análise intermédia dos resultados dos PI em janeiro/fevereiro de forma a assegurar o cumprimento da meta em junho.
- Procedeu-se ao planeamento de mais sessões programadas de trabalho colaborativo e procedeu-se a uma análise intermédia de resultados em janeiro/fevereiro, para assegurar o cumprimento da meta em junho.

Objetivos para 2022:	
Objetivo 1	Assegurar a autodeterminação dos clientes
Objetivo 2	Aumentar a inclusão familiar, educacional, profissional e social dos clientes
Objetivo 3	Especializar intervenções psicossociais e terapêuticas existentes na ARCIL para dar melhor resposta aos clientes da ARCIL
Objetivo 4	Reforçar a consciência da comunidade para a inclusão da Pessoa com Deficiência e/ou Incapacidade (PCDI).
Objetivo 5	Melhorar a qualidade de produtos e serviços
Objetivo 6	Reforçar a visibilidade da Organização
Objetivo 7	Uniformizar e centralizar a gestão de informação
Objetivo 8	Reforçar parcerias estratégicas
Objetivo 9	Estabelecer relações de proximidade com entidades de Ensino e Investigação
Objetivo 10	Implementar metodologias inovadoras de intervenção

Tabela 21 - Objetivos em plano de atividades para o ano 2022

Indicadores, Metas e Resultados:

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado
Objetivo 1	% de objetivos de PI atingidos na dimensão Autodeterminação	80%	93%
	% de clientes que participam na Avaliação da Satisfação	70%	50%
Objetivo 2	% de objetivos de PI atingidos na dimensão Inclusão	85%	94%
	% de alunos com participação em atividades com pares	55%	50%

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado
	Nº de ações propostas às Associações de Pais e EE e implementadas com famílias	5	2
	Nº médio de participantes (em ações com Associação de Pais e EE)	10	10
Objetivo 3	% de alunos que beneficiam de trabalho colaborativo CRI/docentes	60%	56%
	% de sessões cumpridas dos ateliês terapêuticos	95%	99%
	% de clientes com evolução terapêutica	80%	82%
Objetivo 4	Nº de ações de sensibilização e informação	7	8
	Nº de participantes	70	100
Objetivo 5	% de clientes "Muito Satisfeitos"	65%	80%
	Nº de Ações de Melhoria	2	2
Objetivo 6	Realização de evento local sobre adaptação de histórias no AEMC	5	N
	Nº de docentes e assistentes operacionais envolvidos no projeto transnacional: SMILE	10	10
	Nº de ações de divulgação das atividades CRI	2	3
Objetivo 7	Implementação do Sistema (WINGCS + WINUTE)	5	5
Objetivo 8	% de objetivos atingidos	100%	100%
Objetivo 9	Nº de atividades realizadas com entidades do Ensino Superior	3	2
	Nº de ações de <i>benchmarking</i>	1	1
Objetivo 10	Nº de novas metodologias implementadas	2	2

Tabela 22 - Indicadores, metas e resultados para o ano de 2022

Indicadores de Desempenho do SGQ

Indicador	Meta	Resultado
Grau de cumprimento dos Planos Individuais	85%	90%
Grau de cumprimento dos Objetivos do Plano de Atividades	90%	93,8%
% de Clientes muito satisfeitos	65%	83%
% de clientes com evolução terapêutica	80%	82%
% de Execução do Plano de Sessões	95%	95%

Tabela 23 - Indicadores de desempenho do SGQ para o ano 2022

Legendas: Resultado igual ou superior ao planeado Resultado inferior ao planeado

>>> Quais os desvios identificados e que ações de melhoria para 2023?

Desvios mais relevantes	Ações de Melhoria (A implementar em 2023)
% de clientes que participam na Avaliação da Satisfação	Implementar novas estratégias para aumentar a participação das famílias: Focus Group; Reuniões presenciais nos AE; Preenchimento por telefone.
% de alunos com participação em atividades com pares	Agendar momentos de trabalho para especializar a equipa para dar resposta a alunos com necessidades específicas em diferentes modalidades.
Nº de ações propostas às Associações de Pais e EE e implementadas com famílias	Agendar reunião para reforçar, junto dos AE e Associações de Pais, e planear ações conjuntas para as famílias.
Realização de evento local sobre adaptação de histórias no AEMC	Reunir com representantes do AEMC para ajustar iniciativa às novas necessidades do AE.
Nº de atividades realizadas com entidades do Ensino Superior	Estabelecer e ativar parcerias com entidades relevantes para aumentar o impacto social da intervenção do CRI.

Tabela 24 - Identificação de desvios e descrição de propostas de melhoria

Perspetivas futuras...

Quais os três objetivos com resultados mais positivos de 2022?

- Reforçar a consciência da comunidade para a inclusão da Pessoa com Deficiência e/ou Incapacidade (PCDI);
- Melhorar a qualidade de produtos e serviços;
- Implementar metodologias inovadoras de intervenção.

Quais as três melhorias mais relevantes a implementar em 2023?

- Procurar e implementar programas de intervenção inovadores e baseados em evidência científica nas áreas da promoção da saúde mental de crianças e adolescentes e na reabilitação neuropsicológica de crianças e adolescentes com dificuldades intelectuais e/ou perturbações da aprendizagem específicas;
- Estabelecer e ativar parcerias com entidades relevantes para aumentar o impacto social da intervenção do CRI;
- Especializar a equipa para dar resposta a alunos com necessidades específicas em diferentes modalidades.

O ano de 2022, nas palavras de clientes ...

“Para vocês, sou a mãe da Maria Júlia. É nessa qualidade que falo, porque não posso falar por ela (...). Existem objetivos alcançados, que foram muito relevantes para a vida da Maria Júlia na escola, em casa e nos demais espaços que habita. Começamos pelo nome. (...) O trabalho de equipa permitiu aliviar essa tensão, podendo ela chegar hoje à piscina e dizer “o meu nome é Maria Júlia, mas o meu nome anterior foi Beatriz Alípio”. (...) Posso sem dúvida falar dos medos, dos terrores que a dominavam, como o micro-ondas. Foi absolutamente crítico o trabalho de dessensibilização feito com muita sensibilidade. Foi mais uma forma que lhe permitiu expandir o mundo entrando nas cozinhas de outras casas (...) Este trabalho, realizado em grande parte durante a pandemia, foi-me comunicado em vídeo de forma que eu pudesse observar não só o trabalho desenvolvido, mas as estratégias utilizadas, para continuar a fazer o reforço em casa, dando continuidade à vida da Maria Júlia - uma vida que, além da aprendizagem do ensino, é uma vida afetiva, uma vida sentida e com sentido, logo, digna de ser partilhada quando ela assim o deseja. (...) Para isso, a Maria Júlia precisa de aliados, que funcionam muitas vezes como tradutores do seu comportamento na escola, para que outras pessoas compreendam a sua sensibilidade (...). Não

tenho qualquer dúvida que, sem esta abordagem, poderia ser impossível a Maria Júlia estar na escola. O trabalho com a Maria Júlia está longe de estar terminado. O melhor indicador da eficácia desse trabalho é ver a forma feliz como vai para escola e dela regressa todos os dias, praticamente sem incidentes (...). Eu, como mãe, só posso terminar com um provérbio: quem meus filhos beija, minha boca adoça.”

Testemunho de uma Encarregada de Educação de aluna com Perturbação do Espectro do Autismo, apoiada pelo CRI desde a entrada para o 1º ciclo, e atualmente no 3º ano de escolaridade. A recolha foi realizada através da metodologia *Most Significant Change*.

>>> O ano de 2022, em Imagens:



Imagem 7 - Benchmarking com Equipa CRI da CerciPenela



Imagem 8 - Sessão de Sensibilização sobre Autismo – Um olhar na 1ª pessoa

Programa de Formação Profissional (FP)

*“A Formação é a ponte entre mim e a vida
que eu desejo ter.”*

Missão da FP:

A FP da ARCIL tem como missão a (re)habilitação profissional e a inclusão social das pessoas com deficiência ou em situação de incapacidade, apologizando os valores da Afetividade, Dignidade e Inclusão.

ATIVIDADES A DESTACAR E ALGUNS NÚMEROS...

- Gestão e acompanhamento do 4º ano do Projeto n.º 305 iniciado em 2019. Decorreram 11 ações de Formação Inicial + 2 ações de Formação Contínua.
- Alargamento da Certificação da ARCIL como Entidade Formadora acreditada pela DGERT - área do Comércio.
- Candidatura à T03.01 - Qualificação de Pessoas com Deficiência e Incapacidade 2022-2025, com 11 ações de Formação Inicial e 3 ações de Formação Contínua. propondo uma nova área formativa - Operador de Armazém e o alargamento a outro concelho, com um Curso de Formação de Auxiliar Agrícola em Góis. O projeto iniciou em julho de 2022.
- Revisão do modelo de Plano Individual, adequando-o às características dos formandos.
- Organização de formação sobre Design Universal para a Aprendizagem destinada à equipa de formadores.
- Participação nos Projeto ERASMUS+ EQUALVET e SMARTS.
- Participação em Grupo de Trabalho "Mercado de Trabalho e Formação, Inclusivo e Sustentável" no evento "Lousã, Presente com Futuro".
- Realização do Restaurante Pedagógico e de *Coffee Breaks*.
- Realização de FCT por **59** formandos em **37** entidades.
- Atividades da Semana da Saúde, na qual estiveram envolvidos, colaboradores, formadores e formandos.
- Participação na "Feira de Empregabilidade" de Condeixa a Nova, com o Centro de Recursos.
- Contributos para a ENIPD 2021-2025 - Medidas de Promoção da Empregabilidade, com o Centro de Recursos.
- Contributo para a validação da Bateria de Indicadores de Resultados Pessoais – FORMEM.
- Captação de novos formandos através de ações de divulgação dos cursos - sessões de divulgação na Lousã e concelhos limítrofes, contatos com Segurança Social e outros serviços da Comunidade, divulgação através das redes sociais, distribuição de folhetos.
- Publicação de 5 edições da magazine elaborada pelos formandos – Revista "Nós".
- Realização de atividades previstas em Plano Operacional Anual de Atividades (POAA) - ex: visitas de estudo a empresas, escolas e feiras relacionadas com a atividade de cada curso, serviços da ARCIL e da Comunidade; atividades de prática simulada - restaurante pedagógico, serviço de takeaway; workshops Mecânica, concursos e exposições, entre outras).

ALGUNS NÚMEROS:

- % de colaboradores envolvidos no planeamento e avaliação de atividades – **100%**
- Nº de colaboradores envolvidos na elaboração do Plano Estratégico 23-26 - **20**
- Nº de projetos em parceria e quais? **EQUALVET e SMARTS**

ATIVIDADES A DESTACAR E ALGUNS NÚMEROS...

- % de colaboradores envolvidos em projetos de parceria – 2
- Nº de entidades que acolheram estagiários de FP da ARCIL – 37
- % de clientes envolvidos em atividades de base comunitária – **40% (elaboração de revista; realização de exposição (curso ASS. Infância), restaurante pedagógico, serviços de Coffee Break)**
- % de clientes envolvidos no planeamento e avaliação de atividades – 100%
- Nº de clientes integrados profissionalmente – **08 (20 só serão integrados em 2023)**
- Nº de desistências – **09 (2 integração laboral; 4 - questões de saúde; 3 – assiduidade)**
- Nº de clientes com representação – gestor de caso, colaborador de referência – 108
- Nº de clientes com apoio/mediação no acesso a serviços/estruturas de apoio e a que serviços? – 99
 - Todos os formandos que necessitam de apoio para aceder aos seguintes serviços: Serviços de saúde (Centro de saúde, CHUC, Psiquiatria), CAT, Tribunais, Serviços de Emprego, Serviços de transportes, Segurança Social, outros serviços (Câmara, EDP).

“Lições aprendidas” em 2022:

Quais as três melhorias mais relevantes implementadas em 2022?

- Reestruturação das áreas de formação em função de uma análise do contexto social, resultados obtidos e necessidades do mercado de trabalho.
- Alargamento das áreas de educação e formação certificadas pela DGERT (comércio).
- Realização de parceria com o concelho de Góis para o desenvolvimento de um curso de formação.
- Revisão do processo de seleção dos candidatos em parceria com o Centro de Recursos da ARCIL.
- Reforço das ações de divulgação dos cursos junto da comunidade educativa, serviços sociais da comunidade e outras entidades locais, por recurso às redes sociais, contactos telefónicos e sessões de divulgação presenciais.

Objetivos para 2022:

Objetivo 1	Assegurar a autodeterminação/autorrepresentação dos clientes
Objetivo 2	Aumentar a inclusão familiar, educacional, profissional e social dos clientes
Objetivo 3	Especializar intervenções psicossociais e terapêuticas existentes na ARCIL para dar melhor resposta aos clientes da ARCIL
Objetivo 4	Melhorar a qualidade de produtos e serviços
Objetivo 5	Reforçar a visibilidade da Organização
Objetivo 6	Requalificar infraestruturas
Objetivo 7	Reforçar parcerias estratégicas

Objetivos para 2022:

Objetivo 8	Procurar melhor financiamento dos programas
------------	---

Tabela 25 - Objetivos em plano de atividades para o ano 2022

Indicadores, Metas e Resultados:

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado
Objetivo 1	% de objetivos de PI atingidos na dimensão Autodeterminação	95%	87%
	% de satisfação dos clientes com o desempenho da organização na dimensão Autodeterminação	95%	92%
Objetivo 2	% de formandos/as que conclui a FP com dupla certificação	56%	57%
	% de formandos/as que conclui com aproveitamento UFCD que correspondem a pelo menos 25% da carga horária total	100%	100%
	% de formandos/as integrados na FCT em entidades externas	80%	80%
	% de formandos/as com colocação profissional após término da FP	45%	27%
Objetivo 3	% de clientes que evidencia melhoria na Qualidade de Vida (Escala WHOQOL - BREF)	76%	73%
	% de objetivos do PI atingidos	90%	84%
	Nº de ações <i>benchmarking</i>	1	100%
Objetivo 4	% de formandos/as "Muito Satisfeitos" em relação aos serviços da ARCIL	65%	31%
	Nº de ações de melhoria	5	5
	% de respostas no nível "sim" no questionário de avaliação de formadores/as	95%	94%
	Nº de atividades realizadas do POAA	20	39
Objetivo 5	Nº de ações de divulgação das atividades do Programa de Formação Profissional	6	12
	Desenvolvimento de atividade	1	1
Objetivo 6	Nº de ações realizadas	2	1
Objetivo 7	Nº de ações de divulgação dos cursos	5	8
	Nº de novas parcerias	6	11
Objetivo 8	% de execução física do projeto	75%	67%
	% de formandos/as admitidos/as	100%	68%

Tabela 26 - Indicadores, metas e resultados para o ano de 2022

Indicadores de Desempenho do SGQ

Indicador	Meta	Resultado
Grau de cumprimento dos Planos Individuais	80%	84%
Grau de cumprimento dos Objetivos do Plano de Atividades	80%	89%
% de Clientes muito satisfeitos	50%	31%
% de satisfação dos formandos em relação aos formadores	95%	94%
Taxa de execução física do projeto	75%	67%
% de formandos admitidos	100%	68%
% de formandos que concluíram a atividade formativa	90%	96%

Indicador	Meta	Resultado
% de formandos em Formação em Contexto de Trabalho em entidades externas	100%	80%

Tabela 27 - Indicadores de desempenho do SGQ para o ano 2022

Legendas: Resultado igual ou superior ao planeado Resultado inferior ao planeado

>>> *Quais os desvios identificados e que ações de melhoria para 2023?*

Desvios mais relevantes	Ações de Melhoria (A Implementar em 2023)
<p>% de objetivos do PI atingidos</p> <p>Desvios mais significativos nos domínios inclusão social (relacionados com a assiduidade dos formandos), desenvolvimento pessoal de competências pessoais, sociais e emocionais e bem-estar (consolidação de competências de autorregulação), espelhando as características de uma parte significativa do público apoiado: pessoas debilitadas fisicamente e com questões de saúde mental que, por ausências prolongadas, dificultam o trabalho técnico.</p>	<p>Em 2022 foi elaborado novo modelo de PI em que constam apenas os campos: "O que gostava de ver mudado na minha vida?", "Quando gostaria que isso acontecesse?", "O que é que eu posso fazer?" e "Quem é que pode colaborar comigo?". O PI será elaborado nos primeiros 3 meses de formação com o formando, e é utilizado nas sessões de acompanhamento com a Gestora de Caso e avaliado anualmente.</p>
<p>% de execução física do projeto</p> <p>O desvio de 8% face ao previsto deveu-se a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projeto 305 - ocorreram 9 desistências que comprometeram a execução em cerca de 5%. - Projeto 61 (iniciado em julho de 2022) - atraso na abertura dos cursos Auxiliar de Restauração, MSR e AFAC Pampilhosa da Serra. Em 2022, verificaram-se 75 pedidos de admissão ao Programa de Formação Profissional. Contudo, as áreas de MSR e de Auxiliar de Restauração (serviço de mesa + serviço de cozinha) não foram da preferência dos candidatos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Antecipação da abertura de Cursos - Operador/a de Armazenagem, Cuidador de Crianças e Jovens e Ajudante de Cozinha, previstos para o 2º trimestre de 2023, a iniciar durante o 1º trimestre. - Alterações ao Plano de Formação - não sendo possível abrir o curso de Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade na Pampilhosa da Serra, será promovida formação no concelho de Vila Nova de Poiares.
<p>Nº de novas parcerias</p> <p>Para além das novas parcerias no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho, em 2022 foram realizadas parcerias com os Municípios de Góis e da Pampilhosa da Serra para a realização de cursos de formação.</p>	<p>Em 2023, prevê-se a realização de parceria com a Câmara Municipal de Vila Nova de Poiares para a realização de um curso no concelho. Para além das parcerias com os Municípios prevê-se a realização de várias parcerias com Empresas (setor industrial)</p>

Tabela 28 - Identificação de desvios e descrição de propostas de melhoria

Perspetivas futuras...

Quais os três objetivos com resultados mais positivos de 2022?

Em 2022, o Programa obteve melhores resultados nos objetivos relacionados com: - “Melhoria da qualidade dos produtos e serviços”, através da implementação de ações de melhoria dos processos e apostando na diversificação das atividades destinadas aos formandos;

- “Reforço da Visibilidade da Organização” e “Reforço das Parcerias estratégicas”, através do alargamento dos destinatários das ações de divulgação da oferta formativa e iniciando a prospeção de novos locais de formação.

Quais as três melhorias mais relevantes a implementar em 2023?

- Reforço de parcerias estratégicas, fortalecendo as parcerias existentes e identificando novos parceiros com vista à valorização da formação prática, ao desenvolvimento de novos produtos de formação e à integração laboral dos formandos.
- Reflexão e implementação de metodologias relacionadas com o Desenho Universal para a Aprendizagem.

O ano de 2022, nas palavras de clientes ...

“Houve uma colega que me falou da ARCIL, mas, sou-lhe sincera, vim para Assistente de Cabeleireiro porque era o curso que estava para abrir. Eu tinha de fazer alguma coisa, não podia estar parada em casa! Às vezes parece que tenho baixa autoestima, mas não é verdade! Era tudo tão novo para mim que parecia que tinha medo a fazer as coisas, mas depois via que conseguia!”

Formanda Ilda do Curso de Assistente Operacional para a Infância

>>> O ano de 2022, em Imagens:



Imagem 9 - Visitas de Estudo em 2022

Lar de Apoio (LA)

“É uma casa como as outras, mas nesta família há muitos pais, muitas mães e muitos filhos.”

Missão do Lar de Apoio:

A Casa das Cores – Lar de Apoio é uma resposta social que tem como missão acolher e educar promovendo o bem-estar, a qualidade de vida e a autodeterminação para que as nossas crianças e jovens cresçam com alegria e o seu futuro seja mais autónomo, defendendo privilegiadamente os valores Afetividade, Inclusão e Respeito pela Diferença.

ATIVIDADES A DESTACAR E ALGUNS NÚMEROS...

- Realização de diligências inerentes ao processo em curso de requalificação do edifício, na sequência da aprovação parcial (66%) da candidatura ao Fundo de Socorro Social - revisão do Projeto de Arquitetura e Especialidades.
- Aquisição de serviços de Enfermagem.
- Ação de Acompanhamento Técnico da Segurança Social.
- Participação no Projeto ERASMUS+ SMARTS - experiência piloto e no EQUALVET.
- Apresentação e aprovação de candidatura - Quartos Coloridos – ao programa Iniciativa Social Descentralizada do BPI.
- Participação de utentes em atividades desportivas - Futebol, JuJitsu, Natação.
- Participação em projeto de investigação – Faculdade de Ciências do Desporto e Educação Física da Universidade de Coimbra - “Efeitos de um Programa de Exercício Físico no equilíbrio Estático e Dinâmico e Medo de Cair em População Adulta com Deficiência Intelectual Leve”.

ALGUNS NÚMEROS:

- % de colaboradores envolvidos no planeamento e avaliação de atividades – **100%**
- Nº de colaboradores envolvidos na elaboração do Plano Estratégico 23-26 - **14**
- Nº de clientes envolvidos em atividades de base comunitária – **14**
- % de clientes envolvidos no planeamento de atividades – **50%**
- Nº de clientes envolvidos na avaliação dos serviços – **100%**
- Nº de projetos em parceria e quais – **2 - SMILE, IMAS II**
- % de colaboradores envolvidos em projetos de parceria – **50%**
- Nº de clientes em lista de espera – **06**
- Nº de clientes com representação – gestor de caso, colaborador de referência – **14**
- Nº de clientes com apoio/mediação no acesso a serviços/estruturas de apoio e a que serviços? – **14 - Saúde, Educação e Formação e Emprego, Segurança Social, Tribunais**

“Lições aprendidas” em 2022:

Quais as três melhorias mais relevantes implementadas em 2022?

Participação em experiência-piloto do processo de Tomada de Decisão Apoiada.

- Retomar todas as atividades extracurriculares suspensas devido à pandemia.
- Introdução de reuniões baseadas nos Círculos da Qualidade (entre AAD) – Coesão de equipa.

Objetivos para 2022:	
Objetivo 1	Assegurar a autodeterminação/autorrepresentação dos clientes
Objetivo 2	Aumentar a inclusão familiar, educacional, profissional e social dos clientes
Objetivo 3	Especializar intervenções psicossociais e terapêuticas existentes na ARCIL para dar melhor resposta a clientes com Perturbação do Espectro do Autismo (PEA), Multideficiência (MD), em idade avançada (IA) e com Doença Mental (DM)
Objetivo 4	Assegurar as condições necessárias à participação dos residentes nas atividades escolares ou formativas
Objetivo 5	Promover o desenvolvimento de competências sociais e emocionais
Objetivo 6	Melhorar a qualidade de produtos e serviços
Objetivo 7	Dar resposta às necessidades e expectativas das crianças/jovens e respetivas famílias, quando aplicável
Objetivo 8	Reconhecer o valor das pessoas na Organização

Tabela 29 - Objetivos em plano de atividades para o ano 2022

Indicadores, Metas e Resultados:

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado
Objetivo 1	% de objetivos de PI atingidos a dimensão Autodeterminação	75%	89%
	Nº de clientes que participam em experiência-piloto do processo de Tomada de Decisão Apoiada	4	4
Objetivo 2	% de objetivos de PI atingidos no domínio Inclusão	80%	88%
	% de execução do POAA	85%	75%
Objetivo 3	% de clientes que evidencia resultados normativos na Qualidade de Vida	50%	57%
	Nº de ações de formação internas realizadas	5	5
	N.º de ações de benchmarking	1	0
Objetivo 4	% de reuniões de acompanhamento realizadas	60%	79%
Objetivo 5	Realização de Projeto de Promoção de Competências Sociais e emocionais	5	N
Objetivo 6	% de clientes "Muito Satisfeitos"	50%	77%
	N.º de Ações de Melhoria	2	2
	% de clientes muito satisfeitos com a participação em atividades extracurriculares	60%	42%
Objetivo 7	% de objetivos atingidos nos PI	75%	87%
	Nº de momentos de articulação realizados para a construção do projeto de vida de clientes	8	15

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado
	(reuniões ou visitas)		
Objetivo 8	Nº de reuniões baseadas nos Círculos da Qualidade (técnica de gestão participativa)	6	2

Tabela 30 - Indicadores, metas e resultados para o ano de 2022

Indicadores de Desempenho do SGQ

Indicador	Meta	Resultado
Grau de cumprimento dos Planos Individuais	75%	87%
Grau de cumprimento dos Objetivos do Plano de Atividades	85%	77,3%
% de Clientes muito satisfeitos	50%	77%
% de Execução do POAA	85%	75%

Tabela 31 - Indicadores de desempenho do SGQ para o ano 2022

Legendas: Resultado igual ou superior ao planeado Resultado inferior ao planeado

>>> Quais os desvios identificados e que ações de melhoria para 2023?

Desvios mais relevantes	Ações de Melhoria (A implementar em 2023)
% de execução do POAA	Planear as atividades do POAA de acordo com a logística disponível e com as restrições orçamentais.
N.º de ações de benchmarking	Manter a procura de boas práticas que possam vir a ser úteis para o LA.
Realização de Projeto de Promoção de Competências Sociais e emocionais	Replanear a atividade para 2023, calendarizando 6 sessões com a colaboração de outros técnicos da ARCIL/LA (ex.: enfermeira, formadora FP, terapeutas CRI, ...).
% de clientes muito satisfeitos com a participação em atividades extracurriculares	Retirar este indicador do PA 2023
Nº de reuniões baseadas nos Círculos da Qualidade (técnica de gestão participativa)	Refletir em equipa sobre as reuniões realizadas e avaliar a manutenção no PA 2023

Tabela 32 - Identificação de desvios e descrição de propostas de melhoria

Perspetivas futuras...

Quais os três objetivos com resultados mais positivos de 2022?

- Assegurar a autodeterminação/autorrepresentação dos clientes;
- Especializar intervenções psicossociais e terapêuticas existentes na ARCIL para dar melhor resposta a clientes com Perturbação do Espectro do Autismo (PEA), Multideficiência (MD), em idade avançada (IA) e com Doença Mental (DM);

- Dar resposta às necessidades e expectativas das crianças/jovens e respetivas famílias, quando aplicável.

Quais as três melhorias mais relevantes a implementar em 2023?

- Calendarizar 6 sessões no âmbito do Projeto de Promoção de Competências Sociais e Emocionais com a colaboração de outros técnicos da ARCIL/LA (ex.: enfermeira, formadora FP, terapeutas CRI, ...);
- Investir na procura e implementação de programas de intervenção inovadores no acolhimento de crianças e jovens com perturbações graves do neuro desenvolvimento (i.e., Autismo grave e Multideficiência);
- Organizar iniciativas de formação para especializar a equipa para dar resposta a clientes atuais e futuros com necessidades específicas (i.e., Autismo grave e Multideficiência).

O ano de 2022, nas palavras de clientes ...

“Eu sou o Tomás e tenho 17 anos. Gosto de estar na Casa das Cores porque tenho amigos que me ajudam no que for preciso, os monitores ajudam-me a tomar banho e a escolher a roupa para o dia-a-dia. Desde que cheguei melhorei o meu comportamento. As pessoas e colegas são simpáticos. Gosto de jogar matraquilhos.”

Residente do Lar de Apoio – Casa das Cores desde 2021.

Frequenta o 9ºano e beneficia de medidas educativas especiais.

Encontra-se a fazer uma experiência ocupacional (no âmbito do Plano Individual de Transição – PIT) no CACI.

Testemunho recolhido no âmbito de sessões de Psicologia, utilizando *template* para recolha de histórias da abordagem *Most Significant Change*.

>>> O ano de 2022, em Imagens:



Imagem 10 - Publicação do Lar de Apoio no âmbito do Plano de Comunicação da ARCIL



Imagem 11 - Registo fotográfico de saída durante as férias de verão

Lar Residencial (LR)

“É uma casa de família, onde se vive o presente e apoia e prepara o futuro...”

Missão do LR:

O LR assume como missão proporcionar alojamento, o mais semelhante possível a uma casa de família, defendendo os valores da inclusão, afetividade e o respeito pela diferença.

ATIVIDADES A DESTACAR E ALGUNS NÚMEROS...

- Aprovação dos projetos candidatados ao PARES 3G para construção de 2 Lares Residenciais – Casa da Luz e Casa das Flores, com capacidade para 30 e 12 residentes, possibilitando um alargamento da capacidade global de 31 para 42 residentes.
- Realização de Estágio Profissional de Nutrição.
- Acolhimento de 2 Voluntárias, uma das quais no âmbito do Voluntariado Europeu – European Solidarity Corps.
- Conclusão de Manuais de Serviço, com instruções de trabalho específicas para todos os equipamentos.
- Participação no Projeto ERASMUS+ SMARTS e no Projeto TOP.
- Apresentação de comunicação sobre o Projeto SMARTS - VI Academia da FORMEM – “Apoiar-me no Direito à Sexualidade”.
- Participação na Feira da Castanha e do Mel, para angariação de fundos.

ALGUNS NÚMEROS:

- % de colaboradores envolvidos no planeamento e avaliação de atividades – **60%**
- Nº de colaboradores envolvidos na elaboração do Plano Estratégico 23-26 - **6**
- Nº de colaboradores envolvidos em projetos de parceria – **8**
- Nº de clientes envolvidos em atividades de base comunitária – **65**
- % de clientes envolvidos no planeamento de atividades – **57%**
- Nº de clientes envolvidos na avaliação dos serviços – **75%**
- Nº de clientes em lista de espera – **34**
- Nº de desistências – **1**
- Nº de clientes com representação – gestor de caso, colaborador de referência – **67**
- Nº de clientes com apoio/mediação no acesso a serviços/estruturas de apoio e a que serviços? **67** - Saúde, Segurança Social

“Lições aprendidas” em 2022:

Quais as três melhorias mais relevantes implementadas em 2022?

- Implementação de um plano de atividades de verão diversificado e que incluiu todos os residentes.
- Reestruturação das equipas, para que as equipas estivessem mais equilibradas.
- Formações de capacitação aos colaboradores do LR e adaptação do horário de formação.

Objetivos para 2022:	
Objetivo 1	Assegurar a autodeterminação/autorrepresentação dos clientes
Objetivo 2	Aumentar a inclusão familiar, educacional, profissional e social dos clientes
Objetivo 3	Especializar intervenções psicossociais e terapêuticas existentes na ARCIL para dar melhor resposta aos clientes da ARCIL – Programa ToP
Objetivo 4	Melhorar a qualidade de produtos e serviços
Objetivo 5	Dar resposta às necessidades e expectativas dos clientes
Objetivo 6	Reforçar a visibilidade da Organização
Objetivo 7	Reforçar parcerias estratégicas
Objetivo 8	Desenvolver ações de investigação, inovação e desenvolvimento
Objetivo 9	Procurar melhor financiamento dos programas
Objetivo 10	Reposicionar as estruturas da organização (aproximação e centralidade)

Tabela 33 - Objetivos em plano de atividades para o ano 2022

Indicadores, Metas e Resultados:

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado
Objetivo 1	% de participação nos Grupos de Autodeterminação GARCIL e Mega-Voz	50%	100%
	Nº de Formações no âmbito do Projeto SMARTS	2	1
	Realização de Seminário/Webinar sobre temáticas relevantes para Estruturas Residenciais/CACI - Autorrepresentação - TDA	S	N
Objetivo 2	Nº de sessões de grupo com clientes e/ou seus representantes	2	1
	% de execução do Plano Operacional Anual de Atividades (POAA)	90%	93,18%
Objetivo 3	% de clientes que evidencia melhoria da Qualidade de Vida	45%	46%
	Manutenção do apoio da Psicologia	S	S
	Reforçar a implementação de um programa de animação socioeducativa	S	S
	Nº de participantes em ação de formação	20	35
	Manutenção de apoio Fisioterapia e TO em contexto de lar	S	S
	Implementação de consultoria no âmbito da Nutrição	S	S
Objetivo 4	% de clientes "Muito Satisfeitos"	65%	75%
	Nº de ações de melhoria resultantes da avaliação da satisfação	2	3
Objetivo 5	% de objetivos de PI atingidos	80%	73,19%
Objetivo 6	Nº de publicações no website e/ou Facebook	4	10
Objetivo 7	Nº de novas parcerias estratégicas	1	0
Objetivo 8	Nº de ações de melhoria	4	4
	Nº de Formações no âmbito da Nutrição; Literacia em Saúde e Gestão de Conflitos	2	9
Objetivo 9	Nº de ações de angariação de fundos	1	1

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado
Objetivo 10	Requalificação dos Lares Familiar, Casa do Pátio e Deficiência Profunda	S	S

Tabela 34 - Indicadores, metas e resultados para o ano de 2022

Indicadores de Desempenho do SGQ

Indicador	Meta	Resultado
Grau de cumprimento dos Planos Individuais	80%	73,19%
Grau de cumprimento do Plano Atividades	75%	86,8%
% de execução do Plano Operacional Anual de Atividades (POAA)	90%	93,18%
% de clientes "Muito Satisfeitos"	65%	75%

Tabela 35 - Indicadores de desempenho do SGQ para o ano 2022

Legendas: Resultado igual ou superior ao planeado Resultado inferior ao planeado

>>> Quais os desvios identificados e que ações de melhoria para 2023?

Desvios mais relevantes	Ações de Melhoria (A implementar em 2023)
Nº de Formações no âmbito do Projeto SMARTS - só realizada uma ação, das 2 previstas.	- Ações de Formação sobre TDA para colaboradores e utentes.
Realização de Seminário/Webinar sobre temáticas relevantes para Estruturas Residenciais/CACI com destaque para o tema da Autorrepresentação - não realizado.	- Atividades com sessões de formação/reflexão e dinâmicas com elementos da equipa para assegurar a melhoria contínua do serviço.
% de objetivos de PI atingidos	- Melhorar a monitorização dos PI e a metodologia de recolha de evidências.
Nº de novas parcerias estratégicas - não foram estabelecidas novas parcerias estratégicas.	- Redefinir o foco para as parcerias internas, rentabilizando competências em resposta às necessidades.
Nº de Formações no âmbito da Nutrição; Literacia em Saúde e Gestão de Conflitos – alguns temas não foram abordados.	- Implementar formação em “Literacia em Saúde” e “Gestão de Conflitos”.

Tabela 36 - Identificação de desvios e descrição de propostas de melhoria

Perspetivas futuras...

Quais os três objetivos com resultados mais positivos de 2022?

- % de execução do Plano Operacional Anual de Atividades (POAA).
- Nº de participantes em ações de formação.
- % de clientes "Muito Satisfeitos".

Quais as três melhorias mais relevantes a implementar em 2023?

- A implementação da metodologia de Tomada de Decisão Apoiada, por ser um tema de grande importância no trabalho do LR.
- Melhorar a monitorização dos PI.

- Realizar atividades com sessões de formação/reflexão e dinâmicas com elementos da equipa para assegurar a melhoria contínua do serviço.

O ano de 2022, nas palavras de clientes ...

Como iniciou o seu envolvimento com a ARCIL e como se encontra, neste momento, envolvido:

“Vim para a ARCIL aos 6 anos. A Dr.ª. Emília acompanhou-me no projeto de vida e passei a residir no Lar da Viscondessa. Atualmente estou com 25 anos e resido no Lar Familiar.”

Quais as mudanças, positivas e negativas, que tenham resultado da intervenção da ARCIL?

“Tenho ajuda dos técnicos da ARCIL, nomeadamente Renato, Joana Soares e Rui Moreira.

Tenho melhores condições de habitação.

Tenho dinheiro para as minhas despesas com a ajuda da gestão de dinheiro feita pelo Renato.

Tenho atividade de escuteiros.

A minha família, irmão e irmã, apoiou-me na mudança para o lar.

A ARCIL apoia-me para eu entrar no mercado de trabalho.

Sou mais responsável e pontual.

Sou respeitado pelos técnicos nas minhas decisões e opiniões.”

Qual destas foi a MAIS SIGNIFICATIVA de todas as mudanças que listou anteriormente? Porquê?

“Ter dinheiro para as minhas despesas. Na minha adolescência, não sabia gerir o dinheiro. Só comprava doces. Com a ajuda dos técnicos, eles ensinaram-me como fazer melhor gestão do dinheiro. Atualmente, já tenho dinheiro para as minhas necessidades. Escolhi esta história – i.e., mudança – porque me sinto uma pessoa realizada e feliz. Com o dinheiro que tenho consegui fazer uma operação à boca e colocar aparelho para corrigir o meu queixo. Tenho dinheiro para as minhas atividades diárias e para participar nas atividades dos escuteiros, em Serpins.”

>>> O ano de 2022, em Imagens:



Imagem 12 - Comemoração Dia Mundial do Ambiente



Imagem 13 - Festividades Lar Residencial

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

“Construímos um lar, conquistamos independência e alcançamos os nossos sonhos.”

Missão do SAD:

O SAD tem como missão promover condições de vida que facilitem a autonomização das pessoas e a permanência no seu meio habitual, selecionando os valores do respeito pela diferença, do empreendedorismo e inovação e da inclusão como fundamentais na sua atuação.

ATIVIDADES A DESTACAR E ALGUNS NÚMEROS...

- Aprovação de candidatura no âmbito do Programa Mobilidade Verde Social, do PRR, para aquisição de viatura elétrica.
- Indeferimento de candidatura ao PROCOOP para alargamento do Acordo de Cooperação para 32 utentes e majoração do montante de Comparticipação que motivou a preparação de exposição à Secretária de Estado para a Inclusão, para enquadramento do carácter atípico do SAD.
- Articulação estreita com diversos serviços – Equipa Local de Intervenção Precoce, CPCJL, EMAT, Câmara Municipal, Serviço Local da Segurança Social, Unidades de Cuidados Continuados, em resposta a necessidades complementares dos utentes e suas famílias.
- Participação de toda a equipa na Formação sobre TDA (Tomada de Decisão Apoiada) – Projeto ERASMUS+ SMARTS.
- Participação no Multiplier Event | SMARTS PROJECT – Supported Decision Making “in the making” na Universidade de Coimbra.
- Webinar – A Sexualidade na Pessoa com Deficiência Intelectual- “Projeto SMARTS: da teoria à prática na Tomada de Decisão Apoiada sobre sexualidade” promovido pela HUMANITAS.
- Dinamização da participação de clientes em atividades comunitárias - Futebol, Hidroginástica e Música.
- Acolhimento de 1 Voluntária no âmbito do Voluntariado Europeu – European Solidarity Corps.

ATIVIDADES A DESTACAR E ALGUNS NÚMEROS...

ALGUNS NÚMEROS:

- Nº de colaboradores envolvidos no planeamento e avaliação de atividades – 4
- Nº de colaboradores envolvidos na elaboração do Plano Estratégico 23-26 - 3
- Nº de projetos em parceria – 1 – SMARTS
- % de colaboradores envolvidos em projetos em parceria – 100% Nº de clientes envolvidos em atividades de base comunitária - 4
- Nº de clientes envolvidos no planeamento de atividades – 33
- Nº de clientes envolvidos na avaliação dos serviços – 25
- Nº de clientes integrados profissionalmente – 16
- Nº de desistências – 4
- Nº de clientes em lista de espera – 2
- Nº de ações de Proteção (abusos físicos, mentais e financeiros) – em 2 agregados familiares
- Nº de clientes com representação – gestor de caso, colaborador de referência – 33
- Nº de clientes com apolo/mediação no acesso a serviços/estruturas de apoio e a que serviços? 29 - CPCJ, EMAT, Ação Social CML, Serviços Social CHUC, Gestão de Vagas Cuidados Continuados SS, Associação Vida Abundante

“Lições aprendidas” em 2022:

Quais as três melhorias mais relevantes implementadas em 2022?

- Implementação do plano de acompanhamento do serviço.
- Implementação de metodologia de Tomada Decisão Apoiada junto de clientes.
- Investimento no aumento da participação junto dos clientes em atividades comunitárias

Objetivos para 2022:	
Objetivo 1	Assegurar a autodeterminação/autorrepresentação dos clientes.
Objetivo 2	Aumentar a inclusão familiar, educacional, profissional e social dos clientes.
Objetivo 3	Especializar intervenções psicossociais e terapêuticas existentes na ARCIL para dar melhor resposta aos clientes da ARCIL.
Objetivo 4	Melhorar a qualidade de produtos e serviços.
Objetivo 5	Reforçar parcerias estratégicas.
Objetivo 6	Garantir a ocupação do Acordo de Cooperação com o ISS, IP.
Objetivo 7	Procurar melhor financiamento dos programas.

Tabela 37 - Objetivos em plano de atividades para o ano 2022.

Indicadores, Metas e Resultados:

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado
Objetivo 1	% de objetivos de PI atingidos na dimensão Autodeterminação	90%	73%
	Nº de ações de formação na área da autodeterminação	2	2
Objetivo 2	% de satisfação dos clientes com o desempenho da organização na dimensão Inclusão	50%	96%
	% de objetivos de PI atingidos na dimensão relações interpessoais	65%	82,2%
Objetivo 3	% de clientes que evidencia melhoria na Qualidade de Vida	25%	54%
	% de objetivos de PI atingidos	85%	79%
	Apresentação de candidatura para Estágio Profissional	100%	0%
Objetivo 4	% de clientes "Muito Satisfeitos"	47,5%	52%
	Nº de formações frequentadas pelos prestadores de serviços	4	4
	% de cumprimento do plano de acompanhamento do serviço	90%	75%
Objetivo 5	Nº de ações de benchmarking	1	1
Objetivo 6	% de Ocupação do Acordo	100%	100%
Objetivo 7	Formalização do pedido (S/N)	S	S

Tabela 38 - Indicadores, metas e resultados para o ano de 2022

Indicadores de Desempenho do SGQ

Indicador	Meta	Resultado
Grau de cumprimento dos Planos Individuais	85%	79%
Grau de cumprimento dos Objetivos do Plano de Atividades	85%	98,3%
% de Clientes muito satisfeitos	48%	52%
% de Execução do POAA	90%	89%
% de Ocupação do SAD	100%	100%

Tabela 39 - Indicadores de desempenho do SGQ para o ano 2022

Legendas: Resultado igual ou superior ao planeado Resultado inferior ao planeado

>>> Quais os desvios identificados e que ações de melhoria para 2023?

Desvios mais relevantes	Ações de Melhoria (A implementar em 2023)
% de objetivos de PI atingidos na dimensão Autodeterminação.	Formar a equipa para utilizar e generalizar a metodologia de TDA como suporte ao desenvolvimento do PI.
% de objetivos de PI atingidos	Ajustar objetivos e metas à capacidade de resposta do programa.
% de cumprimento do plano de acompanhamento do serviço	Introduzir com AAD plano trimestral de acompanhamento aos turnos de Visita. Retomar RAD.

Tabela 40 - Identificação de desvios e descrição de propostas de melhoria

Perspetivas futuras...

Quais os três objetivos com resultados mais positivos de 2022?

- Nº de ações de benchmarking- contacto com o Projeto QUINTAL - Serviços de Teleassistência, do Centro Social de S. Martinho do Bispo-Coimbra e 2 reuniões com a empresa ONE CARE, para conhecer e experimentar equipamentos de digitalização de cuidados.
- % de Ocupação do Acordo.
- Formalização do pedido de alteração do acordo.

Quais as três melhorias mais relevantes a implementar em 2023?

- Alterar o equipamento de transporte das refeições, melhoria sinalizada pelos clientes, no âmbito da avaliação da satisfação nesta área.
- Implementar um plano de acompanhamento aos turnos do serviço para afinar o acompanhamento à prestação dos serviços e identificação de melhorias.
- Proceder ao diagnóstico de necessidades na área da teleassistência, nomeadamente fazer prospeção de necessidades locais sobre interesse em apoios diferenciados e em horários extra. Identificar potencial parceiro para benchmarking sobre novas tecnologias e metodologias de SAD, seja pela saúde ou pela digitalização de cuidados.

O ano de 2022, nas palavras de clientes ...

"Antes do SAD achava que era feliz, mas afinal não era. A minha separação e os problemas com o meu filho mais velho foram responsáveis por hoje viver com o apoio do SAD. Antes não sabia as coisas que sei hoje. No SAD, recebo apoio na alimentação, quando estamos doentes, quando preciso de tratar de qualquer assunto e até para pagar algumas contas, convidam-me para muitas coisas. Gosto da monitora Sónia. Tenho dias bons e maus, hoje estou bem, mas ando muito revoltada com o pai dos meus filhos. Queria que o SAD me apoiasse nos dentes e no regresso do meu filho para casa."

Cliente do SAD

Testemunho recolhido utilizando *template* para recolha de histórias da abordagem *Most Significant Change*.

>>> O ano de 2022, em Imagens:



Imagem 14 – Encontro para a Disseminação dos Resultados da Satisfação dos Clientes, recolha de sugestões para a melhoria do SAD e jantar-convívio, proporcionado pelo Curso de Ajudante de Cozinha da Formação Profissional da ARCIL.



Imagem 15 – Exemplos do plano de desenvolvimento da resposta, como o apoio à confeção alimentar no domicílio, a celebração do dia do cliente, a aquisição de bens e as atividades socioculturais.

Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL)

*“Brincar e Crescer A incluir,
num espaço onde Todos têm Lugar”*

Missão do CATL:

O CATL da ARCIL tem como missão proporcionar às crianças experiências que concorram para o seu crescimento como pessoa, satisfazendo as suas necessidades de ordem física, intelectual, afetiva, social e moral, através da participação na vida em grupo. O CATL tem também como missão dar resposta às necessidades das famílias em horários não letivos que coincidam com o horário laboral.

ATIVIDADES A DESTACAR E ALGUNS NÚMEROS...

- Desenvolvimento de ações para aumentar a interação entre Pais/Encarregados de Educação (EE) e colaboradoras.
- Participação no Projetos Europeu ERASMUS + - **PS SMILE**.
- Estabilização da equipa do CATL.
- Acolhimento de Estágio Curricular de animação Socio Educativa da Escola Superior de Educação de Coimbra e de 2 Estágios de Ensino Profissional.
- Exposição à Secretária de Estado para a Inclusão sobre o CATL Inclusivo desenvolvido.
- Dinamização de atividades por várias entidades - Bombeiros Municipais, Biblioteca, Clubes Desportivos, nos CATL.
- Participação em eventos locais - Feira da Castanha e do Mel, Mercado de Natal.

ALGUNS NÚMEROS:

- % de colaboradores envolvidos no planeamento e avaliação de atividades – **100%**
 - Nº de colaboradores envolvidos na elaboração do Plano Estratégico 23-26 - **16**
 - Nº de projetos em parceria e quais - **4 entidades (Biblioteca Municipal da Lousã, Bombeiros Municipais, Clube Académico das Gândaras, Rugby Clube da Lousã)**
 - Nº de colaboradores envolvidos em projetos de parceria – **100%**
 - Nº de clientes que participaram em projetos em parceria – **100%**
 - Nº de clientes/significativos envolvidos em ações de sensibilização à comunidade – **10**
 - Nº de clientes envolvidos no planeamento de atividades – **61% (participação nas assembleias de planeamento das Interrupções Letivas)**
 - Nº de clientes envolvidos na avaliação dos serviços – **62% crianças e 79% encarregados de educação**
 - Nº de clientes em lista de espera – **8 - CATL EBN2; 2 no CATL de Santa Rita**
-

“Lições aprendidas” em 2022:

Quais as três melhorias mais relevantes implementadas em 2022?

- Desenvolvimento de ações para maior interação entre pais/Encarregados de Educação (EE) e monitoras: realização de reunião no início do ano letivo para apresentação da equipa aos

pais/EE; publicação e envio por email de fotografia com identificação dos elementos da equipa.

- Reforço junto do AEL da importância de ser permitido aos pais/EE entrarem nas escolas.
- Aumento do valor hora pago aos colaboradores.

Objetivos para 2022:	
Objetivo 1	Assegurar a autodeterminação/autorrepresentação dos clientes
Objetivo 2	Reforçar a consciência da comunidade para a inclusão da Pessoa com Deficiência e/ou Incapacidade (PCDI)
Objetivo 3	Melhorar a qualidade de produtos e serviços
Objetivo 4	Promover o sentimento de segurança por parte das famílias com a resposta CATL
Objetivo 5	Promover a ocupação saudável dos tempos livres das crianças
Objetivo 6	Dar resposta às necessidades e expectativas das crianças e respetivas famílias
Objetivo 7	Reforçar a visibilidade da Organização
Objetivo 8	Reforçar parcerias estratégicas
Objetivo 9	Estabelecer relações de proximidade com entidades de Ensino e Investigação
Objetivo 10	Desenvolver ações de investigação, inovação e desenvolvimento
Objetivo 11	Procurar melhor financiamento dos programas

Tabela 41 - Objetivos em plano de atividades para o ano 2022

Indicadores, Metas e Resultados:

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado
Objetivo 1	% de objetivos de PI atingidos na dimensão Autodeterminação	70%	85%
	% de crianças que participam no planeamento das atividades	60%	61%
Objetivo 2	Nº de artigos publicados	1	0
	Nº de atividades realizadas	1	3
Objetivo 3	Nº de ações de formação promovidas	5	5
	% de crianças que participam em atividades do projeto PS SMILE	30%	58%
	% de crianças "Muito Satisfeitas"	85%	88%
	Aquisição de plataforma informática para inscrições (S/N)	S	N
	Nº de ações de melhoria implementadas	3	8
Objetivo 4	% de encarregados de educação muito confiantes com o serviço de CATL	70%	57%
Objetivo 5	% execução POAA	90%	91%
Objetivo 6	% de objetivos de PI atingidos	75%	82%
Objetivo 7	Nº de publicações no facebook da ARCIL	6	7
	Nº de ações de divulgação dos serviços CATL	3	3
Objetivo 8	% de objetivos atingidos	100%	100%

Objetivo	Indicador	Meta	Resultado
Objetivo 9	Nº de estágios realizados	1	2
Objetivo 10	Nº de ações de benchmarking	1	1
Objetivo 11	% de ocupação global dos CATL	85%	92%
	Valor monetário alcançado com serviços extra-comparticipação	7500€	6903,50€
	Valor financeiro alcançado com angariação de fundos/vendas de produtos	300€	872,18€

Tabela 42 - Indicadores, metas e resultados para o ano de 2022

Indicadores de Desempenho do SGQ

Indicador	Meta	Resultado
Grau de Cumprimento dos Planos Individuais	75%	82%
Grau de Cumprimento dos Objetivos do Plano de Atividades	80%	98,3%
% de Encarregados de Educação muito confiantes com o serviço	70%	57%
% de clientes muito satisfeitos (crianças)	85%	88%
% de execução do POAA	90%	91%
% de Ocupação do CATL	85%	92%

Tabela 43 - Indicadores de desempenho do SGQ para o ano 2022

Legendas: Resultado igual ou superior ao planeado Resultado inferior ao planeado

>>> Quais os desvios identificados e que ações de melhoria para 2023?

Desvios mais relevantes	Ações de Melhoria (A implementar em 2023)
Objetivo 2, indicador 1: Publicação de artigo não realizada; apresentação de exposição à Secretária de Estado da inclusão no sentido de expor o trabalho que fazemos e evidenciar a necessidade de maior apoio financeiro.	Em 2023 o PA do CATL está focado nesta área e na elaboração de material de disseminação. Está já prevista a apresentação do método de trabalho do CATL num evento nacional.
Objetivo 3, indicador 4: Por questões financeiras, não foi possível a aquisição da plataforma informática para inscrições	Procurar formas de financiamento para a aquisição da plataforma.
Objetivo 4, indicador 1: A % de EE muito confiantes com o serviço de CATL voltou a ser inferior ao previsto. Este resultado é retirado da avaliação de satisfação dos Encarregados de Educação referente ao ano letivo 2021/2022, realizada em julho de 2022.	Ações de melhoria implementadas no início do ano letivo 2022/2023: apresentação da equipa aos EE; email e divulgação nas redes sociais de fotografias e nomes dos elementos da equipa; realização de vários contactos com o AEL no sentido de passar a ser possível a entrada dos EE nos CATL; um elemento da equipa a fazer a entrega das crianças ao portão, Ações a implementar para reforço da confiança das famílias: sensibilizar a equipa para a importância do

Desvios mais relevantes	Ações de Melhoria (A implementar em 2023)
	estabelecimento de relações com os EE; apresentar os resultados de avaliação de satisfação ao AEL e à CML no sentido de reforçar a importância da entrada dos EE nas escolas em horário em que só está o CATL em funcionamento; desenvolver atividades para pais/EE no sentido de criar maior proximidade com a equipa.
Objetivo 11, indicador 1: O número de crianças inscritas no serviço TEMPLUA tem vindo a diminuir, e não foram retomados os serviços AMA e TRTC.	Analisar a possibilidade de reativar o serviço AMA. Avaliar a importância de manter o serviço TEMPLUA.

Tabela 44 - Identificação de desvios e descrição de propostas de melhoria

Perspetivas futuras...

Quais os três objetivos com resultados mais positivos de 2022?

- Procurar melhor financiamento dos programas (aumento da ocupação do CATL em relação aos dois últimos anos e aumento do valor financeiro alcançado com atividades de vendas/angariação de fundos);
- Estabelecer relações de proximidade com entidades de Ensino e Investigação (através da realização de estágios);
- Assegurar a autodeterminação/autorrepresentação dos clientes.

Quais as três melhorias mais relevantes a implementar em 2023?

- Reunir com o AEL e a CML para analisar os resultados de avaliação de satisfação dos EE e solicitar colaboração no desenvolvimento de ações de melhoria;
- Desenvolver atividades com pais no sentido de criar maior proximidade com a equipa;
- Analisar a possibilidade de reativar o serviço AMA (Adaptação ao Meio Aquático) e avaliar a importância de manter o serviço TEMPLUA.

O ano de 2022, nas palavras de clientes ...

“Posso partilhar os meus sentimentos com amigos e monitoras, porque me sinto livre pra expressar os sentimentos e escolhi este, porque de todos pra mim é o mais importante para mim.”

*Posso partilhar os meus sentimentos com amigos e monitoras, porque me sinto livre pra expressar os sentimentos e escolhi este, porque de todos pra mim é o mais importante para mim.
(...) Obrigada TEMPLI, sem ti não nos tínhamos reencontrado.*

Testemunhos de crianças/jovens que frequentam o CATL da EBN1 – sala TEMPLI, recolhidos com base no *Template* para Recolha de Histórias baseado na técnica *Most Significant Change (MSC)*

>>> O ano de 2022, em imagens:



Imagem 16 - Apresentação da Equipa CATL nas redes sociais da ARCIL



Imagem 17 - Atividades Interrupção Letiva do Verão



Imagem 18 - Atividades na Comunidade (Feira do Mel e da Castanha; Marcha de S. João da ARCIL)

3.2.2. Departamento de Gestão

Enquadramento socioeconómico e perspetivas de desenvolvimento futuro

O ano de 2022, tal como haviam sido os dois anos precedentes (epidemia de COVID-19), foi preenchido por ocorrências de carácter excecional, que marcaram a vida do país. O desenvolvimento socioeconómico foi condicionado pelos efeitos da agressão militar russa à Ucrânia, e em particular pelo aumento da incerteza geopolítica e da crise energética na Europa, que contribuíram para o aumento de custos e preços, e para a deterioração da confiança dos agentes económicos. De entre os aumentos mais assinaláveis, destacaram-se os dos bens alimentares, da energia e combustíveis, assim como bens destes derivados ou cuja produção é intensiva em energia, como é o caso dos químicos, do papel ou dos produtos de higiene e conforto, entre outros.

Simultaneamente, a subida acentuada e persistente da inflação na área euro levaram o Conselho do Banco Central Europeu (BCE) a subir as taxas de juro de referência. Este aumento tem-se repercutido no custo de financiamento das organizações e famílias, com o objetivo de conter as pressões inflacionistas.

Neste ambiente de inflação elevada, e de simultânea estagnação do rendimento disponível real, a resiliência do consumo tem sido explicada pelo desempenho do mercado de trabalho, numa situação de pleno emprego, mas também pelo impacto das medidas governamentais de apoio económico e pelo recurso às poupanças acumuladas durante a pandemia - O consumo privado aumentou 12,8% em 2022, acima da variação do rendimento disponível (6,4%), reduzindo-se para 4,4% a taxa de poupança acumulada.

Tendo o ano sido enquadrado numa moldura difícil e geradora de apreensão importa, contudo, e sobretudo, olhar para as expectativas futuras relativamente ao desenrolar do plano socioeconómico. Espera-se que a economia portuguesa mantenha, até 2025, a tendência de crescimento demonstrada entre 2016-2019 (pré-pandemia). O dinamismo do setor dos serviços, particularmente do turismo, beneficia agora da competitividade externa, patente nos ganhos de quota de mercado registados nos últimos anos. Estes ganhos têm sido extensíveis às exportações de bens, o que revela a resiliência do crescimento económico em Portugal.

Nos que respeita aos fatores conjunturais, destaca-se o facto de a economia portuguesa ser menos afetada pela crise energética do que outros países da área do euro, dada a menor exposição aos fornecimentos da Rússia. De igual forma, os fundos do PRR sustentam uma evolução mais favorável do investimento em Portugal face à média da área do euro. Por contrapartida, a nossa economia está mais exposta ao impacto da subida rápida das taxas de juro, dada a prevalência em Portugal de empréstimos a taxas variáveis.

De acordo com a expectativas do Banco de Portugal (BP) para o período de 2023-2025, após 6,8% em 2022, *“...a economia portuguesa deverá crescer 1,5% em 2023, expandindo-se a um ritmo próximo de 2% em 2024 e 2025. A inflação atingiu 8,1% em 2022, reduzindo-se gradualmente para 5,8% em 2023, 3,3% em 2024 e 2,1% em 2025”*.

“O crescimento do PIB é revisto em baixa para 2023, enquanto a inflação e a taxa de desemprego são mais elevadas em todo o horizonte até 2025. A recuperação económica iniciada a partir do segundo trimestre de 2020 tem sido mais forte e rápida do que o projetado, incluindo o emprego. Em 2025, a atividade económica e o emprego situam-se, respetivamente, 1,1% e 1,7% acima da trajetória projetada no final de 2019.”

Assim, espera-se que o crescimento seja contido no primeiro semestre de 2023, com a moderação das despesas das famílias, algum adiamento dos planos de investimento das empresas e um abrandamento das exportações. Estes desenvolvimentos ocorrem num quadro de incerteza global acentuada, manutenção de preços de energia elevados, quebra do poder de compra, aperto das condições financeiras e enfraquecimento da procura externa.

A partir da segunda metade de 2023, é esperada a aceleração da atividade, refletindo a expectativa de atenuação das tensões nos mercados energéticos, a recuperação gradual do rendimento real das famílias, a melhoria da procura externa e a normalização das cadeias de abastecimento globais.

Em 2023, a inflação iniciará uma trajetória de redução, que resultará da baixa no preço dos bens energéticos, alimentares e outras matérias-primas nos mercados internacionais, do restabelecimento das cadeias de abastecimento global e de menores pressões da procura em resultado de uma política monetária mais restritiva.

A incerteza para 2023 é elevada. A principal fonte da mesma decorre da evolução da crise energética na Europa. Adicionalmente, existe a possibilidade de ocorrer um crescimento mais forte dos salários e das margens de lucro das empresas, com efeitos de segunda ordem sobre os preços.

São esperadas taxas de juro de curto prazo mais elevadas, refletindo as subidas de taxas de juro decididas nas últimas reuniões do BCE, havendo expectativa de subidas adicionais nos próximos meses - a taxa de referência EURIBOR deverá ainda aumentar em 2023, para depois ir diminuindo gradualmente para 2,5% em 2025.

Fontes dos dados estatísticos: Projeções Banco de Portugal, no Boletim Económico, dezembro 2022; Boletim Mensal da Economia Portuguesa n.º 13, dezembro 2022; GPEARI – Ministério das Finanças

Na ARCIL

Dando sequência a um ano de 2021 extremamente difícil, marcado pelo contexto de pandemia, e perda significativa de rendimento nas Unidades e Serviços, o ano de 2022 trouxe novos desafios, de grande exigência, associados ao brutal aumento dos custos dos bens alimentares, de consumo, energia e combustíveis, obrigando a reequacionar algumas das opções previamente estabelecidas pelo órgão de gestão, e no sentido de manter a estabilidade financeira.

O contexto económico atual, bem como as expectativas futuras, levaram à elaboração de um orçamento previsional para 2023 que enquadrasse a redução de gastos de exploração em diversas áreas, bem como a contenção de investimentos considerados essenciais ao bom funcionamento, mas que garantisse a persecução das obras que resultaram de candidaturas realizadas nos dois últimos anos, devidamente contempladas com montantes relevantes a fundo perdido.

Assim, espera-se a concretização dos projetos ligados ao Fundo de Socorro Social (FSS) e ao Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), a desenvolver até 2026, e que constituirão fatores essenciais ao desenvolvimento da ARCIL, pela qualificação das infraestruturas respostas, pelo potencial de crescimento dos apoios ou ainda pelo impacto no balanço financeiro da ARCIL.

Em 2022, a ARCIL continuou a enfrentar o desafio de captar e reter colaboradores, em resultado das tendências demográficas, como os saldos naturais negativos e o envelhecimento da população. A atração de novos colaboradores é crucial para a garantia dos serviços prestados e para o crescimento sustentado da atividade.

O ano de 2022 foi ainda um marco no que respeita à reflexão e discussão do futuro desenvolvimento da ARCIL. Colaboradores, utentes, órgãos sociais e demais parceiros estiveram envolvidos na

elaboração do Plano Estratégico 2023-2026, tendo sido estabelecidos objetivos estratégicos que nortearão os planos de ação nos próximos anos, procurando tornar a organização numa entidade mais eficiente, sustentável e que dê resposta aos problemas sociais atuais e vindouros, em nome da sua Missão e operacionalizando a sua Visão.

A estratégia estabelecida tem em conta dez eixos, subdivididos em 4 grandes áreas de foco, e que seguidamente se apresentam:

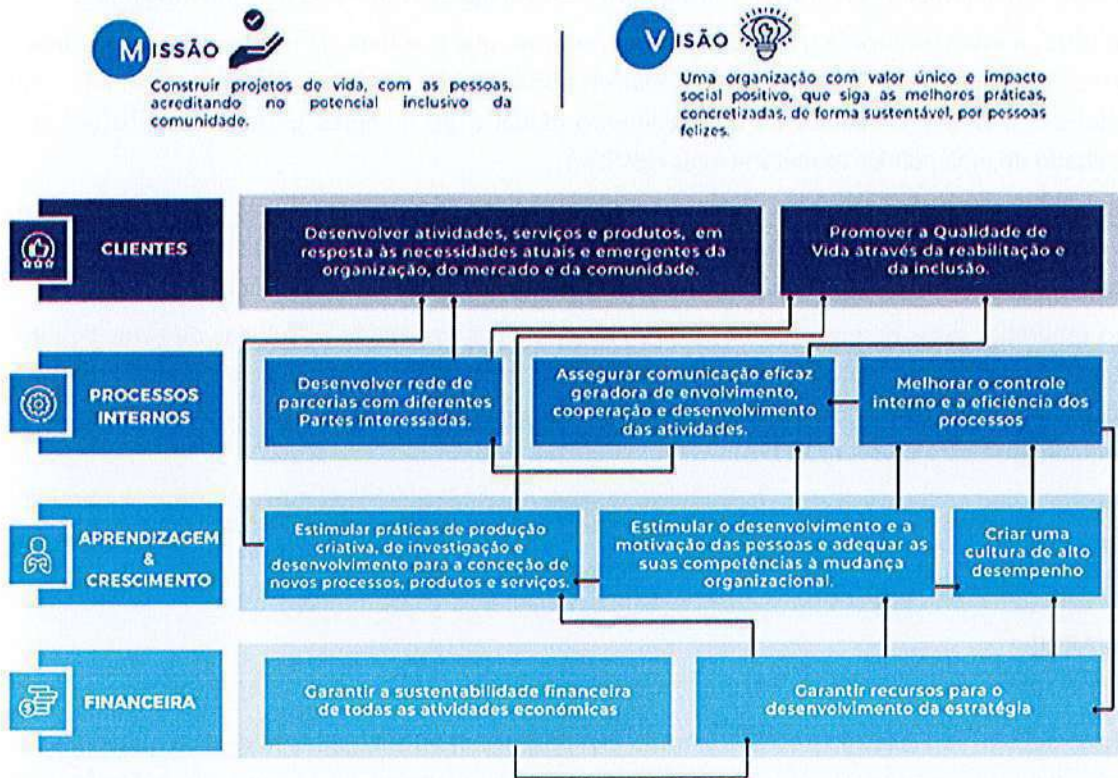


Figura 2 - Mapa Estratégico

Análise da intervenção realizada/em curso nas Unidades e Serviços

Gestão | Geral

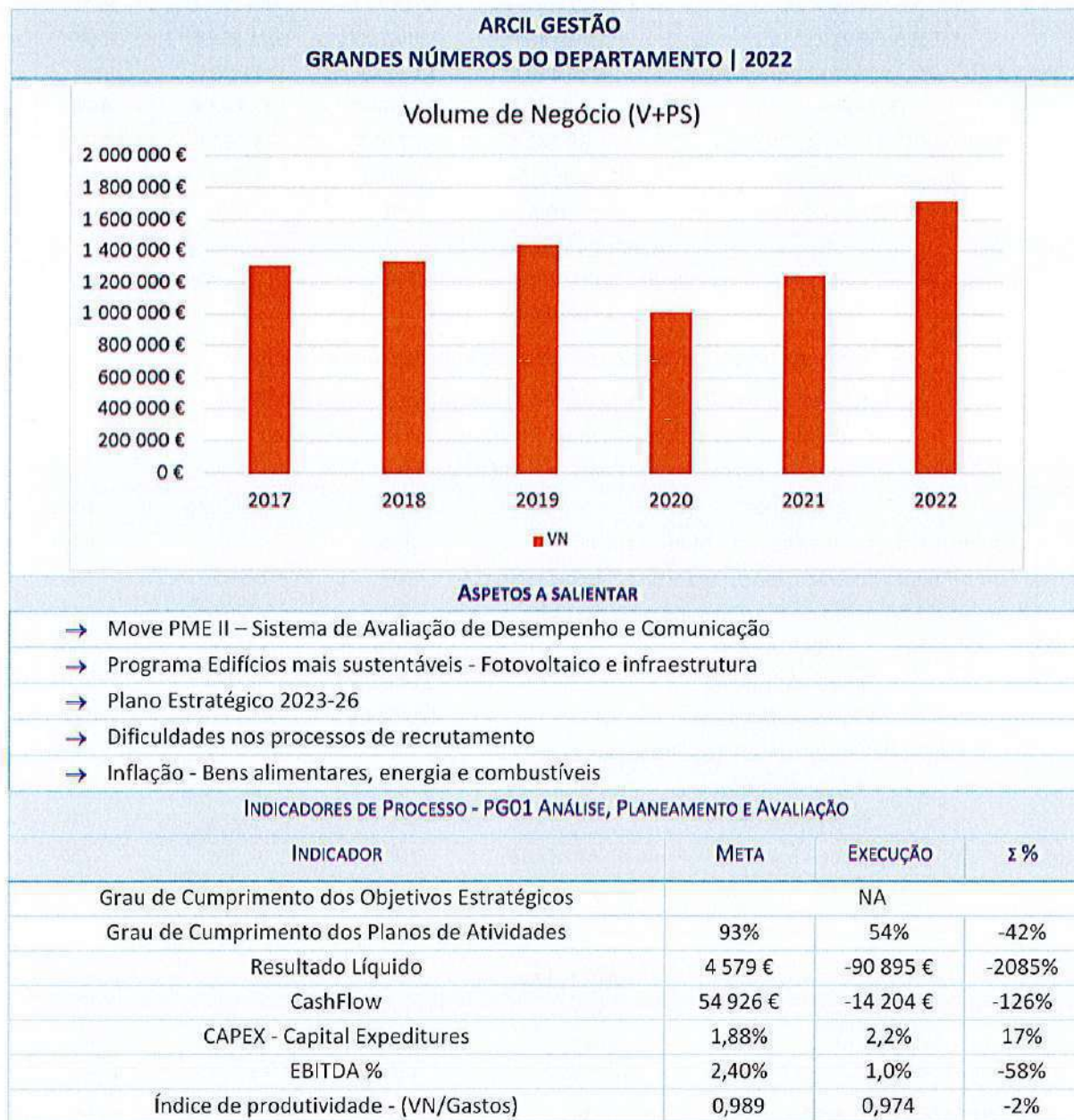


Tabela 45 - Dados do Departamento de Gestão

ARCIL MADEIRAS				
PRINCIPAIS VALORES	2022	2021	Δ	Δ %
VOLUME DE NEGÓCIOS	610 723 €	320 899 €	289 824 €	90%
VENDAS PALETES	520 027 €	248 810 €	271 217 €	109%
VENDAS DE CAIXAS MINÉRIO E DE EMBALAGEM	76 218 €	41 522 €	34 696 €	84%
OUTROS	16 765 €	30 567 €	-13 802 €	-45%
RESULTADO OPERACIONAL DIRETO	88 281 €	-4 779 €	93 060 €	1947%
UNIDADES FABRICADAS	54 115	48 108	6 007	12%
N.º DE COLABORADORES	10,5	11	-0,5	-5%
ASPETOS A SALIENTAR				
→ Aumento da faturação ao principal cliente (+133%) via aumentos de preços e de unidades vendidas (+39%)				
→ Aumento em 18% no fabrico de caixas de embalagem e de minério				
→ Estabilização em alta do preço de compra da matéria-prima (madeira)				
→ Continuação da intervenção na segurança dos equipamentos				
INDICADORES DO PROCESSO - ARCIL MADEIRAS				
INDICADOR	META	EXECUÇÃO	σ %	
Grau de Satisfação dos Clientes - Muito Satisfeitos	85%	33%	-61%	
Grau de Cumprimento do Prazo de Entrega/Prestação de Serviço	90%	96%	7%	
Grau de Cumprimento do Prazo Pedido pelo Cliente	80%	70%	-13%	
EBITDA %	4,0%	15,0%	275%	
Resultado Líquido	11 862 €	88 281 €	644%	
Volume de Negócios	429 683 €	610 723 €	42%	
Inovação de Produtos/Serviços/Processos	1	0	-100%	
Novos Negócios	20 347 €	30 412 €	49%	
Margem Bruta %	>=32%	34%	6%	
Grau de Cumprimento dos Objetivos do Plano de Atividades	100%	25%	-75%	

Tabela 46 - Dados Unidade ARCIL Madeiras

ARCIL LAV				
PRINCIPAIS VALORES	2022	2021	Δ	Δ %
VOLUME DE NEGÓCIOS	40 477 €	26 916 €	13 561 €	50%
RESULTADO OPERACIONAL DIRETO	13 739 €	-3 278 €	17 017 €	519%
N.º DE COLABORADORES	6	7	-1	-14%
TRANSFERÊNCIAS INTERNAS	186 667 €	151 505 €	35 162 €	23%
ASPETOS A SALIENTAR				
→ Aumento da faturação (+50%) por via de atualização de preços e por via de serviços vendidos (+35%)				
→ Aumento do número de clientes do segmento B2B (+36%)				
INDICADORES DE PROCESSO - ARCIL LAV				
INDICADOR	META	EXECUÇÃO	σ %	
Grau de Satisfação dos Clientes Muito Satisfeitos	95%	48%	-49%	
Grau de Cumprimento dos Objetivos do Plano de Atividades	100%	100%	0%	
Grau de Cumprimento do Prazo de Tratamento da Roupa	95%	98%	3%	

EBITDA %	18,6%	37,4%	101%
Resultado Líquido	3 828 €	13 739 €	259%
Volume de Negócios	27 656 €	40 477 €	46%
Novos Negócios	1 136 €	6 397 €	463%

Tabela 47 - Dados Unidade ARCIL Lav

ARCIL VERDE				
PRINCIPAIS VALORES	2022	2021	Δ	Δ %
VOLUME DE NEGÓCIOS	96 211 €	79 975 €	16 235 €	20%
RESULTADO OPERACIONAL DIRETO	18 396 €	-14 544 €	32 941 €	226%
N.º DE COLABORADORES	6,5	8	-1,5	-19%
ASPETOS A SALIENTAR				
→ Transição de liderança				
INDICADORES DE PROCESSO – ARCIL VERDE				
INDICADOR	META	EXECUÇÃO	σ %	
Grau de Cumprimento dos Objetivos do Plano de Atividades	100%	50%	-50%	
EBITDA %	15%	23%	47%	
Resultado Líquido	11 663 €	18 396 €	58%	
Volume de Negócios	95 379 €	96 211 €	1%	
Novos Negócios (número de novas avenças ou valor)	+ 10	+ 11	10%	
	3.806€	8.399€	121%	
Inovação de Serviços/Processos	1	1	0%	
Grau de Satisfação dos Clientes Muito Satisfeitos	60%	37%	-38%	
Contributo da Unidade para Inclusão de PCDI (horas)	414	0	-	
Grau de Cumprimento da Prestação de Serviço (Todas as intervenções)	80%	Na*	-	
Grau de Cumprimento do Prazo de Intervenção Pedido pelo Cliente Pontual	50%	39%	-22%	

Tabela 48 - Dados Unidade ARCIL Verde

*Não acompanhado

ARCIL PARQUE				
PRINCIPAIS VALORES	2022	2021	Δ	Δ %
VOLUME DE NEGÓCIOS	87 155 €	57 444 €	29 712 €	52%
VOLUME DE NEGÓCIOS CAFETARIA	84 654 €	55 945 €	28 709 €	51%
VOLUME DE NEGÓCIOS RESTAURAÇÃO	2 502 €	1 499 €	1 003 €	67%
RESULTADO OPERACIONAL DIRETO	-12 170 €	-24 761 €	12 591 €	51%
N.º DE COLABORADORES	2	2	0	0%
ASPETOS A SALIENTAR				
→ Realização de um questionário para conhecer a opinião dos clientes sobre o espaço, produtos, preferências e sugestões de melhoria				
→ Dificuldades em capturar valor por aumentos dos custos dos produtos				
→ Dificuldades em capturar clientes regulares nos períodos de outono e inverno				

INDICADORES DE PROCESSO - PARQUE			
INDICADOR	META	EXECUÇÃO	σ %
Grau de Cumprimento dos Objetivos do Plano de Atividades	90%	72%	-20%
EBITDA %	8%	-13%	-262%
Resultado Líquido	8 663 €	-12 170 €	-240%
Volume de negócios	120 483 €	87 155 €	-28%
Margem Bruta %	63%	57%	-8%
Grau de Satisfação dos Clientes Muito Satisfeitos	75%	33%	-56%
Inovação de produtos/serviços/processos	1	1	0%
Contributo da unidade para inclusão de PCDI (horas)	1104	1569	42%

Tabela 49 - Dados Unidade ARCIL Parque

ARCIL BAR SEDE				
PRINCIPAIS VALORES	2022	2021	Δ	Δ %
VOLUME DE NEGÓCIOS	17 533 €	10 060 €	7 474 €	74%
RESULTADO OPERACIONAL DIRETO	861 €	-2 912 €	3 774 €	130%
N.º DE COLABORADORES	1	1	0	0%
ASPETOS A SALIENTAR				
→ Dificuldades em capturar valor por aumentos de custo dos produtos				
INDICADORES DE PROCESSO - BAR				
INDICADOR	META	EXECUÇÃO	σ %	
EBITDA %	15%	5%	-66%	
Resultado Líquido	2 155 €	861 €	-60%	
Volume de negócios	14 465 €	17 533 €	21%	
Margem Bruta %	63%	60%	-5%	
Grau de Cumprimento dos Objetivos do Plano de Atividades	100%	100%	0%	
Grau de Satisfação dos Clientes Muito Satisfeitos	65%	12%	-82%	
Contributo da unidade para inclusão de PCDI (horas)	300	294	-2%	

Tabela 50 - Dados Unidade ARCIL Bar Sede

ARCIL AGRO				
PRINCIPAIS VALORES	2022	2021	Δ	Δ %
VOLUME DE NEGÓCIOS	19 808 €	18 225 €	1 583 €	9%
VOLUME DE NEGÓCIOS QUINTA	11 423 €	8 897 €	2 526 €	28%
VOLUME DE NEGÓCIOS - COISAS DA QUINTA	8 385 €	9 328 €	-943 €	-10%
RESULTADO OPERACIONAL DIRETO	-1 992 €	12 436 €	-14 428 €	-116%
N.º DE COLABORADORES	8	8	0	0%
ASPETOS A SALIENTAR				
→ Do teste piloto, resultou a necessidade de melhoria dos solos e melhoria das práticas agrícolas				
→ Produção agrícola afetada de forma bastante considerável devido às alterações climáticas (temperatura e pluviosidade)				
→ Implementação de atividades pedagógicas - Projeto RURAL uma Quinta para Todos				

INDICADORES DE PROCESSO - ARCIL AGRO			
INDICADOR	META	EXECUÇÃO	σ %
Grau de Cumprimento dos Objetivos do Plano de Atividades	85%	36%	-58%
EBITDA %	53%	21%	-60%
Resultado Líquido (Quinta + Coisas da Quinta)	8 285 €	-1 992 €	-124%
Volume de negócios (Quinta + Coisas da Quinta)	19 322 €	19 808 €	3%
Inovação de Produtos/Serviços/Processos	3	1	-67%
Nº de Novos Clientes	50	39	-22%
Transferências Internas Quinta	1 642 €	1 603 €	-2%
Margem Bruta % (Agro + Coisas da Quinta)	56%	53%	-6%
Taxa de Concretização das Plantações	>=80%	83%	3%
Taxa de Concretização das Colheitas	>=80%	88%	10%
Grau de Satisfação dos Clientes Muito satisfeitos	96%	58%	-40%

Tabela 51 - Dados Unidade ARCIL Agro

ARCIL IMPACTO +				
PRINCIPAIS VALORES	2022	2021	Δ	Δ %
VOLUME DE NEGÓCIOS	42 333 €	26 039 €	16 294 €	63%
RESULTADO OPERACIONAL DIRETO	5 612 €	3 828 €	1 784 €	47%
ASPETOS A SALIENTAR				
→ Criação do serviço de Estimulação Cognitiva				
→ Realização da 1ª edição do curso "Inclusão em contexto escolar"				
→ Realização do curso Mindserena, curso de iniciação ao Mindfulness				
→ Reforço da capacidade da prestação de serviços em Terapia da Fala e Psicologia				
INDICADORES DE PROCESSO - IMPACTO +				
INDICADOR	META	EXECUÇÃO	σ %	
Grau de Satisfação dos Clientes Muito Satisfeitos	70%	79%	13%	
Grau de Cumprimento da Prestação de Serviço	95%	-	-	
EBITDA %	15,9%	13%	-17%	
Resultado Líquido	7 152 €	5 612 €	-22%	
Inovação de Produtos/Serviços/Processos	2	0	-100%	
N.º de Novos Clientes	45	38	-16%	
Volume de Negócios	44 849 €	42 333 €	-6%	
Grau de Cumprimento dos Objetivos do Plano de Atividades	80%	38%	-53%	
Grau de Cumprimento do Prazo Pedido Pelo Cliente	50%	12%	-76%	

Tabela 52 - Dados Unidade Impacto+

ARCIL CSM				
PRINCIPAIS VALORES	2022	2021	Δ	Δ %
VOLUME DE NEGÓCIOS	42 885 €	43 052 €	-168 €	0%
RESULTADO OPERACIONAL DIRETO	-26 185 €	-4 638 €	-21 547 €	-465%
N.º DE COLABORADORES	9	9	0 €	0%
ASPETOS A SALIENTAR				
→ Concretização do Projeto Tetris candidatado ao Prémio BPI Capacitar (28.950€)				
→ Dificuldades em ter um serviço regular de manipulação de sacos				
INDICADORES DE PROCESSO - ARCIL CSM				
INDICADOR	META	EXECUÇÃO	± %	
Grau de Satisfação dos Clientes Satisfeitos e Muito Satisfeitos	95%	100%	5%	
Grau de Cumprimento do Prazo de Entrega/Prestação de Serviço	90%	85%	-6%	
Grau de Cumprimento do Prazo Pedido pelo Cliente	50%	85%	70%	
EBITDA %	68%	-47%	-169%	
Resultado Líquido	76 853 €	-26 185 €	-134%	
Inovação de Produtos/Serviços/Processos	1	1	0%	
Novos Negócios	78 582 €	27 641 €	-65%	
Volume de Negócios	113 412 €	42 885 €	-62%	
Grau de Cumprimento dos Objetivos do Plano de Atividades	100%	45%	-55%	

Tabela 53 - Dados Unidade ARCIL CSM

ARCIL SAÚDE				
PRINCIPAIS VALORES	2022	2021	Δ	Δ %
Volume de Negócios	265 115 €	220 190 €	44 925 €	20%
Volume de Negócios MFR	235 438 €	196 239 €	39 199 €	20%
Volume de Negócios - MD	29 678 €	23 951 €	5 726 €	24%
Resultado Operacional Direto	7 887 €	3 420 €	4 467 €	131%
N.º de Colaboradores	12	12	0	0%
ASPETOS A SALIENTAR				
→ Implementação de um novo serviço de venda e aluguer de produtos de apoio				
→ Implementação de um novo sistema de faturação ao SNS – Exames Sem Papel				
→ Reforço da equipa médica com a contratação de um novo fisiatra				
→ Dificuldades na contratação de fisioterapeutas				
INDICADORES DE PROCESSO - ARCIL SAÚDE				
INDICADOR	META	EXECUÇÃO	σ %	
Grau de Satisfação dos Clientes Satisfeitos e Muito satisfeitos	90%	100%	11%	
Grau de Cumprimento dos Objetivos do Plano de Atividades	75%	25%	-67%	
Grau de cumprimento do prazo de consulta final conforme grau urgência	95%	97%	2%	
Grau de cumprimento do prazo de 1ª consulta conforme grau urgência	15%	17%	15%	
Resultado Líquido	23 600 €	7 887 €	-67%	
Volume de negócios	270 577 €	265 115 €	-2%	

Inovação de produtos/serviços/processos	2	0	-100%
Contributo da unidade para inclusão de PCDI (horas)	1680	1724	3%
EBITDA % Saúde MFR	13,9%	8%	-42%
EBITDA % Saúde MD	-16,2%	-8%	-51%

Tabela 54 - Dados Unidade ARCIL Saúde

Gestão | Logística

TRANSPORTES			
DISTÂNCIA PERCORRIDA	380.906 (+14%)		
ASPETOS A SALIENTAR			
→ Nada a destacar em 2022			
INDICADORES DE PROCESSO - TRANSPORTES			
INDICADOR	META	EXECUÇÃO	σ %
% de Satisfação dos Clientes satisfeitos e Muito Satisfeitos	95%	74%	-22,1%
Consumo médio da frota (litros/100km)	10	9,5	-5,0%
Gastos de conservação e manutenção por Km	0,09 €	0,104 €	15,6%
Taxa de Sucesso das inspeções	95%	81%	-14,7%
Taxa de Cumprimento do plano da manutenção preventiva das viaturas	95%	91%	-4,3%

Tabela 55 - Dados Serviço de Transportes

MANUTENÇÃO			
MONTANTE GASTO EM CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO DE INFRAESTRUTURAS E EQUIPAMENTOS	55.726€ (-14,8%)		
ASPETOS A SALIENTAR			
⇒ Foram realizados 1498 registos de manutenção, tendo sido dados como concluídos 1064 (4,2/dia útil)			
→ Dos quais 283 urgentes (<24h), e 593 prioritários (<48h)			
→ Foram realizadas 59 intervenções em PC's			
INDICADORES DE PROCESSO - MANUTENÇÃO			
INDICADOR	META	EXECUÇÃO	σ %
% de Execução do Plano de Manutenção Preventiva	80%	67%	-16%
% de Execução da Manutenção Corretiva	95%	95%	0%
Grau de cumprimento do Plano de Atividades	95%	53%	-44%
Tempo médio de resposta (Corretiva)	9	4,8	-47%
Tempo médio de atraso na resposta	7	12	71%

Tabela 56 - Dados Serviço de Manutenção

COZINHA E REFEITÓRIO			
N.º DE REFEIÇÕES CONFECCIONADAS	PEQ. ALMOÇOS	31528	
	ALMOÇOS	80600	
	JANTARES	44081	
	TOTAL	156209 (+8%)	
ASPETOS A SALIENTAR			
→ Desenvolvimento de estágio na área da nutrição (Revisão das ementas, formação e avaliação de satisfação)			
→ Aumento do número de refeições servidas em 8%			
→ Aumento do custo unitário de refeição em 32%			
INDICADORES DE PROCESSO - ALIMENTAÇÃO			
INDICADOR	META	EXECUÇÃO	σ %
% de Satisfação dos Clientes Satisfeitos e Muito Satisfeitos	80%	73%	-9%
Grau de Cumprimento dos Objetivos do Plano de Atividades	85%	88%	4%
Contributo do Serviço para Inclusão de PCDI (horas)	5400	6363	18%
% de Quebras	0,5%	0,6%	20%
Segurança dos Manipuladores, Alimentos e Superfícies	100%	100%	0%
% de Conformidade com HACCP	90%	91%	1%
Custo Unitário de Refeição (matéria-prima)	1,07 €	1,41 €	32%

Tabela 57 – Dados Serviço de Alimentação

LIMPEZA			
ASPETOS A SALIENTAR			
→ Nada a destacar em 2022			
INDICADORES DE PROCESSO			
INDICADOR	META	EXECUÇÃO	σ %
% de Satisfação dos Clientes Satisfeitos e Muito satisfeitos	95%	92%	-3%
Grau de Cumprimento dos Objetivos do Plano de Atividades	100%	100%	0%
Contributo do Serviço para Inclusão de PCDI (horas)	1800	769	-57%
% de execução dos Planos de Higienização	80%	100%	25%

Tabela 58 – Dados Serviço de Limpeza

COMPRAS			
ASPETOS A SALIENTAR			
→ Instabilidade no mercado - inflação e garantia de preço			
→ Dificuldades em executar os contratos até ao final - acréscimo de trabalho na instrução de procedimentos			
INDICADORES DE PROCESSO - ALIMENTAÇÃO			
INDICADOR	META	EXECUÇÃO	σ %
Execução Financeira de Contratos de Fornecimento Contínuo	95%	83,70%	-11,30%
% de Fornecedores com Nível Preferencial	80%	100%	20%
Nível de Serviço (à 1a entrega) - Fornecimentos Internos	92%	99%	7%
Prazo médio de Fornecimento Interno	8	7	-1
% Cumprimento do Plano de Contratação Pública	90%	67%	-23%
% de Satisfação dos Clientes Satisfeitos e Muito Satisfeitos	95%	88%	-7%

Tabela 59 – Dados Serviço de Compras

DAF - DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO			
ASPETOS A SALIENTAR			
→ Nada a destacar em 2022			
INDICADORES DE PROCESSO - ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO			
INDICADOR	META	EXECUÇÃO	σ %
Coimas resultantes de incumprimento AT	0	271 €	-
Cumprimento prazos de apresentação de contas	48	10	-79%
Prazos médios de pagamento	90%	100%	11%
Prazos médios de recebimento	37	25	-32%
Grau de Cumprimento dos Objetivos do Plano de Atividades	43	45	5%
% Gastos com Financiamento em Contas Correntes	100%	92%	-8%
% de Satisfação dos Clientes	2,49%	1,28%	-49%
Cumprimento do Plano de Pedidos de Reembolso	95%	Na*	-

Tabela 60 - Dados Departamento Administrativo e Financeiro

*Não avaliado

EIS - EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO SOCIAL			
ASPETOS A SALIENTAR			
→ Realização de um Campo de Voluntariado na Quinta do Caimão, com 17 participantes de diferentes países			
→ Parceria estabelecida com o Instituto Politécnico de Coimbra - projeto o @gir - para a promoção de uma cultura de inovação, empregabilidade e voluntariado			
→ Aprovação de Candidaturas: BPI Iniciativa Social Descentralizada – Quartos coloridos; AGEAS Fundação - Geofundos; PME: Programa Formação Ação – Associação Industrial Portuguesa; Prémio Desporto + Acessível INR, IP; Prémio O Desporto é a Resposta – SIC Esperança			
→ Candidaturas ao PRR, no âmbito da Eficiência Energética em Edifícios de Serviços			
INDICADORES DE PROCESSO - EIS			
INDICADOR	META	EXECUÇÃO	σ %
Grau de Cumprimento dos Objetivos do Plano de Atividades	90%	78%	-13%
Nº de voluntários angariados	6	9	50%
Valor de angariação de fundos	58 555 €	19 097 €	-67%
Evolução do Nº de associados registados	(+) 5%	1%	-80%
Evolução do valor de quotas recebidas referentes ao ano	(+) 10%	-9%	-190%
Valor de candidaturas aprovadas no ano	50 000 €	57 596 €	15%
Nº de candidaturas aprovadas	5	6	20%

Tabela 61 - Dados Empreendedorismo e Inovação Social

3.3. Cooperação e Participação

A ARCIL desenvolve a sua intervenção em articulação permanente com diferentes entidades, estabelecendo parcerias no sentido de maximizar o impacto dos serviços prestados, através de soluções integradas, promovendo uma sociedade mais aberta e inclusiva. São nossos parceiros as entidades públicas e privadas, reguladoras, representativas dos clientes, prestadoras de serviços complementares e de interface e as instituições de ensino e investigação.

A sensibilização para a inclusão e diversidade é promovida em cooperação com as diferentes entidades, na intervenção comunitária enquanto centro de recursos e na participação dos seus clientes em atividades de base comunitária, promovendo a sua inclusão e os seus direitos enquanto cidadãos.

Cooperação

ENTIDADE	OBJETO	PROGRAMA
Ministério da Educação	Plano de Ação 2022-2023	CRI
IEFP	Plano de Ação 2023	CR
	Plano de Ação 2023	CEP
POISE/IEFP	Projetos de Qualificação de PCDI 2019-2022 e 2022-2025	FP
Segurança Social	Acordos de Cooperação – Respostas Sociais EMAT – Crianças e jovens em acolhimento institucional Projetos de construção de Lar Residencial Projeto de Requalificação do Lar de Apoio	Respostas Sociais

Tabela 62 - Cooperação

→ Colaboração com instituições de ensino e formação na realização de **Estágios Curriculares e em Contexto de Trabalho**:

ENTIDADE	ÁREA DE ESTÁGIO	Nº
STATUS - Escola Profissional da Lousã	Técnico de Desporto (CACI)	1
	Comunicação, Marketing e RP (CATL/IMPACTO+)	2
	Técnico de Informática (Manutenção)	1
IEFP	Técnico de Secretariado (ARCILSaúde)	1
	Estágio Profissional – Nutrição (Alimentação, LR, LA)	1
	Estágio Profissional – Terapia da Fala (CRI/IMPACTO+)	1
AE Coimbra Centro	Técnico de Apoio Psicossocial (CACI)	1
Escola Superior de Saúde - Instituto Politécnico do Porto	Terapia da Fala (CRI, IMPACTO+)	1
Escola Superior de Saúde - Universidade de Aveiro	Terapia da Fala (CRI, IMPACTO+)	1
Escola Superior de Educação - Coimbra	Animação Socio Educativa (CATL)	1
Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação - Universidade de Coimbra	Psicologia (CR)	1

ENTIDADE	ÁREA DE ESTÁGIO	Nº
Faculdade de Psicologia - Universidade do Algarve	Psicologia (CACI)	1
Instituto Superior Miguel Torga	Psicologia (CACI)	1
Faculdade de Ciências do Desporto e Educação Física - Univ. de Coimbra	Desporto (CACI)	1

Tabela 63 - Estágios Curriculares

Intervenção Comunitária

No sentido de responder às necessidades da Comunidade, de acordo com a Missão, a Visão, os Valores e as Políticas definidas, e promovendo a diminuição de barreiras e de estigmas associados à deficiência, a ARCIL manteve o seu papel enquanto recurso comunitário, cooperando com diferentes entidades, nomeadamente:

CÂMARA MUNICIPAL DA LOUSÃ	<p>Participação técnica em órgãos e entidades de intervenção comunitária</p> <ul style="list-style-type: none"> → Rede Social – Núcleo Técnico e Plenário → CPCJ da Lousã – Comissão Restrita e Alargada → Conselho Municipal de Educação → Conselho Municipal da Juventude <p>Participação em atividades comunitárias</p> <p>Dinamização da resposta Centros de Atividades de Tempos Livres, na componente de Apoio à Família</p> <p>Transporte de Alunos com NEE's</p> <p>Apoio direto a alunos com NEE's em contexto escolar e em CATL</p> <p>Recolha de Resíduos – Projeto RECINCLUSA</p>
SEGURANÇA SOCIAL – SERVIÇO LOCAL	Participação no CLAS e NLI
CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DO PINHAL INTERIOR NORTE	<p>CEI e CEI +</p> <p>Estágios Inserção</p> <p>Estágios Profissionais</p> <p>Centro de Recursos Local</p> <p>Centro de Emprego Protegido</p>
AGRUPAMENTOS DE ESCOLAS	<p>Centro de Recursos para a Inclusão</p> <p>Conselho Geral do Agrupamento de Escolas da Lousã</p>
EMPRESAS E OUTRAS ENTIDADES EMPREGADORAS	<p>Informação especializada</p> <p>Apoio técnico à contratação de pessoas com deficiência ou incapacidade</p>

Tabela 64 - Intervenção Comunitária – Entidades

Participação Comunitária

O alívio das medidas de prevenção e transmissão do COVID 19 em 2022 permitiu retomar a participação em atividades de base comunitária, promovendo a inclusão e o exercício efetivo de cidadania e a sensibilização da comunidade para a diferença e para as capacidades das pessoas com deficiência.

Destacamos as seguintes atividades consideradas relevantes neste domínio:

- Participação de 40 utentes do CACI, FP, CEP, SAD e LA e de 10 crianças do CATL nas Marchas de S. João, com uma Marcha que homenageou a Fanfarra da Lousã.
- Participação regular de utentes de diferentes Programas em atividades promovidas por associações e coletividades – Rugby Clube da Lousã, Clubes de Futebol e Basquetebol, Jiu-jitsu, Piscina Municipal, Escuteiros, Ginásio, Música.
- Participação em eventos comunitários - concertos, feiras e exposições, atividades desportivas abertas à comunidade, eventos de cariz religioso.

No âmbito do Projeto “Abrir Horizontes à Diferença”, com o apoio do INR, foram realizadas 9 Colónias de Férias, abrangendo 105 utentes, acompanhados por 30 colaboradores, entre junho e setembro, em diferentes locais - Quinta da Fonte Quente - Tocha, Praia de Mira, Pousada da Juventude da Areia Branca e Pousada da Juventude de Santa Cruz. Durante o período de férias, são promovidos passeios, idas a praias fluviais, visitas a locais emblemáticos, proporcionando novas experiências e o contacto com outras realidades.

Destacamos ainda as apresentações públicas dos Grupos de Música e a participação em eventos desportivos:

Apresentações públicas na área da Música

MÊS	LOCAL	ATIVIDADE	GRUPO
Junho	Lousã	Jam Session no Parque	Irmãos do Blues Contradições
Junho	Guarda	Concerto Didático para crianças	Irmãos do Blues
Julho	Lousã	Evento Corporate da ACTIVAR	Irmãos do Blues
Dezembro	Lousã Miranda do Corvo V. N. de Poiares	Apresentação do projeto “Baila com Todos”	Irmãos do Blues

Tabela 65 - Apresentações Musicais

Participação em atividades de Desporto Adaptado

MÊS	LOCAL	MODALIDADE	ATIVIDADE	PARTICIPANTES
Maio	Anadia	Natação; Basquetebol; Futsal; Boccia	Jogos Portugal ANDDI Anadia	32
Junho	Mealhada	Basquetebol	Taça de Portugal	12
Julho	S. Pedro Sul	Basquetebol	Super Taça	12
Julho	Cracóvia - Polónia	Basquetebol	Jogos Europeus VIRTUS	3
Agosto	Penacova	Canoagem	Descida do Mondego	18
Setembro	Lousã	Rugby; Hidroginástica; Futebol (INSIDE)	Semana Europeia Desporto	26
Outubro	Lousã	Dança (INSIDE)	Semana Europeia Desporto	20
Novembro	Miranda do Corvo	Trail Running	Trail dos Abutres	8
Novembro	Oliveira do Hospital	Corta-Mato (Atletismo)	Corta-Mato ARCIAL	8

Tabela 66 - Atividades de Desporto Adaptado

3.4 Inovação e Desenvolvimento – formação, projetos, produtos e serviços

As constantes alterações das necessidades dos clientes, da organização e da sociedade requerem uma atitude de procura ativa de novas e melhores soluções, através da promoção de projetos inovadores em termos técnicos, da qualificação de processos, serviços e equipamentos, da criação de novas respostas/serviços aos clientes e do desenvolvimento de competências internas. A identificação das necessidades é realizada com o envolvimento dos colaboradores e das entidades parceiras, numa perspetiva de rentabilização de recursos. As boas práticas de inovação e melhoria contínua pressupõem a disseminação de projetos e o envolvimento de outras entidades.

De acordo com a estratégia organizacional, que privilegia a vertente de Inovação e Desenvolvimento, foram elaborados, consolidados ou iniciados em 2022 um conjunto de projetos que descrevemos brevemente, a partir do Dossier de Projetos.

DESCRIÇÃO DE PROJETOS 2022

PROJETO	TIPOLOGIA	OBJETIVO	PROGRAMAS UNS SERVIÇOS	ATIVIDADES	ORÇAMENTO
ERASMUS+ SMARTS	INOVAÇÃO	Criar orientações e formar cuidadores/as, profissionais e diretores/as de serviços para a promoção da tomada de decisão apoiada, na área da sexualidade, por pessoas com deficiência ou incapacidade Mais informação: https://smarts-project.com	CACI CEP LR SAD	<ul style="list-style-type: none"> - Publicar 3 manuais orientadores - Dinamizar cursos de formação - Criar guia acessível - Participar em reuniões de projeto - Colaborar com a disseminação do projeto 	28.350,00 €
ERASMUS+ INSIDE	INOVAÇÃO	Promover a inclusão de pessoas com deficiência através da prática inclusiva de desporto e de atividade física Mais informação: https://www.projectinside.eu	CACI LR	<ul style="list-style-type: none"> - Publicar manuais em formato de Leitura Fácil - Publicar manual para profissionais - Organizar curso para profissionais - Organizar 1 evento desportivo - Organizar 1 evento de divulgação - Participar em reuniões de projeto - Colaborar com a disseminação do projeto 	44.230,00 €
ERASMUS+ ps SMILE	INOVAÇÃO	Promover o bem-estar e a inclusão através de um programa de promoção da aprendizagem socioemocional para docentes, encarregados/as de educação e alunos/as do 1º CEB Mais informação: https://smile.emundus.it	CATL CRI LA	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar curso no CATL - Implementar curso no AEL - Publicar programa de intervenção - Publicar aplicação móvel - Organizar 1 evento de divulgação - Participar em reuniões de projeto - Colaborar com a disseminação do projeto 	41.829,00 €
ERASMUS+ SMILE	INOVAÇÃO	Traduzir, adaptar e aplicar um modelo para a promoção da Educação Inclusiva em estabelecimentos escolares Mais informação: https://www.smileproject.eu	CRI	<ul style="list-style-type: none"> - Organizar Dias da Inclusão - Organizar Mesa Redonda - Participar em conferência final - Publicar artigos de opinião - Participar em reuniões de projeto - Colaborar com a disseminação do projeto 	91.099,14 € (final)

PROJETO	TIPOLOGIA	OBJETIVO	PROGRAMAS UNS SERVIÇOS	ATIVIDADES	ORÇAMENTO
ERASMUS+ EQUALVET	INOVAÇÃO	Criar, implementar e avaliar cursos de formação adaptados às necessidades de pessoas com dificuldades intelectuais nas áreas da limpeza, jardinagem e cozinha Mais informação: https://www.equalvet.eu/the-project	CACI CEP FP	<ul style="list-style-type: none"> - Publicar 3 manuais de formação - Implementar 3 cursos de formação - Organizar 1 evento de divulgação - Participar em reuniões de projeto - Colaborar com a disseminação do projeto 	59.337,47 €
ERASMUS+ VIRTUS	INOVAÇÃO	Criar, implementar e avaliar uma plataforma de Realidade Virtual para promover competências sociais, vocacionais e profissionais com jovens com autismo Mais informação: https://www.project-virtus.eu	CACI	<ul style="list-style-type: none"> - Criar, implementar e avaliar currículo formativo com recurso a tecnologia de Realidade Virtual - Organizar e participar num evento de Formação de Formadores - Organizar 1 evento de divulgação - Participar em reuniões de projeto - Colaborar com a disseminação do projeto 	54.889,00 €
ERASMUS+ Easy Gardening	INOVAÇÃO	Criar manuais de jardinagem em formato acessível e implementar formação de formadores nesta área.	CACI	<ul style="list-style-type: none"> - Criar manual de jardinagem em formato de Leitura Fácil - Criar manual e curso de formação de formadores - Implementar <i>workshops</i> de jardinagem em modalidades acessíveis - Organizar e participar numa Formação de Formadores na modalidade presencial e <i>online</i> - Organizar 1 evento de divulgação - Participar em reuniões de projeto - Colaborar com a disseminação do projeto 	28.310,00 €
ERASMUS+ Green Enough	INOVAÇÃO	Criar, implementar e avaliar de recursos para a formação sobre sustentabilidade e ecologia, dirigido a pessoas com dificuldades intelectuais, com recurso à tecnologia da Realidade Aumentada	CACI FP	<ul style="list-style-type: none"> - Criar, implementar e avaliar curso de formação com recurso a tecnologia de Realidade Aumentada - Organizar 1 evento de divulgação - Participar em reuniões de projeto - Colaborar com a disseminação do projeto 	36.673,00 €
ERASMUS+ ERASMUSCENTRO	MELHORIA CONTÍNUA	Consórcio nacional com a finalidade de criar sinergias geradoras de uma aposta forte na internacionalização, promovendo uma ligação sólida, duradoura e produtiva	ARCIL	Não se proporcionou a receção de estagiários, considerando as restrições inerentes à pandemia	---

PROJETO	TIPOLOGIA	OBJETIVO	PROGRAMAS UNS SERVIÇOS	ATIVIDADES	ORÇAMENTO
		entre o ensino superior politécnico e o mercado de trabalho na região centro. Mais informação em: http://erasmuscentro.pt			

Tabela 67 - PROJETOS EUROPEUS 2022

PROJETO	TIPOLOGIA	OBJETIVO	PROGRAMAS	ATIVIDADES	ORÇAMENTO
TETRIS – TREINO PARA A INCLUSÃO SOCIAL	INOVAÇÃO	Capacitar jovens e adultos com deficiência, num espaço adaptado, para treino de competências psicomotoras e socioprofissionais e simulação em contexto de trabalho.	CACI CSM	- Desenvolvimento de programas individualizados de competências pessoais e sociais e profissionais - Adaptação da escala Becker Work Adjustment Profile - Adaptação de um espaço já existente, para ateliê de treino para capacitação, integrado numa unidade produtiva da ARCIL, dedicada à especialização em serviços de outsourcing para empresas	28.950,00€
MOVE PME I	MELHORIA CONTINUA	Apoiar a construção de padrões de desempenho mais competitivos, a partir de um plano de Formação e Formação-ação, aumentando competências na ISO 9001:2015.	Todos	- Reorganização do mapa de processos com todas as áreas de atuação da ARCIL e análise ao SGQ implementado - Definição ou revisão de processos e procedimentos; - Reorganização da metodologia associada aos indicadores - Análise à estratégia de comunicação	----
MOVE PME II	MELHORIA CONTINUA	Capacitação nas áreas da Avaliação e Gestão de Desempenho e Comunicação Interna	RH e Comunicação	- Análise e revisão do sistema implementado	1.953,00€
SOCIAL LEAPFROG	INOVAÇÃO	Apoiar a ARCIL a aumentar o seu impacto e sustentabilidade, com o apoio da Comunidade NOVA SBE	Todos	- Workshops – Impact Measurement, System Change, Transformação Digital com Nova Tech Club, Contratação Pública, Motivação de Equipas, Liderança Positiva e Responsável - Apresentação do Diagnóstico	----

PROJETO	TIPOLOGIA	OBJETIVO	PROGRAMAS	ATIVIDADES	ORÇAMENTO
ABRIR HORIZONTES A DIFERENÇA	MELHORIA CONTÍNUA	Realizar colónias de férias durante os meses de Verão, destinadas a pessoas com deficiência, com atividades fora do quotidiano, promovendo bem-estar emocional	CACI, SAD, LA, CEP, IR	- Planos de Marketing - Mentoring – Planeamento Estratégico e Avaliação de Desempenho - Formação para Executivos – Liderança Positiva e Planeamento Estratégico - 09 Colónias de Férias - 105 participantes	25.831,55€
PROGRAMA DE PROMOÇÃO DA LITERACIA EMERGENTE PROGRAMA DE COMBATE AO INSUCESSO ESCOLAR	INOVAÇÃO	Implementação de programa de promoção de competências e prevenção do insucesso escolar através da promoção de competências de Literacia Emergente em crianças em pré-escolar	Prés Escolar Lousã	- Integração de 1 equipa multidisciplinar em parceria com a CM Lousã - Implementação de programa de rastreio de linguagem e fala, implementado por educadoras de infância - Avaliação do desenvolvimento da linguagem de todas as crianças em idade de transição para o 1º CEB dos JI da Lousã - Implementação de programa de Literacia Familiar destinado às famílias das crianças com transição para o 1º CEB - Formação de profissionais de educação pré-escolar e 1º ciclo do ensino básico.	1.125,00€
HANGING OUT PROGRAM	INOVAÇÃO	Tradução e adaptação de metodologia <i>Hanging Out Program</i> para potenciar a interação e comunicação com pessoas com Necessidades Complexas de Comunicação	CACI, LR	- Dinamização de formação interna. - Realização de experiências piloto no LR. - Submissão de candidatura a comunicação.	-----

Tabela 68 - Descrição de Projetos 2022

COMUNICAÇÕES

PROGRAMAS/ UNIDADES	TÍTULO	DATA	EVENTO OU PUBLICAÇÃO
DTR	Processos atípicos de comunicação: cocriação de um modelo conceitual e de um programa de intervenção	26-28/janeiro	<i>International Conference on Childhood and Adolescence 2022</i>
CEP LR SAD	SMARTS - <i>Supporting Me About Rights To Sexuality / Apoiar-me no Meu Direito à Sexualidade</i>	18/fevereiro	HUMANITAS Criar para Inovar 2022
DTR IMPACTO+	Do berço até ao jardim: primeiros passos na literacia familiar	7/março	CML Projeto de Literacia Emergente
CR	Centro de Recursos – Avaliação do Impacto Social	10/março	A3S Meet-up: Profissionais pela inclusão sociolaboral
DTR CRI IMPACTO+	Dispraxia Verbal de Desenvolvimento / Apraxia da Fala na Infância – Conhecer para compreender	11/março	ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE – IPS Curso de Licenciatura em Terapia da Fala
DTR CRI IMPACTO+	Edição de livro em coautoria e evento de apresentação: <i>Lucas e o Autismo: Trocado para miúdos e aconselhado para grávidas</i>	2/abril	STATUS CML ARCIL
CEP CR	<i>Protected Employment & Inclusive Employment as a Way to Independent Living</i>	8/abril	ARNÉRA COOPERATIVA SOCIAL Co-Living II
DER	A Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos na ARCIL	10/abril	Aula Aberta Mestrado Economia Social Instituto Politécnico do Porto
DTR	Prefácio de livro: <i>Cocriação de experiências turísticas acessíveis: conceitos, ferramentas e aplicações</i>	Edição em abril	Universidade de Aveiro Projeto ACTION
DER	Inclusão e Turismo	28/abril	Academia Digital – Turismo de Portugal
EIS / ARCILAGRO	Pitch Projeto RURAL	8/maio	Escola de Hotelaria e Turismo de Coimbra
DTR CRI IMPACTO+	MaPA - Manual para o Planeamento da Atuação Terapêutica em casos complexos de apraxia da fala na infância	13/maio	ULSA Jornadas de Terapia da Fala da ULSA: Desafios ao longo da vida
CRI IMPACTO+	Via Verde para a Terapia da Fala	21/maio	ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE – IPP Via Verde para a Terapia da Fala
CEP LR SAD	Da teoria à prática ... na Tomada de Decisão apoiada sobre sexualidade	21/junho	HUMANITAS Conversar é preciso: Sexualidade na Deficiência

PROGRAMAS/ UNIDADES	TÍTULO	DATA	EVENTO OU PUBLICAÇÃO
DTR CRI IMPACTO+	Terapia da Fala: Quem, Quando e Porquê referenciar?	23/junho	HOSPITAL PEDIÁTRICO DE COIMBRA 38º Curso de Pediatria Ambulatória
CRI	Caminham ao nosso lado ... ARCIL	Edição em junho	PRÓ-INCLUSÃO Revista Educação Inclusiva
DTR IMPACTO+	Manual para o Planeamento da Atuação Terapêutica em Casos Complexos de Apraxia da Fala na Infância	7/julho	SPTF I Jornadas de Jovens Investigadores em Terapia da Fala
DTR CRI	Quando NÃO esperar? - Rastreo de leitura e escrita no 1º Ciclo do Ensino Básico	20-22/julho	3ª <i>International Conference on Research in Education</i>
DTR IMPACTO+	Crianças com Necessidades Complexas de Comunicação: A importância do acesso a experiências significativas e a parceiros de comunicação competentes	23-24/setembro	4º Congresso Bobath em Pediatria
CEP LR SAD	SMARTS – <i>Supporting Me About Rights to Sexuality</i>	24-28/outubro	VI Academia FORMEM
DOUNS	Sessão Pequenos Agricultores/ Grandes Empreendedores - Cooperar em Circuitos Curtos	11/novembro	DUECEIRA
DTR IMPACTO+	Júri de Provas de Mestrado em Terapia da Fala – Iolanda Maria de Sousa Campos	11/novembro	ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE – IPP
DTR CRI IMPACTO+	Práticas Transacionais - Da saída da universidade à integração na ARCIL	22/novembro	ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE – UA Curso de Licenciatura em Terapia da Fala

Tabela 69 - Comunicações

3.5 Recursos Humanos

QUADRO DE PESSOAL - VARIAÇÃO 2017 – 2022				
ANO	TOTAL	CEPARCIL	M	H
2019	236	53	151	85
2020	224	51	148	76
2021	258	48	171	87
2022	240	46	160	80

Tabela 70 - Quadro de pessoal

Caracterização dos Colaboradores



Gráfico 6 - Idade dos colaboradores

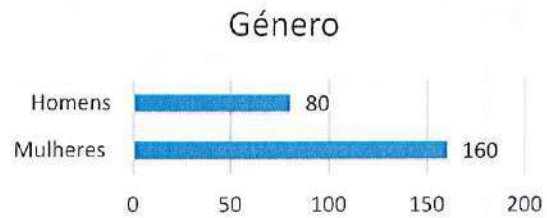


Gráfico 7 - Género dos colaboradores

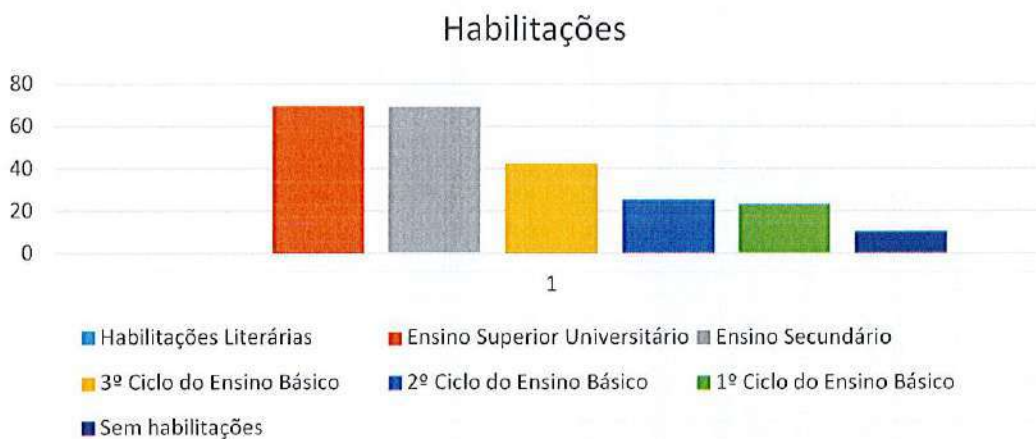


Gráfico 8 - Habilitações literárias dos colaboradores

Antiguidade

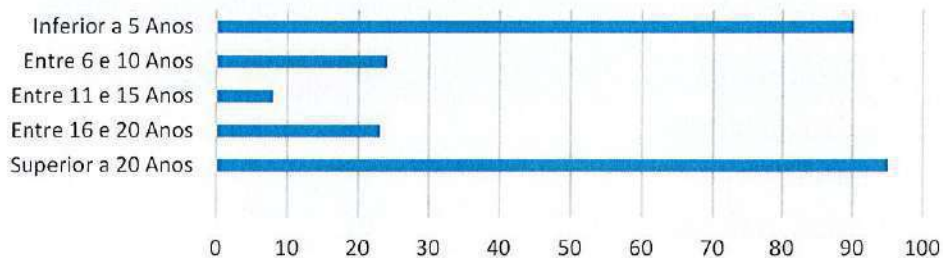


Gráfico 9 - Antiguidade dos colaboradores

Tipo de Contrato

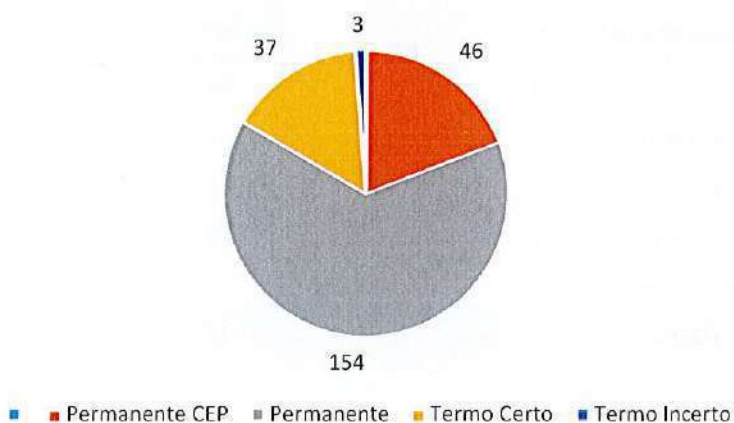


Gráfico 10 - Tipo de contrato

Medidas Sociais de Emprego

MEDIDA	BENEFICIÁRIOS (Nº)	ÁREA	CONCLUSÃO
Estágios Profissionais	01	Nutrição	2022
Estágio Inserção	02	Manutenção Agricultura	2022/2023
CEI + Inserção	03	Fisioterapia Alimentação Limpeza	2022/2023
TOTAL		6	

Tabela 71 - Medidas Sociais de Emprego

Rotação de Colaboradores

Em 2022 terminaram a sua relação laboral com a ARCIL 36 colaboradores, por diferentes motivos:

MOTIVO DE SAÍDA	Nº
Cessação por Caducidade	11
Iniciativa própria	17
Cessação de Projeto	01
Reforma	07
TOTAL	36

Tabela 72 - Saídas

Em 2022 ocorreram 17 admissões de colaboradores, pelos motivos listados abaixo:

MOTIVO DE ADMISSÃO	Nº
Conversão de Contrato	02
Estágio Profissional	01
Reforço de Equipas	01
Substituição (Termo Incerto)	03
Substituição por demissão	10
TOTAL	17

Tabela 73 - Admissões

Reconhecimento e Envolvimento dos Colaboradores

No âmbito do **Reconhecimento** aos colaboradores, manteve-se a possibilidade de frequência de formação com dispensa de serviço, a possibilidade do gozo de férias repartidas ao longo do ano, a flexibilidade de horário, sempre que as exigências de serviço o permitem, e o gozo do dia de aniversário, sem perda de remuneração.

No que diz respeito ao **Envolvimento** dos colaboradores é importante destacar:

- A participação dos colaboradores em diferentes grupos de trabalho e a sua informação regular sobre resultados alcançados, projetos e oportunidades de melhoria;
- A possibilidade de estabelecer contactos com outras entidades, nacionais ou internacionais, numa postura de aprendizagem contínua;
- A participação dos colaboradores no planeamento/avaliação das atividades.

A participação dos colaboradores em regime de **Voluntariado** em diferentes atividades promovidas pela Instituic o – Campanha Pirlampo Mágico, Descida da Serra, Marcha de S. João, participação em Feiras locais – realizaram-se conforme o previsto.

HSST – Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho

AÇÕES	Nº
→ Consultas de Medicina do Trabalho (Consultas periódicas – 153; Consultas de Admissão – 21; Consultas Ocasionais – 04)	178
→ Auditorias de HSST	22
→ Avaliações de Ruído (ARCIL Madeiras)	Previstas em 2023
→ Auditorias de HACCP (Cozinha /Refeitório/Bar-SEDE, refeitório Quinta Caimão + Coisas da Quinta, CEO, SAPO, Parque Carlos Reis) – visitas /relatórios	12 Auditorias em todos os locais; 6 Auditorias no Parque Carlos Reis
→ Auditorias Pest Control - Relatórios por cada estrutura – Sede, Quinta Caimão, Casa do Pátio, Casa das Cores CEO, SAPO +2 Relatórios -Parque Carlos Reis	4 Auditorias em todos os locais; 2 Auditorias no Parque Carlos Reis

Tabela 74 - Ações de HSST

PS07 SST - INDICADORES DE PROCESSO	
Indicador	Execução
Nº de Acidentes de Trabalho	6
Plano de Atividades SST	97%
Nº de dias de ausência por acidentes de trabalho	64 dias
Plano de Melhoria SST	78%
Nº. de Recomendações de melhoria resultantes de Vistorias/Inspeções SST	95%
% de cumprimento com as condições de trabalho	Em análise
Nº de vistorias/inspeções pela entidade externa	63

Tabela 75 - Indicadores de HSST

Voluntariado

ÓRGÃOS SOCIAIS	NÚMERO
Direção, Mesa da Assembleia Geral, Conselho Fiscal	13
UNIDADE/SERVIÇO/PROGRAMA	Nº DE HORAS
ARCIL Agro	672
CACI	210
Logística (Alimentação)	360
Logística (Limpeza)	180
Logística (Transportes)	700
EIS	96
LR/SAD	520
CACI + CATL + LR	30
Campo Voluntariado – ARCIL Agro	50
TOTAL	2818

Tabela 76 – Voluntariado 2022

Formação de Pessoal

A Formação de Pessoal contempla a frequência dos colaboradores da A.R.C.I.L. nas ações de formação desenvolvidas internamente, previstas, ou não, em Plano de Formação, bem como nas ações de formação externas. A Formação contínua é determinante para a progressão profissional dos trabalhadores e para o aumento da produtividade sendo que no contexto da constante evolução dos métodos e processos de trabalho os trabalhadores são obrigados a atualizarem os seus conhecimentos.

Execução da Formação

O Plano de Formação de 2022 contemplava a realização de 19 ações de formação, divididas por 5 áreas de conhecimento e, relacionadas com 4 objetivos estratégicos do Plano Estratégico 2017-2020: reforçar competências e o compromisso com a organização, melhorar continuamente os processos, e melhorar a qualidade de vida dos clientes.

A execução do PF2022 teve uma taxa de execução de 63% (12 das 19 previstas) que perante a execução dos planos dos 3 anos anteriores, representa um decréscimo, no entanto foram realizadas 63 ações de formação extraplano.



Gráfico 11 - Execução do Plano de Formação 2022

Indicadores de Execução

Em 2022 foram desenvolvidas um total de 76 ações de formação distribuídas da seguinte forma:

Indicadores	2019	2020	2021	2022
N.º de ações				
Formação Interna	40	18	35	30
Formação Externa	45	48	42	46
Nº Colaboradores Abrangidos	227	152	236	174
Volume de Horas de Formação				
Formação Interna	1497	619,5	1419	3067
Formação Externa	931,5	659,5	596	603

Tabela 77- Volume de horas de formação

Em suma, foram desenvolvidas um total de 30 ações de formação interna, abrangendo um volume total de 3067 horas (\sum nº de participantes*nº de horas por cada ação) e 46 ações de formação externa, com volume total de 603 horas (\sum nº de participantes*nº de horas por cada ação). Foram abrangidos 174 trabalhadores, numa média global anual de 270 colaboradores, sendo que mais de 13,7% obtiveram 40 horas de formação.

Formação Interna

Foram desenvolvidas um total de 30 ações de formação interna, abrangendo um volume total de 3067 horas (\sum (nº de praticantes*nº de horas) por cada ação).

Apresenta-se de seguida o quadro resumo da formação interna ministrada:

Nome da Ação	N.º de Participantes	Horas de Formação
Vinculação e Relação	11	22
A importância da alimentação e nutrição	26	40
Apresentação "Manual de Instruções Serviços DP1"	9	18
Avaliação do Impacto	3	9
Boas Práticas na Movimentação de Cargas	8	8
Curso de Secretariado Clínico	1	18
Design Thinking	15	105
Empratamento alimentar: Boas práticas, quantidades e adequações	21	21
Estrutura Interna de Segurança e Equipas de Segurança	15	15
Faturação e Regras Fiscais	9	9
General Supported Decision Making	10	60
Implementação da Norma ISO 9001	4	40
Instruções de Serviço - LR Casa do Pátio	10	20
Manual de Instruções de Serviço do Lar Residenciais	7	14
PC14 - Processo BARES e Instruções de Trabalho	6	18
Plano de integração: Apresentação Direção Executiva	16	32
Plataforma informática - WinGCS - Alertas e Registos Saúde	4	8
Plataforma informática - WinGCS e RAD	36	72
Procedimentos de Higiene e Roupas	10	20
Regulamento Proteção de Dados	6	12
Regulamento Tempos de Trabalho no Relógio de Ponto	22	37
Rever as Características e Necessidades dos Clientes	7	14
Rever procedimento de medicação	7	14
Revisão de Processos	12	96
UFCD 0778 - Folha de cálculo	16	800
UFCD 3554 –Primeiros Socorros	29	725
UFCD 7215 - Abordagem Geral Sobre a Pessoa com Deficiência	15	354
Utilizar o Software Primavera Corretamente	8	16
Equalvet - Jardinagem	7	350
Equalvet - Limpeza	2	100

Tabela 78 - Formação interna ministrada

Formação externa / Autoformação

No ano em análise, a formação externa frequentada abrangeu 46 ações, propostas pelo colaborador e/ou por sinalização do responsável hierárquico, na sequência da divulgação de algumas ações de formação, seminários, palestras, workshops e conferências, por parte da área de formação dos RH. As ações de formação externas realizadas, totalizam um volume de 603 horas. Além disso, evidencia-se um vasto leque de áreas de estudo, tais como: Ciências Sociais, do Comportamento, da Administração, Trabalho, Direito, Saúde, Serviços Sociais e da Educação.

Apresenta-se de seguida o quadro resumo da formação externa ministrada:

Nome da Ação	N.º de Participantes	Horas de Formação
→ "A Estratégia Nacional de Combate à Pobreza"	1	24
→ "Contratação Coletiva no Setor Social e Solidário"	1	3
→ "Contratação Pública Passo a Passo no PRR - Mobilidade Verde"	1	3
→ "Da Elaboração de Candidaturas a Financiamento e à Avaliação"	1	12
→ "Elaboração de Ementas e Questões Nutricionais em Respostas Sociais"	1	3
→ "Eu e os media"	1	20
→ "Formação Plug-In: Casos práticos SNC-AP"	1	4
→ 5º Encontro Nacional da Rede de Balcões da Inclusão "Uma Questão de Direitos Humanos"	1	5
→ Apoios e Integração comunitária	2	14
→ As funções da Direção Técnica - Enquadramento e Implicações	1	3
→ Auditorias - Perspetivas e Tendências	1	2
→ Autonomia das IPSS face ao Estado	1	3
→ Base de Dados Social	2	4
→ CAS - Advanced Course	1	16
→ Como emitir o Relatório Único no ERP PRIMAVERA?	1	4
→ Direção Técnica de Respostas Sociais	1	28
→ Direitos Democráticos e Participação das Pessoas com PCDI na Sociedade Digital	1	2
→ Emprego Apoiado	2	22
→ Emprego de Pessoas com Deficiência e Incapacidade	2	14
→ Empreitadas - Dos Procedimentos à Execução Contratual	1	14
→ F3M - Softwares em saúde	2	14
→ Formação Modelo Para a Educação Comunitária e Inclusiva	1	2
→ Gestão da Formação Interna	1	4
→ Gestão Integrada de Recursos Humanos	1	14
→ III Colóquio "Brincar e Modos de Ser Criança" - Prática Lúdicas na Inclusão	1	4
→ Indicadores de Desempenho	2	4
→ Mais Emprego Apoiado, Mais Inclusão	4	40
→ Marketing e comunicação nas IPSS	1	15
→ Novo Regime de Denunciantes nas IPSS	2	6
→ O Planeamento Centrado na Pessoa e a Pedagogia da Interdependência - duas abordagens complementares	2	38
→ O Sistema de Formação Profissional e Emprego para Pessoas com Deficiência	3	21
→ Orçamento do Estado 2022	2	16
→ Organização dos Tempos de Trabalho	1	8

Nome da Ação	N.º de Participantes	Horas de Formação
→ Planeamento Centrado na Pessoa	1	14
→ RGPD	3	3
→ Seminário "Apoios inclusivos para pessoas com DID"	1	6
→ Seminário "Direito do Trabalho"	1	7
→ Seminário "Gestão de Pessoas"	2	24
→ Seminário "Três momentos sobre apoios inclusivos a pessoas com deficiência intelectual e do desenvolvimento"	1	6
→ Seminário Técnico "Contratação Pública"	2	12
→ Seminário Técnico "Gestão Financeira"	3	36
→ Sessão de Reflexão "My Part"	1	2
→ Sexualidade e Deficiência	4	28
→ VII Congresso Nacional de Patologia Dual e Aditiva	2	28
→ XXI Congresso de Nutrição e Alimentação	1	14

Tabela 79 - Indicadores de Execução

Investimento na Formação

A dotação orçamental aprovada para o ano 2022 foi de 4 087,50 euros, após execução, foram utilizados 3 870,18 euros, 95% do previsto.

O gráfico a seguir apresenta o comportamento dos valores relacionados com formação contínua dos colaboradores nos últimos quatro anos:

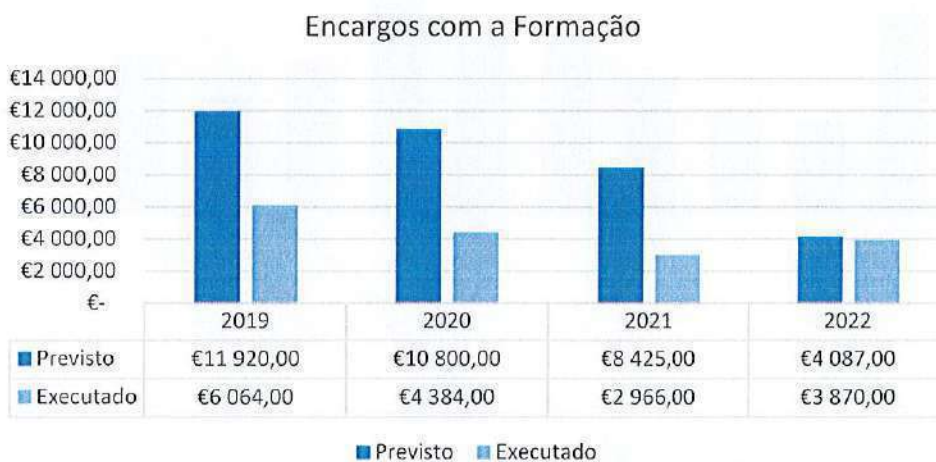


Gráfico 12 – Encargos com a formação

Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

A Avaliação da Satisfação de Colaboradores permitiu conhecer a perceção e o grau de satisfação em relação aos serviços e respostas da ARCIL, identificar pontos fortes e áreas de melhoria e definir metas a atingir.

O Questionário de Avaliação da Satisfação dos colaboradores da ARCIL está dividido em 8 grupos de variáveis:

- | | |
|--------------------------------|----------------------------|
| 1. Contexto Organizacional | 2. Posto de Trabalho |
| 3. Cooperação e Comunicação | 4. Mudança e Inovação |
| 5. Reconhecimento e Recompensa | 6. Relações com as Chefias |
| 7. Política e Estratégia | 8. Qualidade |

Para além destes grupos é apresentada uma questão para avaliar o Grau de Satisfação Geral com o funcionamento da ARCIL e ainda uma questão aberta para sugestões.

A Avaliação da Satisfação destinou-se a 224 colaboradores e foram obtidas 145 respostas, correspondendo a uma taxa de respostas de 65%.

No Gráfico seguinte podemos ilustrar os resultados da **Satisfação Global** com o funcionamento da ARCIL, bem como a percentagem de respostas por Programa/Unidade:

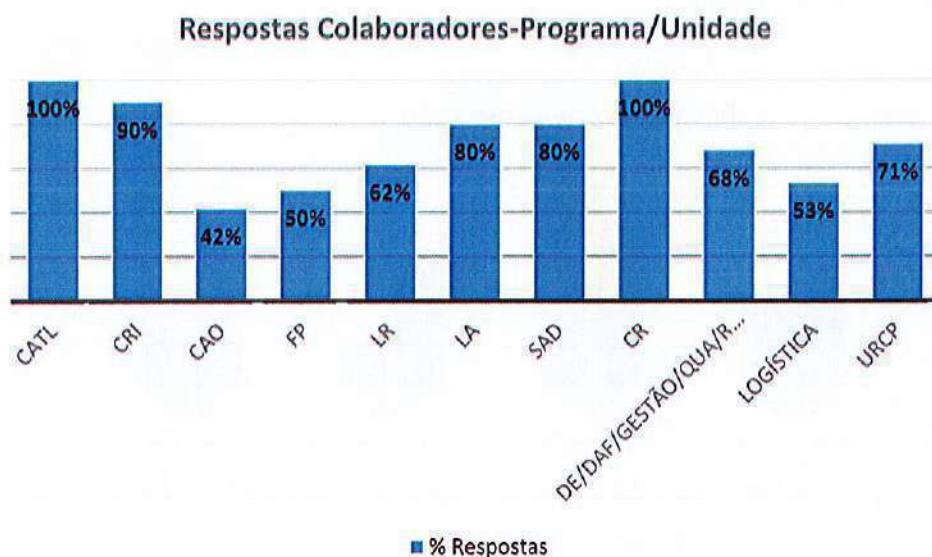


Gráfico 13 - Nº de respondentes por Programa/Unidade

Satisfação Colaboradores

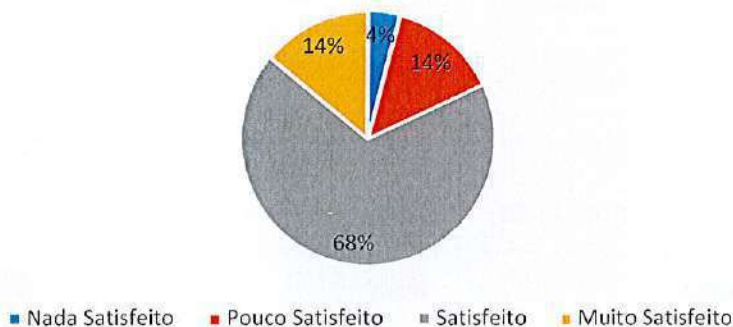


Gráfico 14 - Satisfação Global dos colaboradores

A análise do quadro seguinte permite constatar que:

- Os colaboradores manifestam maior satisfação relativamente aos fatores **Relações com a Chefia, Política e Estratégia, Cooperação e Comunicação e Posto de Trabalho**.
- O fator **Reconhecimento e Recompensa** destaca-se como fonte de menor satisfação, por comparação com os restantes.

Satisfação por Grupos

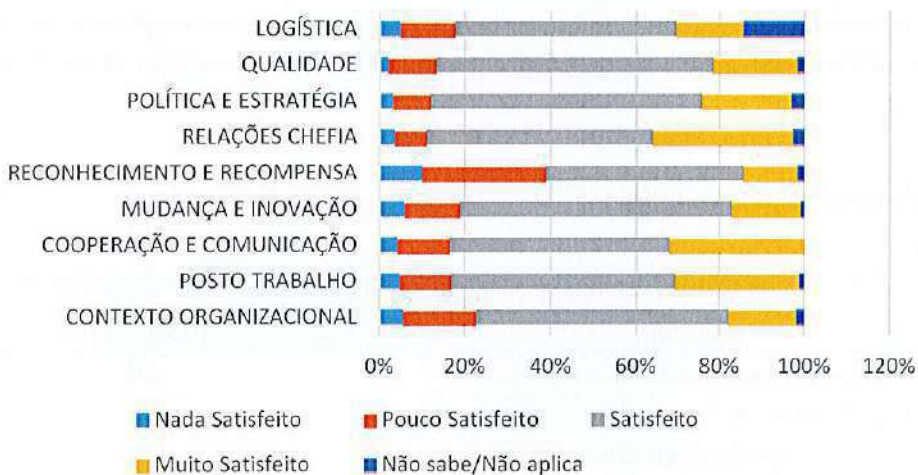


Gráfico 15 – Satisfação por grupos de questões

Avaliação Desempenho

Em 2022 foi realizada avaliação de desempenho relativa aos anos de 2020 e 2021.

Foram avaliados 154 colaboradores, sendo de referir que 79,7% tiveram avaliação de relevante (3,5 – 4,4).

Ao nível das competências transversais destaca-se a orientação para o cliente como a mais bem pontuada (4,5) e ao nível das competências específicas realça-se a Qualidade das Tarefas/Responsabilidades (3,7).

Avaliação Qualitativa Geral

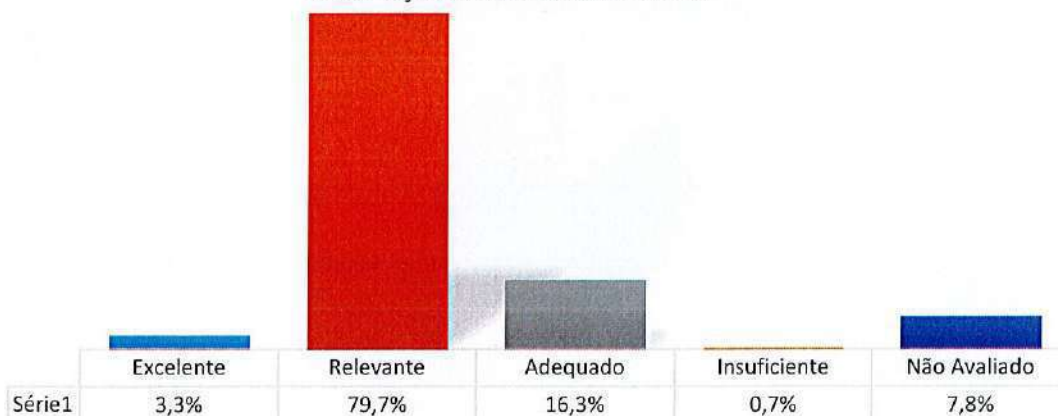


Gráfico 16 – Avaliação Qualitativa Geral

O processo de avaliação de desempenho culminou com a entrevista de avaliação final, que no nosso entender e recente auscultação a uma amostra de colaboradores, foi um momento particularmente importante, pelo impacto que a informação daí resultante poderá ter no desempenho e motivação do colaborador avaliado.

Este processo permitiu identificar 67 áreas formativas, que tiveram por base a identificação de 185 ações de formações por parte de 79 colaboradores.

Estas áreas serão integradas no Plano Anual de Formação contribuindo para cultura de alto desempenho da Instituição, bem como, estimular o desenvolvimento e a motivação das pessoas.

Por outro lado, foram feitos planos de desenvolvimento individuais para colaboradores com nota final inferior a 3.

Indicadores de Desempenho do SGQ:

PG02 RECURSOS HUMANOS - INDICADORES DE PROCESSO	
INDICADOR	EXECUÇÃO
% de Satisfação dos Colaboradores	82%
Número médio de horas de formação por colaborador	21h
Taxa de absentismo	5,6%
Taxa de turnover	11%
Investimento per capita em envolvimento dos colaboradores	45€
% de cumprimento das Consultas de Medicina do Trabalho	100%
Tempo médio de provisão de vagas	30,8%
Taxa de Colaboradores com desempenho relevante e excelente	83%

Tabela 80 - Indicadores de desempenho

3.6. Qualidade

Sistema de Gestão da Qualidade

O Sistema de Gestão da Qualidade em vigor na ARCIL, inclui todas as respostas sociais e programas bem como os serviços de apoio e encontra-se certificado pelo Modelo EQUASS - *European Quality in Social Services – Assurance*, desde julho de 2011.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERACIONAL		
2. AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	2.1. MELHORAR A QUALIDADE DE PRODUTOS E SERVIÇOS		
INDICADORES	PLANEADO	REALIZADO	DESVIO
2.1.1. % de clientes - nível muito satisfeito	66%	70%	4%
2.1.2. % de satisfação de clientes das UNS	95%	nr	-
2.1.3. % de execução do Plano de Melhoria	75%	94%	19%
6. MELHORAR CONTINUAMENTE OS PROCESSOS	6.1. MONITORIZAR E AVALIAR OS PROCESSOS DE FORMA EFICAZ E SISTEMÁTICA 6.2. REVER PROCESSOS E DOCUMENTAÇÃO DO SGQ 6.4. UNIFORMIZAR E CENTRALIZAR A GESTÃO DE INFORMAÇÃO		
INDICADORES	PLANEADO	REALIZADO	DESVIO
6.1.1. % de Execução do Plano de Auditorias	80%	67%	- 13%
6.1.1. % de Ações implementadas na Matriz de Avaliação de Riscos	70%	86%	16%
6.1.4 Ações de Benchmarking	2	1	- 1
6.1.4. Ações de reforço competências SGQ-EQUASS	12	7	- 5
6.2.1. Revisão de Processos e Procedimentos	27	19	- 8
6.2.1. Nº ações formação Procedimentos	19	2	- 17
6.2.1. Ações Projeto MOVE (Consultoria + Formação)	3	2	- 1
7. DINAMIZAR REDE DE PARCERIAS	7.2. REFORÇAR PARCERIAS		
INDICADORES	PLANEADO	REALIZADO	DESVIO
7.2.1. Grau de Cumprimento dos Objetivos	85%	100%	15%
7.2.2. % de Satisfação Parcerias	95%	91%	- 4 %
9. REFORÇAR COMPETÊNCIAS E O COMPROMISSO COM A ORGANIZAÇÃO	9.1. RECONHECER O VALOR DAS PESSOAS NA ORGANIZAÇÃO		
INDICADORES	PLANEADO	REALIZADO	DESVIO
9.1.1. Nº de ações desenvolvidas para assegurar o envolvimento dos colaboradores	9	4	- 5
9.1.2. % de Colaboradores Satisfeitos e Muito Satisfeitos	85%	82%	- 3%

Tabela 81 - Objetivos, indicadores e resultados

O Plano de Atividades da Qualidade teve um Grau de Cumprimento de 90%.

Destacamos como desvios positivos:

- Superação da meta: Clientes Muito Satisfeitos (DR), o que traduz o retorno de ações de melhoria implementadas para ir de encontro às necessidades e expectativas dos mesmos.
- Muito boa execução do Plano de Melhoria, resultante de um acompanhamento de maior proximidade e de um maior envolvimento dos responsáveis e da DE.
- Superação da meta de Cumprimento dos Objetivos com as Parcerias.
- Boa execução das ações do Plano de Avaliação de Riscos (RGPD).

Os desvios negativos, nomeadamente na execução do Plano de Auditorias e na disseminação dos Processos/Procedimentos estão diretamente relacionados com o facto de não terem sido concluídos os Processos o que inviabiliza a sua consequente disseminação e auditoria. Estes resultados são ainda explicados pela afetação de recursos à elaboração do Plano Estratégico nas suas diferentes fases o que comprometeu algum cumprimento de outros objetivos.

No que diz respeito à Procura da melhoria contínua do SGQ assente no modelo PDCA, é de destacar:

- O continuado esforço para a manutenção do alinhamento dos Objetivos Estratégicos, Operacionais e Atividades bem como a estabilização e revisão, quando necessário, das metas e indicadores em todos os Programas e Unidades.
- Elaboração do Mapa de Indicadores que permite o acompanhamento e a avaliação do Desempenho Organizacional em todos os Processos: Gestão, Suporte e Chave.
- As ações de melhoria passaram a ser incorporadas nos Planos de Atividades dos Programas ou nos Planos de Melhoria para encerrar o ciclo. Foram elaborados Planos de Melhoria para todos os Processos: Gestão, Suporte e Processos Chave
- Revisão das Parcerias e elaboração da sua monetização de forma a perceber o valor acrescentado das mesmas.
- Elaboração do Relatório de Revisão do Sistema (RRS) peça fundamental para a certificação ISO 9001:2015.
- Necessidade de sistematização e reforço das ações de benchmarking.

É ainda de salientar a manutenção da Certificação EQUASS *Assurance*. Apresentam-se alguns dos Resultados Comparativos dos últimos três anos:

PRINCÍPIO	Indicadores de performance (KPI)	Indicador	Resultados		
			2020	2021	2022
LIDERANÇA	→ Resultados da avaliação da performance da gestão da organização.	Índice de Eficácia Organizacional	84%	91%	88%
		% de Cumprimento do Plano Estratégico	53%	na	na
RECURSOS HUMANOS	→ Resultados sobre o compromisso/empenho/envolvimento dos colaboradores.	% de Satisfação dos Colaboradores com o envolvimento e participação	82%	85%	76%
		% de Satisfação dos Colaboradores na Melhoria e Inovação	78%	82%	80%
		% de Participação dos Colaboradores na Avaliação da Satisfação	68%	71%	65%
		% de colaboradores com participação no Planeamento dos serviços	52%	96%	91%
	→ Resultados que demonstrem a motivação dos colaboradores.	Taxa de motivação dos colaboradores	82%	82%	80%
DIREITOS	→ Resultados sobre a promoção e o exercício dos direitos das pessoas apoiadas.	Índice de Autodeterminação	91%	90%	89%
		% de Satisfação dos Clientes face ao exercício dos Direitos	92%	90%	91%
ÉTICA	→ Resultados sobre o respeito da confidencialidade da informação da pessoa apoiada.	% de Satisfação dos Clientes com a Confidencialidade	97%	94%	94%
PARCERIAS	→ Resultados relativo a parcerias que potenciam o contínuo da abrangência dos apoios	% Entidades Parceiras envolvidas na prestação dos apoios	92%	90%	90%
	→ Resultados relevantes sobre os benefícios das parcerias para as pessoas apoiadas e para a organização.	% de Cumprimento das Parcerias	96%	96%	100%
PARTICIPAÇÃO	→ Resultados sobre a participação ativa da pessoa apoiada no planeamento, implementação e avaliação dos apoios prestados.	% de Satisfação no planeamento das atividades	88%	86%	83%
		% de Satisfação quanto à participação na Elaboração e Avaliação do PI	83%	84%	81%
		% de Clientes que participam na Avaliação dos Serviços	78%	76%	72%
		% de clientes que dão sugestões no QAS	33%	41%	37%
	→ Resultados relativos ao Empowerment das pessoas apoiadas	Grau de Cumprimento dos Planos Individuais (PIs)	71%	88%	83%
		% de Satisfação dos Clientes	97%	99%	96%

		Índice de Autodeterminação	91%	90%	89%
		% de Objetivos na Dimensão Autodeterminação	77%	56%	88%
ABORDAGEM CENTRADA NA PESSOA	→ Resultados da melhoria da qualidade de vida da pessoa apoiada.	% de clientes que evidencia melhoria da Qualidade de Vida	44%	63%	63%
	→ Resultados das ações promovidas para envolver a pessoa apoiada no seu Plano Individual.	% de Satisfação dos Clientes quanto à participação na Elaboração e Avaliação do PI	83%	84%	81%
ABRANGÊNCIA	→ Resultados sobre a avaliação do contínuo dos apoios.	% de clientes que transitam entre Programas	13%	18%	20%
		% de clientes apoiados em simultâneo por vários Programas	9%	8%	8%
		% de clientes que transitam de ano	70%	63%	60%
		% de clientes com representação no acesso aos serviços/apoios da comunidade	83%	71%	67%
ORIENTAÇÃO RESULTADOS	→ Resultados tangíveis dos apoios prestados.	Grau de Cumprimento do Plano de Atividades	65%	86%	86%
		Taxa de Execução dos Serviços	76%	100%	98%
		Grau de Cumprimento de Indicadores de Desempenho (PC-Reabilitação)	54%	73%	68%
MELHORIA CONTÍNUA	→ Resultados tangíveis sobre a melhoria dos serviços/apoios.	% de Execução do Plano Melhoria (PC-Reabilitação)	79%	92%	94%
		% de Eficácia do Plano Melhoria (PC-Reabilitação)	52%	94%	82%
	→ Resultados tangíveis de melhoria.	Nº-Quadro com Projetos de Inovação/Investigação	10	13	12
		Nº-Quadro com Projetos de Melhoria Contínua	7	5	4

Tabela 83 – Resultados comparativos de Indicadores EQUASS

4. ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA

A gestão económica e financeira da ARCIL está sujeita ao controlo do Conselho Fiscal, das entidades com funções de inspeção e, para além destes, à revisão de contas efetuada pela Sociedade de Revisores de Contas “Alberto Martins, Magalhães & Associados, SROC, Lda.”.

No decurso do ano foram realizadas várias auditorias à gestão e controlo de contas pela SROC, nas quais não foram encontradas anomalias materialmente relevantes, concluindo assim que o atual sistema de controlo funciona com fiabilidade.

No ano de 2022 as demonstrações financeiras da ARCIL foram elaboradas de acordo com o referencial da normalização contabilística para as Entidades do Setor Não Lucrativo (ESNL) e Sistema de Normalização Contabilística (SNC), que integra as Normas Contabilísticas de Relato Financeiro (NCRF), adaptadas pela Comissão de Normalização Contabilística (CNC) a partir das Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS – anteriormente designadas por normas internacionais de contabilidade) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB) e adotadas pela União Europeia (EU).

A adoção do novo sistema de normalização ocorreu pela primeira vez em 2012, pelo que a data de transição do referencial contabilístico POC para este normativo é 1 de janeiro de 2011, tal como estabelecido pela NCRF 3 – Adoção pela primeira vez das Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro.

Informação Económica e Financeira

A partir das Demonstrações Financeiras dos anos 2021 e 2022 extraímos a seguinte informação que permitem observar a variação entre rúbricas de rendimentos e gastos, conforme se segue:

DESCRIÇÃO	ANO 2022	ANO 2021	VARIÇÃO	
			VALOR €	%
Vendas	636 590,56 €	341 614,26 €	294 976 €	86,3%
Prestação de Serviços	1 079 520,54 €	907 853,60 €	171 667 €	18,9%
Variação nos Inventários da Produção	7 845,51 €	-8 660,62 €	16 506 €	-190,6%
Subsídios à Exploração	4 216 846,57 €	4 132 967,45 €	83 879 €	2,0%
Doações	62 676,65 €	33 983,01 €	28 694 €	84,4%
Reversões	3 831,83 €	4 274,00 €	-442 €	-10,3%
Ganhos Justo valor	1 917,01 €	2 773,78 €	-857 €	-30,9%
Outros Rendimentos e Ganhos	169 652,24 €	361 487,57 €	-191 835 €	-53,1%
Juros e Outros Rendimentos	0,00 €	0,00 €	0 €	0,0%
TOTAL RENDIMENTOS	6 178 880,91 €	5 776 293,05 €	402 588 €	7,0%
Custo Merc. Vendidas e Materias Cons	475 681,55 €	280 195,69 €	195 486 €	69,8%
Fornecimentos e Serviços Externos	1 474 012,59 €	1 293 710,70 €	180 302 €	13,9%
Gastos com Pessoal	3 761 498,85 €	3 451 545,15 €	309 954 €	9,0%
Gastos de Depreciação e Amortização	134 102,82 €	118 040,18 €	16 063 €	13,6%
Perdas por Imparidade (em Dívidas a Receber)	5 047,61 €	8 447,77 €	-3 400 €	-40,2%
Perdas por Reduções de Justo Valor	0,00 €	292,64 €	-293 €	-100,0%
Outros Gastos e Perdas	399 726,04 €	446 715,27 €	-46 989 €	-10,5%
Gastos e Perdas de Financiamento	19 706,30 €	26 224,55 €	-6 518 €	-24,9%
TOTAL GASTOS	6 269 775,76 €	5 625 171,95 €	644 604 €	11,5%
RESULTADO LÍQUIDO	-90 894,85 €	151 121,10 €	-242 016 €	-160,1%

Tabela 84 - Demonstração de Resultados

Estrutura de Rendimentos

GANHOS	VALOR	%
Vendas	636 591 €	10,30%
Prestação Serviços	1 079 521 €	17,47%
Subsídios Exploração	4 216 847 €	68,25%
Donativos	62 677 €	1,01%
Reversões e Ganhos Aum. J V	5 749 €	0,09%
Outros Rendimentos	169 652 €	2,75%
Rend. Financeiros	0 €	0,00%
Varição da Produção	7 846 €	0,13%
TOTAL	6 178 881 €	100%

Tabela 85 – Estrutura de Rendimentos

No gráfico infra é possível ver a proporção das fontes de financiamento em 2022:

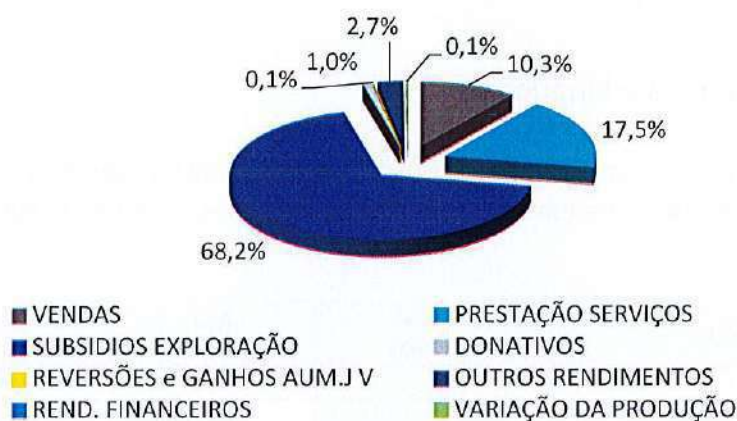


Gráfico 17 - Fontes de Financiamento

Como se pode verificar no gráfico acima, 68,2% do financiamento da ARCIL, em 2022, resulta de subsídios à Exploração, de onde se destaca a Segurança Social e O IEFP.

SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO	ANO 2022	ANO 2021	VARIÇÃO	
			valor	%
ISS VALÊNCIAS SEG SOCIAL	2 553 641 €	2 380 851 €	172 790 €	7,3%
ISS APOIO COVID 19	731 €	47 356 €	-46 625 €	-98,5%
IEFP (CEP, Medidas Emprego, Estágios)	369 184 €	367 840 €	1 344 €	0,4%
IEFP CENTRO DE RECURSOS	291 266 €	244 961 €	46 305 €	18,9%
IEFP CEI'S (Apoio ao Emprego)	26 530 €	78 412 €	-51 882 €	-66,2%
POPH/POISE (FORM.PROF.)	633 288 €	729 629 €	-96 341 €	-13,2%
MIN.EDUCAÇÃO (CRI)	113 079 €	107 175 €	5 904 €	5,5%
OUTROS	229 127 €	176 743 €	52 384 €	29,6%
TOTAL	4 216 847 €	4 132 967 €	83 879 €	2,0%

Tabela 86 – Subsídios à Exploração

Estrutura de Gastos

GASTOS	VALOR	%
CMVMC	475 682 €	7,59%
FORNEC. SER. EXTERNOS	1 474 013 €	23,51%
GASTOS COM PESSOAL	3 761 499 €	59,99%
OUTROS GASTOS	399 726 €	6,38%
DEPRECIACÕES	134 103 €	2,14%
PERDAS POR IMPARIDADE	5 048 €	0,08%
GASTOS FINANCEIROS	19 706 €	0,31%
TOTAL	6 269 776 €	100%

Tabela 87 – Estrutura de Gastos

O gráfico abaixo visa ilustrar a repartição dos gastos efetuados em 2022.

A rubrica de gastos que apresenta o valor mais relevante é a de gastos com pessoal, que representa 59,9% do total de gastos, seguida dos Fornecimentos e Serviços Externos, com 23,5%.

Fornecimentos e Serviços Externos

Neste capítulo, constata-se as seguintes variações na distribuição de gastos:

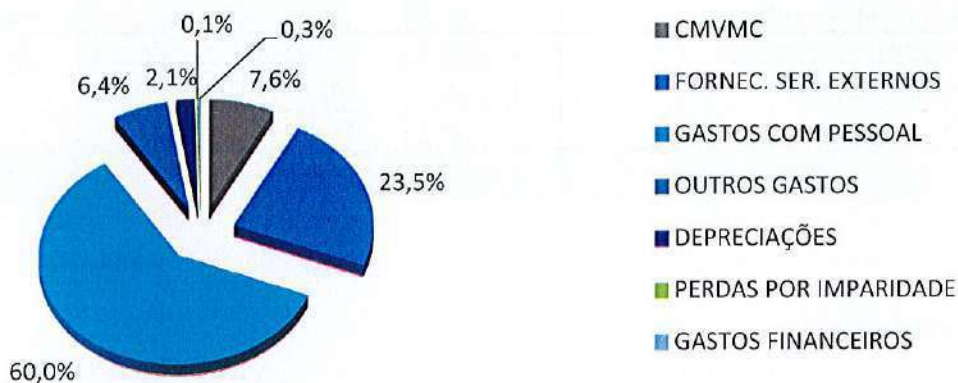


Gráfico 18 - Repartição dos gastos efetuados em 2021.

DESCRIÇÃO	2022	2021	Variação	
			valor	%
Subcontratos	6 607 €	11 563 €	-4 956 €	-42,9%
Trabalhos Especializados	81 353 €	46 920 €	34 434 €	73,4%
Publicidade e Propaganda	547 €	3 463 €	-2 916 €	-84,2%
Vigilância e Segurança	3 348 €	3 072 €	276 €	9,0%
Honorários	392 523 €	457 324 €	-64 802 €	-14,2%
Conservação e Reparação	100 007 €	98 538 €	1 469 €	1,5%
Materiais	52 990 €	50 534 €	2 456 €	4,9%
Energia e Flúidos	292 065 €	193 269 €	98 796 €	51,1%
Deslocações e Estadas	42 558 €	27 079 €	15 480 €	57,2%
Rendas e Alugueres	141 197 €	130 814 €	10 383 €	7,9%
Comunicações	20 918 €	21 553 €	-635 €	-2,9%
Seguros	25 634 €	24 162 €	1 472 €	6,1%
Contencioso e Notariado	1 919 €	1 453 €	466 €	32,1%
Limpeza, higiene e conforto	58 135 €	50 583 €	7 552 €	14,9%
Outros F.S.E.	9 785 €	2 856 €	6 929 €	242,6%
Encargos com alimentação	236 046 €	166 251 €	69 795 €	42,0%
Encargos com a saúde de utentes	8 381 €	4 277 €	4 103 €	95,9%
TOTAL	1 474 013 €	1 293 711 €	180 302 €	13,9%

Tabela 88 – Fornecimentos e Serviços Externos

Globalmente, constata-se um aumento de 13,9 % em relação a 2021, destacando-se as seguintes variações, como sendo as mais relevantes:

- Trabalhos Especializados
- Energia e Flúidos

- Deslocações e Estadas
- Rendas e Alugueres
- Limpeza, Higiene e Conforto
- Encargos com Alimentação

Estas variações devem-se não só a aspetos relacionados com a inflação dos preços, mas também com atividades desenvolvidas no âmbito do funcionamento e da melhoria da ARCIL.

Gastos com Pessoal

Verifica-se que a rubrica Gastos com Pessoal apresenta um aumento de 8,9%, em relação ao ano anterior.

GASTOS COM PESSOAL	ANO 2022	ANO 2021	VARIAÇÃO	
			VALOR €	%
Remunerações do Pessoal	3 044 920 €	2 792 095 €	252 824 €	9,1%
Estágios Profissionais	23 386 €	19 727 €	3 659 €	18,6%
Formação Profissional de Pessoal	3 870 €	2 966 €	905 €	30,5%
Encargos sobre Remunerações	628 367 €	567 246 €	61 121 €	10,8%
Seguro Acld. Trab. Doenças Prof.	30 080 €	26 513 €	3 567 €	13,5%
Outros gastos com pessoal	30 876 €	42 999 €	-12 122 €	-28,2%
TOTAL	3 761 499 €	3 451 545 €	309 954 €	8,98%

Tabela 89 – Gastos com Pessoal

A conta de gastos com pessoal teve um acréscimo de 309.954€ ou 8,98%, devido:

- Aumento do Salário Mínimo Nacional em 6,02 % (de 665€ para 705€)
- Atualização de salários enquadrados na Tabela da CNIS/2022

Investimentos

Em 2022 foram efetuados vários investimentos, no valor total de 94.233 €, distribuídos conforme descrito no quadro seguinte:

INVESTIMENTOS	Ano 2022	Ano 2021	%/2022
Terrenos, Edifícios e Outras construções	13 727 €	7 918 €	14,57%
Investimento em equipamento básico e outros	40 231 €	32 333 €	42,69%
Investimento em equipamento transporte	0 €	15 632 €	0,00%
Investimento em equipamento administrativo	13 782 €	49 988 €	14,63%
Investimentos em software e outros	0 €	2 177 €	0,00%
Investimentos em curso	26 494 €	2 425 €	28,12%
TOTAL	94 233 €	110 472 €	100,00%

Tabela 90 – Investimentos

Os investimentos em curso, no valor de 26.494,20 €, referem-se à elaboração dos projetos para a requalificação do edifício do Lar de Apoio.

Acresce mencionar que, à semelhança do ano anterior, alguns dos investimentos planificados para 2022 não foram objeto de execução por considerarem-se outros, prioritários, que não estavam previstos.

Doações

Em 2022 não houve doações de Ativos.

Resultados

Face ao acima exposto, o resultado líquido obtido para o período em análise foi de -90 894,85 €

5. BALANÇO, DEMONSTRAÇÕES E ANEXOS

Balanço em 31 de dezembro de 2022

RUBRICAS	Notas	DATAS	
		31.Dez.22	31.Dez.21
Ativo			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	5	6 293 569,19	2 645 709,01
Ativos não Correntes detidos para venda	5	24 715,36	24 715,36
Bens do património histórico e cultural			
Ativos intangíveis	6	753,21	1 146,12
Investimentos financeiros	7	40 840,79	33 320,59
Fundadores / beneméritos / patrocinadores / doadores / associados / membros			
Outros créditos e ativos não correntes			
Total dos Ativos Não Correntes		6 359 878,55	2 704 891,08
Ativo corrente			
Inventários	8	83 775,46	77 438,74
Ativos biológicos	8	4 268,67	1 441,00
Créditos a receber	9	196 020,40	185 586,35
Estado e outros entes públicos	10	3 076,52	6 238,93
Fundadores / beneméritos / patrocinadores / doadores / associados / membros	4 e 11	2 380,00	1 547,00
Outros ativos correntes	12	1 832 918,92	2 355 028,94
Diferimentos	13	37 271,00	32 675,07
Caixa e depósitos bancários	14	221 282,74	245 161,09
Total dos Ativos Correntes		2 380 993,71	2 905 117,12
Total do Ativo		8 740 872,26	5 610 008,20

Tabela 91 - Balanço em 31 de dezembro de 2022 (ativo) - Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras

RUBRICAS	Notas	DATAS	
		31.Dez.22	31.Dez.21
Fundos Patrimoniais e Passivo			
Fundos Patrimoniais			
Fundos		667 633,60	667 633,60
Excedentes técnicos			
Reservas			
Resultados transitados	4 e 15	-1 211 165,96	-1 391 295,14
Excedentes de revalorização	16	3 659 383,02	
Ajustamentos/Outras variações nos fundos patrimoniais	17	2 179 490,71	2 223 079,10
		5 295 341,37	1 499 417,56
Resultado líquido do período		-90 894,85	151 121,10
Total do Fundo de Capital		5 204 446,52	1 650 538,66
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões	18	58 399,15	58 399,15
Provisões específicas			
Financiamentos obtidos	19	474 943,47	666 489,55
Outros dívidas a pagar			
Total dos Passivos Não Correntes		533 342,62	724 888,70
Passivo corrente			
Fornecedores	20	124 834,85	92 542,89
Estado e outros entes públicos	10	192 841,57	187 252,06
Fundadores / beneméritos / patrocinadores / doadores / associados / membros	4 e 11		
Financiamentos obtidos	19	250 289,96	577 251,21
Diferimentos	13	1 675 477,04	1 568 893,52
Outros passivos correntes	4 e 21	759 639,70	808 641,16
Total dos Passivos Correntes		3 003 083,12	3 234 580,84
Total do Passivo		3 536 425,74	3 959 469,54
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		8 740 872,26	5 610 008,20

Tabela 92 - Balanço em 31 de dezembro de 2022 (passivo) - Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras

Demonstração dos Resultados - Período findo em 31 de dezembro de 2022

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	31.Dez.22	31.Dez.21
Vendas e serviços prestados	21	1 716 111,10	1 249 467,86
Subsídios, doações e legados à exploração	22	4 279 523,22	4 166 950,46
ISS, IP - Centros Distritais		2 554 372,19	2 428 207,52
Outros		1 725 151,03	1 738 742,94
Variação nos inventários da produção	23	7 845,51	(8 660,62)
Trabalhos para a própria entidade			(280)
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	24	(475 681,55)	195,69)
Fornecimentos e serviços externos	25	(1 474 012,59)	(1 293 710,70)
Gastos com o pessoal	26	(3 761 498,85)	(3 451 545,15)
Ajustamentos de inventário (perdas/reversões)	8		
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	9	(1 215,78)	(4 173,77)
Provisões (aumentos/reduções)			
Provisões específicas (aumentos/reduções)			
Aumentos/reduções de justo valor	8	1 917,01	2 481,14
Outros rendimentos	27	169 652,24	361 487,57
Outros gastos	28	(399 726,04)	(446)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		62 914,27	295 385,83
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	29	(134 102,82)	(118 040,18)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		(71 188,55)	177 345,65
Juros e rendimentos similares obtidos	30		
Juros e gastos similares suportados	30	(19 706,30)	(26 224,55)
Resultado antes de impostos		(90 894,85)	151 121,10
Imposto sobre o rendimento do período	31	-	-
Resultado líquido do período		(90 894,85)	151 121,10

Tabela 93 - Demonstração de Resultados

Demonstração Fluxos De Caixa - Período Findo em 31 de dezembro de 2022

RUBRICAS	Notas	31.dez.22	31.dez.21
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais			
Recebimentos de clientes e utentes		1 845 065,23	1 253 996,50
Pagamentos de subsídios		4 492 326,42	4 203 535,31
Pagamentos de apoios		-59 466,27	-43 900,33
Pagamentos de bolsas		-264 214,78	-373 563,01
Pagamentos a fornecedores		-2 107 979,39	-1 812 355,66
Pagamentos ao pessoal		-3 701 638,83	-3 319 549,77
Caixa gerada pelas operações		204 092,38	-91 836,96
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento			
Outros recebimentos/pagamentos		34 568,73	41 204,47
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais (1)		238 661,11	-50 632,49
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		-59 721,70	-106 812,90
Ativos intangíveis			-1 095,46
Investimentos financeiros			
Outros ativos			
		-59 721,70	-107 908,36
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		329 011,20	
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros		34,26	202,83
Outros ativos			
Subsídios ao investimento		35 115,68	
Juros e rendimentos similares			
Dividendos			
		364 161,14	202,83
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento (2)		304 439,44	-107 705,53
Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos			404 786,84
Realização de capital e de outros instrumentos de capital próprio			
Cobertura de prejuízos			
Realização de fundos			
Doações			
Outras operações de financiamento			
		0,00	404 786,84
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		-547 184,37	-83 281,84
Juros e gastos similares		-19 794,53	-23 902,77
Dividendos			
Reduções de capital e de outros instrumentos de capital próprio			
Outras operações de financiamento			
		-566 978,90	-107 184,61
Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento (3)		-566 978,90	297 602,23
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		-23 878,35	139 264,21
Efeito das diferenças de câmbio			
Caixa e seus equivalentes no início do período		245 161,09	105 896,88
Caixa e seus equivalentes no fim do período	14	221 282,74	245 161,09

Tabela 94 – Demonstração do Fluxos de Caixa – Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras

Demonstração das alterações nos Fundos Patrimoniais - período (n) 2022

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe						
		Fundos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total dos fundos patrimoniais
Posição no Início do Período 2022	1	667 633,60	0,00	-1 391 295,14	0,00	2 223 079,10	151 121,10	1 650 538,66
Alterações no período								
Primeira adoção de novo referencial contabilístico								
Alterações de políticas contabilísticas								
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras	16			28 990,35	-28 990,35			0,00
Realização do excedente de revalorização de ativos	16			151 138,83	3 688 373,37			3 688 373,37
Excedente de revalorização de ativos								
Ajustamentos por impostos diferidos								
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais	2	0,00	0,00	180 129,18	3 659 383,02	-68 152,12	-151 121,10	-68 134,39
Resultado Líquido do Período	3							
Resultado Extensivo	4 = 2 + 3							
Operações com instituidores no período								
Fundos								
Subsídios, doações e legados						24 563,73		24 563,73
Outras operações		0,00	0,00	0,00	0,00	24 563,73	0,00	24 563,73
Posição no Fim do Período 2022	6 = 1 + 2 + 3 + 5	667 633,60	0,00	-1 211 165,96	3 659 383,02	2 179 490,71	-90 894,85	5 204 446,52

Tabela 95 – Demonstração das alterações nos fundos patrimoniais - período (n) 2022 - Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras

6. CONCLUSÃO

O presente Relatório espelha os desafios colocados à organização em 2022 ao nível da intervenção técnica em resposta ao número crescente de utentes, à diversidade de problemas sociais e à necessidade de permanente inovação e qualificação das equipas e serviços. Mas também demonstra a capacidade de gestão das dificuldades decorrentes da imprevisibilidade das medidas de enquadramento legal e financeiro, que não correspondem às necessidades concretas e que obrigam a um esforço permanente de adaptação na prossecução da Missão.

Após um ano de 2021 marcado pelo contexto de pandemia, 2022 trouxe desafios, de grande exigência, associados ao aumento dos custos dos bens, da energia e dos combustíveis, obrigando a reequacionar opções de gestão no sentido de manter a estabilidade financeira. Ainda assim, foi possível crescer ao nível dos serviços prestados e da produção realizada, recuperando das quebras provocadas pelo confinamento.

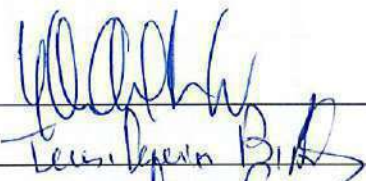
O contexto socioeconómico atual, e expectativas futuras, levaram à elaboração de um orçamento para 2023 que enquadrasse a contenção de gastos, mas que simultaneamente garantisse a persecução das obras que resultaram de candidaturas realizadas nos dois últimos anos, devidamente contempladas com montantes relevantes a fundo perdido. Espera-se a concretização dos projetos ligados ao Fundo de Socorro Social (FSS) e ao Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), a desenvolver a partir de 2023, venham a constituir fatores essenciais ao desenvolvimento da ARCIL, pela qualificação das infraestruturas respostas, pelo potencial de crescimento dos apoios ou ainda pelo impacto no balanço financeiro.


A ARCIL continuou a enfrentar o desafio de captar e reter colaboradores, o seu ativo mais importante, em resultado da escassez de recursos e da falta de oferta resultante da situação atual de pleno emprego.


O ano de 2022 foi ainda um marco no que respeita à reflexão e discussão do futuro desenvolvimento da organização, onde todos os *stakeholders* se envolveram na elaboração do Plano Estratégico 2023-2026, tendo sido estabelecidos objetivos que nortearão os planos de ação nos próximos anos, em nome de uma organização mais sustentável, feliz e que dê resposta aos problemas sociais atuais e vindouros.


A Direção da ARCIL apresenta à Assembleia Geral a seguinte proposta:


1. Que seja aprovado o Relatório de Contas do exercício de 2022;
2. Que o Resultado líquido do exercício, no valor de -€90.894,85 fique na rubrica de Resultados Transitados.







 A Direção



Lousã, março de 2022



ARCIL

Anexos

Anexo às Demonstrações Financeiras

Para o período findo em 31 de dezembro de 2022

Parecer do Conselho Fiscal sobre o Relatório de Contas 2022

Certificação Legal das Contas



Handwritten signatures in blue ink, arranged vertically on the right side of the page. There are four distinct signatures, with the bottom one being the largest and most prominent.

Anexo às Demonstrações Financeiras

Para o período findo em 31 de dezembro de 2022

Índice

Anexo às Demonstrações financeiras para o período findo em 31 de dezembro de 2022

✓ Anexo

1. Identificação da Entidade.....	3
2. Referencial contábilístico de preparação das demonstrações financeiras	3
3. Principais políticas contábilísticas	5
4. Políticas contábilísticas, alterações nas estimativas contábilísticas e erros.....	12
5. Ativos fixos tangíveis.....	12
6. Ativos intangíveis	15
7. Investimentos Financeiros	16
8. Inventários e ativos biológicos	16
9. Créditos a receber	17
10. Estado e outros entes públicos	19
11. Fundadores / beneméritos / patrocinadores / doadores / associados / membros	19
12. Outros ativos correntes.....	20
13. Diferimentos	21
14. Caixa e depósitos bancários	21
15. Resultados transitados.....	22
16. Excedentes de revalorização	23
17. Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais	25
18. Provisões	25
19. Financiamentos obtidos.....	26
20. Fornecedores	26
21. Outros passivos correntes.....	27
22. Vendas e prestações de serviços.....	27
23. Subsídios, doações e legados à exploração.....	28
24. Variação nos inventários da produção.....	29
25. Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas.....	30
26. Fornecimentos e serviços externos.....	30
27. Gastos com o pessoal.....	32
28. Outros rendimentos	33
29. Outros gastos	34
30. Gastos/reversões de depreciação e de amortização	35
31. Resultados financeiros	35
32. Impostos sobre o rendimento.....	36
33. Eventos subsequentes.....	36
34. Passivos Contingentes e garantias prestadas	36
35. Informações exigidas por diplomas legais.....	38
36. Data de autorização para emissão	38

(A.R.C.I.L.)

**Anexo às Demonstrações Financeiras
Para o período findo em 31 de dezembro de 2022**

1. Identificação da Entidade

A Associação para a Recuperação de Cidadãos Inadaptados da Lousã (A.R.C.I.L.), constituída em 1976, tem a sua sede no Centro D. Emília de Carvalho, sito na Rua Francisco Lopes Fernandes, n.º 6 - Cabo do Soito na Vila da Lousã. É uma Instituição Privada de Solidariedade Social (IPSS), sem fins lucrativos, reconhecida como entidade de utilidade pública.

A Instituição tem como actividade principal contribuir para a efectiva inclusão social de pessoas com deficiência e outras necessidades especiais, promovendo uma mudança no olhar sobre a incapacidade e a diferença, promover a valorização e inclusão social e profissional dos nossos clientes, através de medidas específicas de intervenção, em articulação com serviços públicos e privados, numa postura de cooperação, abertura e complementaridade.

2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

a) Referencial Contabilístico

No ano de 2022 as demonstrações financeiras da A.R.C.I.L. foram elaboradas de acordo com o referencial da normalização contabilística para as Entidades do Sector não Lucrativo (ESNL) e Sistema Normalização Contabilística (SNC), que integra as Normas Contabilísticas de Relato Financeiro (NCRF), adaptadas pela Comissão de Normalização Contabilística (CNC) a partir das Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS – anteriormente designadas por normas internacionais de contabilidade) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB) e adoptadas pela União Europeia (EU).

A adoção do novo sistema de normalização ocorreu pela primeira vez em 2012, pelo que a data de transição do referencial contabilístico POC para este normativo é 1 de janeiro de 2011, tal como estabelecido pela NCRF 3 – Adopção pela primeira vez das Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro.

A apresentação e divulgação destas demonstrações financeiras obedece ao preceituado nas bases de apresentação de demonstrações financeiras integrantes do SNC bem como da NCRF 1 – Estrutura e Conteúdo das Demonstrações Financeiras, sendo todas as divulgações em notas feitas por força das NCRF aplicáveis às respectivas classes de activos e/ou passivos. Teve-se também em conta, a adoção dos modelos de demonstrações financeiras gerais aprovados pelas portarias no âmbito do SNC, para as Entidades do Sector não Lucrativo (ESNL).

b) Pressuposto da continuidade

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros e registos contabilísticos da Instituição, mantidos de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

c) Regime do acréscimo

A Instituição regista os seus rendimentos e gastos de acordo com o regime do acréscimo, pelo qual os rendimentos e ganhos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento em que são recebidos ou pagos. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas rubricas de “Devedores e credores por acréscimos e diferimentos”.

d) Compensação

Os ativos e os passivos, os rendimentos e os gastos foram relatados separadamente nos respetivos itens de balanço e da demonstração dos resultados, pelo que nenhum ativo foi compensado por qualquer passivo nem nenhum gasto por qualquer rendimento, ambos vice-versa.

e) Classificação dos activos e passivos não correntes

Os ativos realizáveis e os passivos exigíveis a mais de um ano a contar da data da demonstração da posição financeira são classificados, respetivamente, como ativos e passivos não correntes. Adicionalmente, pela sua natureza, os ‘Impostos diferidos’ e as ‘Provisões’ são classificados como ativos e passivos não correntes.

na demonstração dos resultados na rubrica “Gastos de financiamento”, se relacionados com empréstimos ou em “Outros gastos”, para todos os outros saldos/transações.

3.2. Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis são inicialmente registados ao custo de aquisição ou produção, o qual inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida e, quando aplicável, a estimativa inicial dos custos de desmantelamento e remoção dos ativos e de restauração dos respetivos locais de localização que a Instituição espera incorrer. O seu valor é divulgado líquido das depreciações acumuladas.

Para os bens imóveis (terrenos e edifícios), foi aplicado o método de revalorização a partir do dia 01/06/2022, conforme previsto no parágrafo 7.11 da NCRF-ESNL, sendo que a aplicação deste método foi suportada através de relatórios de avaliação imobiliária emitidos por um perito avaliador independente registado na CMVM.

Por decisão da Direção foi efetuada uma revisão da vida útil dos bens imobiliários revalorizados sujeitos a depreciação, passando os bens para uma vida útil de 50 anos.

As depreciações são calculadas, após o início de utilização dos bens, pelo método das quotas constantes em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens, em sistema de duodécimos.

As taxas de depreciação utilizadas para os bens adquiridos após 1 de janeiro de 2010, foram as constantes do DR. 25/2009 e correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

<u>Ativo fixo tangível</u>	<u>Vida útil estimada</u>
Edifícios e outras construções	entre 5 e 50 anos
Equipamento básico	entre 1 e 10 anos
Equipamento de transporte	entre 1 e 5 anos
Ferramentas e utensílios	entre 1 e 7 anos
Equipamento administrativo	entre 1 e 10 anos
Outros ativos fixos tangíveis	entre 1 e 4 anos

As despesas com reparação e manutenção destes ativos são consideradas como gasto no período em que ocorrem.

Os ativos fixos tangíveis em curso representam bens ainda em fase de construção/promoção, encontrando-se registados ao custo de aquisição deduzido de eventuais perdas por imparidade.

f) Passivos contingentes

Os passivos contingentes não são reconhecidos no balanço, sendo os mesmos divulgados no anexo, a não ser que a possibilidade de uma saída de fundos afetando benefícios económicos futuros seja remota.

g) Passivos financeiros

Os passivos financeiros são classificados de acordo com a substância contratual independentemente da forma legal que assumam.

h) Eventos subsequentes

Os eventos após a data do balanço que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam nessa data são refletidos nas demonstrações financeiras.

Caso existam eventos materialmente relevantes após a data do balanço, são divulgados no anexo às demonstrações financeiras.

i) Derrogação das disposições do SNC

Não existiram, no decorrer do período a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excepcionais que implicassem a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC.

3. Principais políticas contabilísticas

As principais políticas de contabilidade aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os períodos apresentados, salvo indicação em contrário.

3.1. Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações financeiras da A.R.C.I.L. são apresentadas em euros.

As transações em moeda estrangeira são transpostas para a moeda funcional utilizando as taxas de câmbio prevalentes à data da transacção.

Os ganhos ou perdas cambiais resultantes dos pagamentos das transacções bem como da conversão de taxa de câmbio à data de balanço dos ativos e passivos monetários, denominados em moeda estrangeira são reconhecidos

Estes bens são depreciados a partir do momento em que os ativos subjacentes estejam concluídos ou em estado de uso.

As mais ou menos valias resultantes da venda ou abate de ativos fixos tangíveis são determinadas pela diferença entre o preço de venda e o valor líquido contabilístico na data de alienação/abate, sendo registadas na demonstração dos resultados nas rubricas "Outros rendimentos" ou "Outros gastos", consoante se trate de mais ou menos valias.

3.3. Ativos intangíveis

Os ativos intangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das amortizações e das perdas por imparidade acumuladas. Estes ativos só são reconhecidos se for provável que deles advenham benefícios económicos futuros para a Instituição, sejam controláveis pela Instituição e se possa medir razoavelmente o seu valor.

As amortizações são calculadas, após o início de utilização, pelo método das quotas constantes em conformidade com o período de vida útil estimado, em sistema de duodécimos.

As taxas de amortização utilizadas para os ativos adquiridos após 1 de janeiro de 2010 foram as constantes do DR. 25/2009 e correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

<u>Ativo fixo intangível</u>	<u>Vida útil estimada</u>
Programas de Computador	entre 1 e 3 anos
Outros ativos intangíveis	entre 1 e 4 anos

Nos casos de marcas e patentes, sem vida útil definida, não são calculadas amortizações, sendo o seu valor objecto de testes de imparidade numa base anual.

3.4. Inventários

As mercadorias, matérias-primas subsidiárias e de consumo encontram-se valorizadas ao custo de aquisição. O custo de aquisição inclui as despesas incorridas até ao armazenamento.

Os produtos e trabalhos em curso encontram-se valorizados pelo preço de mercado deduzido da margem normal de comercialização.

Os ativos biológicos, animais vivos, e sementeiras encontram-se mensurados ao justo valor, em conformidade com o mercado ativo (cotações disponíveis no SIMA – Sistema de Informação Mercado Agrícola) e no caso das plantas vivas ao preço de custo.

Os ganhos e perdas relacionadas com os ativos biológicos só são reconhecidos à data do balanço, pela diferença do valor entre as existências iniciais e as existências finais.

Utiliza-se o FIFO como fórmula de custeio e o sistema de inventário intermitente.

3.5. Cientes e outras contas a receber

As contas de “Clientes” e “Outras contas a receber” não têm implícitos juros e são registadas pelo seu valor nominal diminuído de eventuais perdas de imparidade, reconhecidas nas rubricas ‘Perdas de imparidade acumuladas’, para que as mesmas reflectam o seu valor realizável líquido.

As imparidades reconhecidas em contas a receber são calculadas essencialmente com base nas antiguidades dos saldos das dívidas a receber e o perfil do risco do cliente, sendo que este método se equiparou à utilização do critério de mora considerado fiscalmente em Portugal.

As perdas por imparidade identificadas são registadas na demonstração dos resultados, em “Imparidade de dívidas a receber”, sendo subsequentemente revertidas por resultados, caso os indicadores de imparidade diminuam ou desapareçam.

3.6. Caixa e equivalentes de caixa

Esta rubrica inclui caixa, depósitos à ordem em bancos e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez com maturidades até três meses. Os descobertos bancários são incluídos na rubrica “Financiamentos obtidos”, expresso no “passivo corrente”.

3.7. Provisões

A Instituição analisa de forma periódica eventuais obrigações que resultam de eventos passados e que devam ser objecto de reconhecimento ou divulgação. A subjectividade inerente à determinação da probabilidade e montante de recursos internos necessários para o pagamento das obrigações poderá conduzir a ajustamentos significativos, quer por variação dos pressupostos utilizados, quer pelo futuro reconhecimento de provisões anteriormente divulgadas como passivos contingentes.

3.8. Fornecedores e outras contas a pagar

As contas a pagar a fornecedores e outros credores, que não vencem juros, são registadas pelo seu valor nominal, que é substancialmente equivalente ao seu justo valor. O seu desconhecimento só ocorre quando cessarem as obrigações decorrentes dos contratos, designadamente quando tiver havido lugar a liquidação, cancelamento ou expiração.

3.9. Financiamentos obtidos

Os empréstimos são registados no passivo pelo valor nominal recebido líquido de comissões com a emissão desses empréstimos. Os encargos financeiros apurados de acordo com a taxa de juro efectiva são registados na demonstração dos resultados de acordo com o regime do acréscimo.

Os empréstimos são classificados como passivos correntes e não correntes, a não ser que a Instituição tenha o direito incondicional para diferir a liquidação do passivo por mais de 12 meses após a data de relato.

O seu desconhecimento só ocorre quando cessam as obrigações decorrentes dos contratos, designadamente quando tiver havido lugar a liquidação, cancelamento ou expiração.

3.10. Rédito e regime do acréscimo

O rédito compreende o justo valor da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços decorrentes da atividade normal da Instituição. O rédito é reconhecido líquido do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), abatimentos e descontos.

A Instituição reconhece rédito quando este pode ser razoavelmente mensurável, seja provável que a Instituição obtenha benefícios económicos futuros, e os critérios específicos descritos a seguir se encontrem cumpridos. O montante do rédito não é considerado como razoavelmente mensurável até que todas as contingências relativas a uma venda estejam substancialmente resolvidas. A Instituição baseia as suas estimativas em resultados históricos, considerando o tipo de cliente, a natureza da transacção e a especificidade de cada acordo.

Os rendimentos são reconhecidos na data das vendas e da prestação dos serviços.

O rédito proveniente dos subsídios à exploração recebidos é reconhecido com referência à realização dos acontecimentos relacionados com a obtenção dos referidos subsídios.

Os juros recebidos são reconhecidos atendendo ao regime do acréscimo, tendo em consideração o montante em dívida e a taxa efectiva durante o período até à maturidade, sempre que a mesma seja conhecida.

3.11. Subsídios e outros apoios

Os subsídios do governo são reconhecidos ao seu justo valor, quando existe uma garantia suficiente de que o subsídio venha a ser recebido e de que a Instituição cumpre com todas as condições para o receber.

Os subsídios não reembolsáveis e doações relacionados com ativos fixos tangíveis e intangíveis são inicialmente registados no balanço como componente dos fundos patrimoniais, sendo posteriormente reconhecidos na demonstração de resultados numa base sistemática e racional durante os períodos contabilísticos necessários para balanceá-los com os gastos relacionados.

Os subsídios à exploração destinam-se à cobertura de gastos com o desenvolvimento das atividades, sendo os mesmos reconhecidos em rendimentos à medida que os gastos são incursos e as actividades desenvolvidas, independentemente do momento de recebimento do subsídio.

3.12. Juízos de valor críticos e principais fontes de incerteza associada a estimativas

Na preparação das demonstrações financeiras anexas foram efetuados juízos de valor e estimativas e utilizados diversos pressupostos que afetam as quantias relatadas de ativos e passivos, assim como as quantias relatadas de rendimentos e gastos do período.

As estimativas e os pressupostos subjacentes foram determinados com base no melhor conhecimento existente à data de aprovação das demonstrações financeiras dos eventos e transações em curso, assim como na experiência de eventos passados e/ou correntes. Contudo, poderão ocorrer situações em períodos subsequentes que, não sendo previsíveis à data de aprovação das demonstrações financeiras, não foram consideradas nessas estimativas. As alterações às estimativas que ocorram posteriormente à data das demonstrações financeiras serão corrigidas de forma prospetiva. Por este motivo e dado o grau de incerteza associado, os resultados reais das transações em questão poderão diferir das correspondentes estimativas.

3.13. Principais fontes de incerteza das estimativas:

A natureza intrínseca das estimativas pode levar a que o reflexo real das situações que haviam sido alvo de estimativa possam, para efeitos de relato financeiro, vir a diferir dos montantes estimados. As estimativas e os julgamentos que apresentam um risco significativo de originar um ajustamento material no valor contabilístico de ativos e passivos no decurso do período seguinte são os que seguem:

a) Ativos fixos tangíveis e ativos intangíveis / estimativas de vidas úteis

As depreciações/amortizações são calculadas sobre o custo de aquisição sendo utilizado o método das quotas constantes, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens, em regime de duodécimos, a partir da data em que o ativo se encontra disponível para utilização, utilizando-se as taxas que melhor reflectem a sua vida útil estimada. Os valores residuais dos ativos e as respetivas vidas úteis são revistos e ajustados, se necessário em cada data de relato.

b) Reconhecimento de perdas por imparidade em contas a receber

As perdas por imparidade para contas a receber são calculadas com base na antiguidade dos saldos das contas de terceiros e tendo por base o critério de mora considerado fiscalmente em Portugal.

4. Políticas contábilísticas, alterações nas estimativas contábilísticas e erros

Durante os períodos findos em 31 de dezembro de 2021 e 2022, não ocorreram alterações de políticas contábilísticas ou alterações significativas de estimativas, com exceção da alteração do método de mensuração dos bens imobiliários conforme referido na Nota 3.2.

5. Ativos fixos tangíveis

O movimento ocorrido nos ativos fixos tangíveis e respectivas depreciações, nos períodos de 2022 e de 2021 foi o seguinte:

	31/12/2022					
	Saldo em 31 jan 2022	Aquisições / Dotações	Abates / Alienações	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31/12/2022
Ativos						
Terrenos e recursos naturais	786 391,84		(17,73)		1 203 485,89	1 989 860,00
Edifícios e outras construções	3 644 156,59	13 726,94	(3 300,00)		458 688,41	4 113 271,94
Equipamento básico	1 200 572,35	40 230,53				1 240 802,88
Equipamento de transporte	539 356,27		(20 600,35)			518 755,92
Equipamento biológico						
Equipamento administrativo	665 091,39	13 781,64				678 873,03
Outros ativos fixos tangíveis	217 171,30		(1 438,29)			215 733,01
Investimentos em curso	57 181,70	26 494,20				83 675,90
Ativos não correntes detidos para venda	24 715,36					24 715,36
	7 134 636,80	94 233,31	(25 356,37)			8 865 688,04
Depreciações acumuladas						
Edifícios e outras construções	2 009 502,27	51 414,00	(3 300,00)		(2 009 502,27)	48 114,00
Equipamento básico	1 119 385,35	34 411,93	(1 021,28)			1 152 776,00
Equipamento de transporte	503 636,60	14 533,00	(20 600,35)			497 569,25
Equipamento biológico						
Equipamento administrativo	620 477,48	16 788,84				637 266,32
Outros ativos fixos tangíveis	211 210,73	467,19				211 677,92
	4 464 212,43	117 614,96	(24 921,63)			2 547 403,49
Ativo Tangível Líquido	2 670 424,37	(23 381,65)	(434,74)			6 318 284,55

Demonstrações Financeiras
31 de dezembro de 2022

	31/12/2021					
	Saldo em 31 jan 2021	Aquisições / Dotações	Abates / Alienações	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31/12/2021
Ativos						
Terrenos e recursos naturais	811 357,14		(24 965,30)			786 391,84
Edifícios e outras construções	3 637 585,73	7 917,60	(1 346,74)			3 644 156,59
Equipamento básico	1 169 875,99	30 696,36				1 200 572,35
Equipamento de transporte	523 724,27	15 632,00				539 356,27
Equipamento biológico						
Equipamento administrativo	615 103,27	49 988,12				665 091,39
Outros ativos fixos tangíveis	215 534,53	1 636,77				217 171,30
Investimentos em curso	66 043,50	2 424,70	(11 286,50)			57 181,70
Ativos não correntes detidos para venda	24 715,36					24 715,36
	7 063 939,79	108 295,55	(37 598,54)			7 134 636,80
Depreciações acumuladas						
Edifícios e outras construções	1 959 540,44	51 308,57	(1 346,74)			2 009 502,27
Equipamento básico	1 085 295,88	34 089,47				1 119 385,35
Equipamento de transporte	491 057,60	12 579,00				503 636,60
Equipamento biológico						
Equipamento administrativo	603 475,85	17 001,63				620 477,48
Outros ativos fixos tangíveis	209 918,45	1 292,28				211 210,73
	4 349 288,22	116 270,95	(1 346,74)			4 464 212,43
Ativo Tangível Líquido	2 714 651,57	(7 975,40)	(36 251,80)			2 670 424,37

Os saldos dos ativos físicos tangíveis no final do período, 31/12/2022, relativamente a terrenos e recursos naturais e edifícios e outras construções, encontram-se expressos por quantias revalorizadas.

Ativo tangível líquido sem o efeito da revalorização:

	31/12/2022					
	Saldo 31/01/2022	Aquisições / Dotações	Abates / Alienações	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31/12/2022 sem revalorização
Ativos						
Terrenos e recursos naturais	786 391,84		(17,73)			786 374,11
Edifícios e outras construções	3 644 156,59	13 726,94	(3 300,00)			3 654 583,53
Equipamento básico	1 200 572,35	40 230,53				1 240 802,88
Equipamento de transporte	539 356,27		(20 600,35)			518 755,92
Equipamento biológico						
Equipamento administrativo	665 091,39	13 781,64				678 873,03
Outros ativos fixos tangíveis	217 171,30		(1 438,29)			215 733,01
Investimentos em curso	57 181,70	26 494,20				83 675,90
Ativos não correntes detidos para venda	24 715,36					24 715,36
	7 134 636,80	94 233,31	(25 356,37)			7 203 513,74
Depreciações acumuladas						
Edifícios e outras construções	2 009 502,27	39 120,55	(3 300,00)			2 045 322,82
Equipamento básico	1 119 385,35	34 411,93	(1 021,28)			1 152 776,00
Equipamento de transporte	503 636,60	14 533,00	(20 600,35)			497 569,25
Equipamento biológico						
Equipamento administrativo	620 477,48	16 788,84				637 266,32
Outros ativos fixos tangíveis	211 210,73	467,19				211 677,92
	4 464 212,43	105 321,51	(24 921,63)			4 544 612,31
Ativo Tangível Líquido	2 670 424,37	(11 088,20)	(434,74)			2 658 901,43

Durante o ano de 2022 foram contabilizados no ativo fixo tangível 67 739,11 €, correspondentes aos equipamentos a seguir designados:

- ✓ LAR DE APOIO – aquisição de mobiliário para quartos e um terminal biométrico;
- ✓ CACI SAPO – Aquisição de um triciclo adaptado e de um televisor;
- ✓ CACI QUINTA DO CAIMÃO – Aquisição de um computador portátil;
- ✓ LARES Residenciais – Aquisição de uma máquina de lavar loiça, cortinas de rolo, uma Tv Smart e aquisição de terminais Biométricos;
- ✓ LARES PROFUNDOS – aquisição de um colchão anti-escaras, uma cadeira de banho e o terminal biométrico;
- ✓ COZINHA SEDE – Aquisição de uma descascadora de batatas;
- ✓ CSM – Centro Serviços Manipulados – Aquisição de secretarias e cadeiras de trabalho, um armário e requalificação de salas;
- ✓ CENTRO DE RECURSOS – Aquisição de uma destruidora de papel, um armário de arquivo e um monitor de computador;
- ✓ ARCILMADEIRAS – Aquisição de um computador portátil;
- ✓ ARCILVERDE – Aquisição de uma roçadora, uma motorroçadora, uma podadora e um corta relva, aquisição de vestiários;
- ✓ ARCILSAÚDE – Aquisição de vários equipamentos médicos (electroestimulador, cabine de preparação para fango, estufa para fango, equipamento de pressoterapia e um autoclave), uma vitrine expositora e um televisor;
- ✓ CAFÉPARQUE – Aquisição de um cortador de fiambre e um terminal biométrico;
- ✓ BAR SEDE – Aquisição de uma máquina de lavar loiça;
- ✓ ARCILAV – Aquisição de unidades de climatização;
- ✓ ATL – Aquisição de um monitor de computador;
- ✓ TRANSPORTES – aquisição de um compressor e uma lavadora de estofos;
- ✓ ADMINISTRAÇÃO/SEDE – Aquisição de sistemas de vigilância e uma UPS.

No ano 2022 houve o registo contabilístico da alienação dos prédios urbanos Quintais da Gândara, no valor de 35 500,00 €.

Houve o abate da viatura 47-82-LO, por já não se encontrar em condições de funcionamento.

Nos investimentos em curso, houve um acréscimo de 26 494,20 € que corresponde a despesas com o projeto para a reconstrução e ampliação do Lar de Apoio.

Mantiveram-se os gastos relacionados com o projeto para a construção do Lar e Residências Autônomas previstas para o edifício da antiga cadeia da Lousã, em virtude de os projetos continuarem a ser reavaliados por parte da Direção da A.R.C.I.L.

No que concerne aos ativos não correntes detidos para venda, no valor de 24 715,36 €, localizados na Pampilhosa da Serra, a sua venda continua a ser publicitada através de anúncios afixados nos próprios imóveis e contatos pessoais. Continuamos a ter vários contatos a solicitar informações sobre os imóveis. No entanto, devido à dificuldade processual, a venda encontra-se pendente.

6. Ativos intangíveis

O movimento ocorrido nos ativos intangíveis e respetivas amortizações, nos exercícios de 2022 e de 2021 foi o seguinte:

	31 de dezembro de 2022					
	Saldo em 31 jan 2022	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Perdas por imparidade	Saldo em 31/12/2022
Ativos						
Programas de computador	31 791,65					31 791,65
Outros ativos intangíveis	5 914,36					5 914,36
	37 706,01					37 706,01
Depreciações Acumuladas						
Programas de computador	31 791,65					31 791,65
Outros ativos intangíveis	4 768,24	392,91				5 161,15
	36 559,89	392,91				36 952,80
Ativo Intangível Líquido	1 146,12	-392,91				753,21
	31 de dezembro de 2021					
	Saldo em 31 jan 2021	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Perdas por imparidade	Saldo em 31/12/2021
Ativos						
Programas de computador	30 793,98	997,67				31 791,65
Outros ativos intangíveis	4 735,50	1 178,86				5 914,36
	35 529,48	2 176,53				37 706,01
Depreciações Acumuladas						
Programas de computador	30 055,16	1 736,49				31 791,65
Outros ativos intangíveis	4 735,50	32,74				4 768,24
	34 790,66	1 769,23				36 559,89
Ativo Intangível Líquido	738,82	407,30				1 146,12

Durante o ano de 2022, não houve investimentos nesta rubrica.

7. Investimentos Financeiros

O movimento ocorrido nos Investimentos Financeiros nos períodos de 2022 e de 2021 foi o seguinte:

a) Fundo de Compensação do Trabalho (FCT)	31/12/2022	31/12/2021
Saldo a 1 de Janeiro	28 270,59	22 990,92
Aumento	10 914,48	8 778,81
Regularização	(3 394,28)	(3 499,14)
Saldo a 31 de Dezembro	<u>35 790,79</u>	<u>28 270,59</u>
b) Instrumentos de capital próprio mensurado ao custo	31/12/2022	31/12/2021
Saldo a 1 de Janeiro	5 050,00	5 050,00
Aumento		
Regularização		
Saldo a 31 de Dezembro	<u>5 050,00</u>	<u>5 050,00</u>
	<u>40 840,79</u>	<u>33 320,59</u>

No ano de 2022 o Fundo de Compensação do Trabalho (FCT) dos nossos colaboradores foi reforçado com 10 914,48 € e regularizado por restituição a quantia de 3 394,28 €.

As ações em carteira no total de 5.050 ações, no valor nominal de 1,00 € cada, referem-se aos seguintes contratos créditos:

- 1 – Linha de Crédito PME CRESCIMENTO 2015 – 4 200 ações.
- 2 – Linha de crédito Especial de Fundo de Maneio – 850 ações

8. Inventários e ativos biológicos

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021 a rubrica “Inventários” apresentava a seguinte composição:

	31/12/2022	31/12/2021
Mercadorias	1 810,41	447,20
Matérias primas subsidiárias e de consumo	42 338,87	44 758,87
Produtos acabados	39 726,18	32 332,67
Subprodutos, desperdícios, resíduos e refugos	765,00	765,00
	<u>84 640,46</u>	<u>78 303,74</u>
Perdas por imparidades de inventários	(865,00)	(865,00)
	<u>83 775,46</u>	<u>77 438,74</u>

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021 a rubrica “ativos biológicos” apresentava a seguinte composição:

	31/12/2022	31/12/2021
Animais	1 233,00	1 441,00
Plantas - Jardinagem	3 035,67	-
	4 268,67	1 441,00
Perdas por imparidades de inventários	4 268,67	1 441,00

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Durante os períodos findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021, os movimentos ocorridos na rubrica “Perdas por imparidade de inventários”, foram os seguintes:

Perdas por imparidades	31/12/2022	31/12/2021
Saldo a 1 de Janeiro	865,00	865,00
Aumento (i)	-	-
Reversão (ii)	-	-
Regularizações	-	-
	865,00	865,00

Handwritten signatures and initials in blue ink.

No ano de 2022 não houve reversões em perdas por imparidades em inventários.

9. Créditos a receber

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021 a rubrica “Créditos a receber” tinha a seguinte composição:

	31/12/2022		31/12/2021	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Cientes				
Cientes conta corrente		216 780,32		207 983,22
Cientes conta títulos a receber				
Cientes factoring		-		-
Cientes de cobrança duvidosa		33 994,23		34 547,19
		250 774,55		242 530,41
Perdas por imparidade acumuladas		(54 754,15)		(56 944,06)
		196 020,40		185 586,35

Durante os períodos findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021, os movimentos ocorridos na rubrica “Perdas por imparidade acumuladas de clientes”, foram os seguintes:

Perdas por imparidades	31/12/2022	31/12/2021
Saldo a 1 de Janeiro	56 944,06	53 062,31
Aumento	5 047,61	8 447,77
Reversão	(3 831,83)	(4 274,00)
Regularizações	(3 405,69)	(292,02)
	54 754,15	56 944,06

Imparidades Acumuladas de acordo com a antiguidade dos Valores em Dívida	01/01/2022	31/12/2022	01/01/2021	31/12/2021
	Perdas Reversões	Perdas Reversões	Perdas Reversões	Perdas Reversões
De 6 a 12 meses	1 552,28	788,94	2 035,59	1 552,28
De 13 a 18 meses	2 452,54	2 454,76	2 927,16	2 452,54
De 18 a 24 meses	2 970,26	2 926,91	3 353,22	2 970,26
Superior a 24 meses	49 968,98	48 583,54	44 454,32	49 968,98
	56 944,06	54 754,15	52 770,29	56 944,06
Anulação imparidade clientes		(3 405,69)		
		(1 215,78)		(4 173,77)

Imparidades Acumuladas de acordo com a antiguidade dos Valores em Dívida	31/12/2022		31/12/2021	
	Dívidas dos Clientes	Perdas por Imparidade Acumuladas das Dívidas	Dívidas dos Clientes	Perdas por Imparidade Acumuladas das Dívidas
Até 6 meses	189 562,10	-	177 483,37	
De 6 a 12 meses	3 155,76	788,94	6 209,13	1 552,28
De 13 a 18 meses	4 909,51	2 454,76	4 905,07	2 452,54
De 18 a 24 meses	3 902,55	2 926,91	3 960,35	2 970,26
Superior a 24 meses	49 244,63	48 583,54	49 972,49	49 968,98
	250 774,55	54 754,15	242 530,41	56 944,05
		196 020,40		185 586,36

Salientam-se os seguintes aspetos:

- Foram constituídas perdas por imparidade para os clientes e utentes, registando-se um acréscimo no valor de 5 047,61 €, cujos saldos se encontravam em mora há mais de 6 meses.
- Revertidas perdas por imparidades no valor de 3 831,83 € por regularização das respetivas dívidas.
- Anulação de saldo de clientes no valor de 3 405,69 €, deliberado em Direção.

As perdas por imparidades reconhecidas à data de 31 de dezembro de 2022 foram calculadas de acordo com o critério fiscal preconizado no artigo 28º A e 28º Bº do CIRC.

10. Estado e outros entes públicos

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021 a rubrica "Estado e outros entes públicos" no ativo e no passivo, apresentava os seguintes saldos:

	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
Ativo		
Imposto sobre o rend. das pessoas coletivas (IRC)	-	-
Imposto sobre o valor acrescentado (IVA-Rest DL20/90)	3 076,52	6 238,93
Outros impostos e taxas	-	-
	<u>3 076,52</u>	<u>6 238,93</u>
Passivo		
Imposto sobre o rend. das pessoas coletivas (IRC)	-	-
Retenções sobre os rendimentos	38 081,44	40 207,91
Imposto sobre o valor acrescentado (IVA)	18 546,44	13 288,79
Segurança Social - Contribuições do período	133 768,92	131 279,96
Outros impostos e taxas	2 444,77	2 475,40
	<u>192 841,57</u>	<u>187 252,06</u>

O valor indicado para a Segurança Social – Contribuições do período a 31 de dezembro de 2022, diz respeito a contribuições e cotizações referentes ao mês de dezembro e do Subsídio de Natal.

11. Fundadores / beneméritos / patrocinadores / doadores / associados / membros

Em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 a rubrica "Fundadores/beneméritos/doadores/associados/membros" no ativo e no passivo, apresentava os seguintes saldos:

	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
Ativo		
Fundadores/associados/membros - em curso	-	-
Quotas	2 380,00	1 547,00
	<u>2 380,00</u>	<u>1 547,00</u>
Passivo		
Outros saldos credores	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>

As quotas dizem respeito aos valores em dívida dos Associados a 31 de dezembro.

12. Outros ativos correntes

Em 31 de dezembro de 2022 e de 2021, a rubrica "Outros Ativos Corrente" tinha a seguinte composição:

	31-dez-2022		31-dez-2021	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Pessoal				
Outros		1 832 918,92		2 355 028,94
IEFP/POISE - QPDI FP 00214 (Reconhecido)				380 633,73
IEFP/POISE - QPDI FP 00305 (Reconhecido)		451 868,04		983 006,09
IEFP/POISE - QPDI FP 00061 (Reconhecido)		868 236,14		
ISS / POISE - CAO QUALIFICAR (Reconhecido)		4 815,27		
IEFP/PO ISE - QPDI (FP Proj. executados)		128 438,82		252 960,81
ISS - FRSS				68,45
ISS - VALÊNCIAS		10 236,84		6 327,49
IEFP - CR/CEP/ME		48 962,69		93 646,90
PROJETOS ERASMUS+ (Proj. reconhecidos)		113 237,85		129 518,41
PROJETOS ERASMUS+ (Proj. executados)		27 248,27		12 382,57
Acréscimo de rendimentos		35 019,59		34 800,00
Autarquias - CML		45 000,00		60 000,00
ISS - Retenções - Acordos		93 094,00		93 094,00
Outros		6 761,41		308 590,49
		1 832 918,92		2 355 028,94
Perdas por imparidade acumuladas				
		1 832 918,92		2 355 028,94

Salienta-se o desreconhecimento do saldo não executado de um projeto no âmbito do IEFP/POISE (FP 00214), que terminou. Foi reconhecido o contrato de um novo projeto no mesmo âmbito que iniciou em julho, bem como registada a execução destes projetos no período. Constata-se uma redução nos saldos executados, derivada do recebimento dos apoios.

De referir também uma redução no IEFP, relacionada com saldos a receber para o Centro de Recursos e medidas de emprego/incentivos ao emprego, MAREESS e ATIVAR.PT., justificada essencialmente pela diminuição de pessoas apoiadas nas medidas de emprego.

No período foram também reconhecidos os valores aprovados de três novos projetos no âmbito do programa ERASMUS+ a executar, tendo terminado a execução de outros três projetos deste programa.

Em outros ativos correntes destaca-se a redução do saldo, pelo recebimento no período do valor do contrato de venda dos artigos da Silveira, registado no período anterior.

13. Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021 os saldos da rubrica “Diferimentos” do ativo e passivo foram como segue:

	31/12/2022	31/12/2021
Diferimentos (Ativo)		
Rendas antecipadas	3 190,71	3 124,09
Donativos	12 473,25	8 734,98
Outros gastos a reconhecer	21 607,04	20 816,00
	37 271,00	32 675,07
Diferimentos (Passivo)		
IEFP/POISE - QPDI FP 00214		380 633,73
IEFP/POISE - QPDI FP 00305	451 868,04	983 006,09
IEFP/POISE - QPDI FP 00061	868 236,14	
PROJETOS ERASMUS +	113 237,85	129 518,41
PROJETO CAO QUALIFICAR	4 815,27	(6 249,58)
Donativos	12 473,25	34 789,98
Outros rendimentos a reconhecer	224 846,49	47 194,89
	1 675 477,04	1 568 893,52

Salientam-se os seguintes movimentos na rubrica “Outros rendimentos a reconhecer”:

- Nos diferimentos (Passivo), verificam-se reduções que se traduzem pelos montantes da execução no período e regularização de saldo não executado, relativos a projetos que haviam sido reconhecidos, nomeadamente do IEFP/POISE - QPDI (Formação Profissional) e dos projetos no âmbito do programa ERASMUS+. Os aumentos verificados, derivam do reconhecimento de um novo projeto do IEFP/POISE - QPDI (Formação Profissional), de três novos projetos no âmbito do programa ERASMUS+ e, do deferimento dos montantes recebidos antecipadamente do ISS no âmbito das Valências.
Foram diferidos também em outros rendimentos, parte dos apoios concedidos às Estruturas de ensino Diferenciado/Estruturado do Agrupamento de escolas da Lousã, pelo Município da Lousã e do adiantamento dos Utentes de ATL, referente à atividade do período seguinte.
- Os donativos evidenciados no Ativo e Passivo, referem-se a materiais de construção civil doado à A.R.C.I.L. que ainda não foram utilizados.

14. Caixa e depósitos bancários

Caixa e seus equivalentes em 31 de dezembro de 2022 e 2021 detalha-se conforme segue:

	31/12/2022	31/12/2021
Caixa	3 301,29	2 330,51
Depósitos à ordem	217 981,45	242 830,58
Depósitos a prazo		
	221 282,74	245 161,09

Parte do saldo respeita a valores detidos pelos utentes e sobre os quais a ARCIL desenvolve uma função de mera fiel depositária. A 31/12/2022 estes montantes ascendem a 131.363,31 Euros, montante que se encontra igualmente inscrito no passivo.

Para efeitos da demonstração dos fluxos de caixa, a caixa e seus equivalentes inclui numerário, depósitos bancários imediatamente mobilizáveis e aplicações de tesouraria no mercado monetário, líquidos de descobertos bancários e de outros financiamentos de curto prazo equivalentes.

Na divulgação dos fluxos de caixa, foi utilizado o método direto, o qual nos dá informação acerca dos componentes principais de recebimentos e pagamentos brutos, obtidos pelos registos contabilísticos da Instituição.

Em Depósitos à Ordem verifica-se um saldo de 217 984,45€ que resultou, em parte, o Apoio Extraordinário recebido da Segurança Social, no âmbito da 3ª Adenda ao Compromisso de Cooperação do Setor Social e Solidário.

15. Resultados transitados

Por decisão da Assembleia-geral, realizada em 31 de março de 2022, foram aprovadas as contas do período findo em 31 de dezembro de 2021 e foi deliberado que o resultado líquido no valor de 151 121,10 € referente a esse período fosse integralmente transferido para a rubrica de Resultados Transitados.

Resultados transitados	Saldo em 31/12/2022	Saldo em 31/12/2021
Saldo a 1 de Janeiro	(1 391 295,14)	(1 398 703,30)
Aumento	180 129,18	7 408,16 €
Diminuição Regularizações	(1 211 165,96)	(1 391 295,14)

O aumento registado em Resultados Transitados inclui:

- ✓ Resultado Líquido de 2021 no valor de 151 121,10 €;
- ✓ A alienação dos prédios urbanos Quintais da Gândara que tinham o valor de 17,73 €;
- ✓ Os movimentos ocorridos no excedente de revalorização durante o período, no valor de 28 990,35 €.

16. Excedentes de revalorização

Excedentes de revalorização	Valor líquido dos ativos a 31/05/2022	Valor da revalorização com efeitos a 01/06/2022	Excedente de revalorização a 01/06/2022	Movimentos ocorridos nos excedentes de revalorização durante o período	Saldo dos excedentes de revalorização em 31/12/2022
Terrenos e recursos naturais	31 490,02	623 345,00	(591 854,98)		(591 854,98)
Terrenos e recursos naturais edificados	754 884,09	1 366 515,00	(611 630,91)		(611 630,91)
Total dos terrenos	786 374,11	1 989 860,00	(1 203 485,89)		(1 203 485,89)
Edifícios e outras construções	1 614 657,52	4 099 545,00	(2 484 887,48)	28 990,35	(2 455 897,13)
	2 401 031,63	6 089 405,00	(3 688 373,37)	28 990,35	(3 659 383,02)

Durante os meses de maio e junho/2022 foram realizadas avaliações imobiliários ao património detido pela Associação pelo Sr. Filipe Ramos Gante (perito avaliador registado na CMVM com o nº PAI/2015/0010). Na sequência destas avaliações foram produzidos vários relatórios por aquele perito, resultando um relatório por cada Contabilisticamente, a data de eficácia da revalorização foi 01/06/2022, pelo que o excedente de revalorização foi determinado com base no mapa dos bens patrimoniais à data de 31/05/2022, pois este documento já evidencia as depreciações entre 01/01/2022 e 31/05/2022.

À data de 31/05/2022 o valor líquido contabilístico dos imóveis (classificados como ativos fixos tangíveis) ascendia a 2.401.031,63 Euros (NOTA: o saldo que consta na listagem é de 2.401.049,36 Euros, sendo que a diferença de 17,73 Euros respeita a um imóvel que foi alienado em maio/2022 – bem nº 2653 - TERRENO ART 15050 - QUINTAS GANDARA – e que ainda consta na listagem dos bens patrimoniais).

No que concerne à determinação do excedente de revalorização, foi desenvolvido o seguinte procedimento:

1) Exportação do balancete de bens patrimoniais à data de 31/05/2022 – o qual totalizava 2.401.031,63 Euros – com detalhe das fichas cujos bens ainda apresentam valor líquido contabilístico à data de reporte (31/05/2022);

2) Criação de uma folha de cálculo para cada um dos bens avaliados e distribuição dos bens identificados no ponto 1) por cada um dos bens avaliados;

3) Tendo em conta os elementos do ponto 2) anterior, proceder à desagregação do valor da avaliação entre terreno e edifício. Relativamente à valorização dos terrenos edificados, foi considerado que o seu valor corresponderia a 25% do valor da avaliação, pelo que o valor da avaliação a atribuir ao edifício era de 75%;

4) Com base na informação do ponto 2) foi determinado o valor do excedente de revalorização global por bem, o qual foi posteriormente repartido entre terreno e edifício.

Relativamente aos terrenos para os quais não existia valor contabilístico, o excedente de revalorização correspondeu ao valor de avaliação (por exemplo: os lotes de Santa Rita não estavam registados na contabilidade, pois o loteamento foi efetuado à posteriori e o terreno inicial está agregado ao edifício do CAO/CEO, pelo que os valores agora registados relativamente aos lotes de Santa Rita correspondem ao valor da avaliação).

5) Tendo em conta os valores obtidos no ponto 4), foi construído uma folha de cálculo de controlo do excedente de revalorização, assim como a sua evolução ao longo dos próximos exercícios e consequente saldo no final de cada exercício.

Ao nível do registo contabilístico e no que concerne às depreciações acumuladas, optou-se por anular todos os valores e proceder à reexpressão da quantia líquida para a quantia revalorizada. Desta forma, os valores da conta #43 correspondem ao valor da avaliação (quantia revalorizada) e a rubrica #58 evidencia o excedente de revalorização.

O excedente de revalorização registado na contabilidade foi de 3.688.373,37 Euros (no momento inicial da reavaliação), desagregado nas seguintes componentes:

- o Terrenos Rústicos/Urbanos não edificadas – 591.854,98 Euros
- o Terrenos Rústicos/Urbanos Edificadas (correspondem a 25% do imóvel) – 611.630,91 Euros
- o Edifícios (correspondem a 75% do imóvel) – 2.484.887,48 Euros

Optou-se por não desagregar os vários terrenos que se encontram na envolvente da Quinta do Caimão. Estes artigos foram igualmente avaliados pelo perito, pelo que, caso algum seja objeto de alienação, a Instituição tem informação para proceder ao reconhecimento da respetiva mais-valia e desreconhecimento do respetivo imóvel através da consulta do respetivo relatório de avaliação (Relatório de Avaliação – Rústicos na envolvente da Quinta do Caimão – Terrenos sem capacidade construtiva).

No que concerne aos bens situados na Pampilhosa da Serra e apesar destes também terem sido alvo de avaliação, os mesmos não foram considerados para efeitos de revalorização pois estes bens não estão classificados como ativos fixos tangíveis, mas sim como Ativos Não Correntes Detidos para Venda. Por conseguinte e uma vez que o valor líquido contabilístico é inferior ao valor de avaliação, não existe qualquer alteração contabilística a fazer.

Relativamente à vida útil e tendo em conta o atual estado de conservação dos edifícios, optou-se por uma vida útil de 50 anos para todos os edifícios, sendo que esta decisão foi suportada por deliberação da Direção.

Ao nível dos subsídios ao investimento e das doações que se encontram na rubrica #59, relacionadas com os bens reavaliados, optou-se por não se fazer qualquer alteração em termos de valores, sendo que a única alteração está associada ao facto daqueles montantes passarem a ser realizados na mesma proporção da vida útil definida pela Direção (que é de 50 anos).

As doações dos ativos reavaliados que ainda se encontrem inscritas na rubrica #59 não são alteradas em virtude da avaliação efetuada, pois os valores que foram inscritos naquela rubrica representavam a melhor estimativa/avaliação à data da doação móvel.

17. Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021 os saldos desta rubrica apresentavam-se da seguinte forma:

	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
Subsídios ao investimento (i)	388 976,24	417 108,05
Doações (ii)	1 790 514,47	1 805 971,05
	<u>2 179 490,71</u>	<u>2 223 079,10</u>
 (i) Subsídios ao investimento		
	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2022</u>
Saldo a 1 de Janeiro	417 108,05	399 419,18
Subsídios reconhecidos no período		
Imputação de Subsídios para Investimento	(28 131,81)	17 688,87
Regularizações		
Saldo em 31 de Dezembro	<u>388 976,24</u>	<u>417 108,05</u>
ISS PARES CEO	342 185,89	349 940,04
ISS Outros	660,94	1 146,46
Min. Agricultura (IFAP / PRODER)	6 722,31	10 417,87
PO CENTRO 2020 - CAO QUALIFICAR - FEDER	39 407,10	55 603,68
	<u>388 976,24</u>	<u>417 108,05</u>
 (ii) Doações ao investimento		
Saldo a 1 de Janeiro	1 805 971,05	1 839 254,88
Doações reconhecidas no período	22 486,71	
Imputação de Subsídios para Investimento	(37 943,29)	(33 283,83)
Saldo em 31 de Dezembro	<u>1 790 514,47</u>	<u>1 805 971,05</u>

Foram imputadas a rendimentos as correspondentes amortizações dos ativos financiados.

18. Provisões

O movimento ocorrido nas provisões acumuladas durante os períodos findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 foi o seguinte:

	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
Saldo a 1 de Janeiro	58 399,15	58 399,15
Reforço no período	-	-
Reduções no período	-	-
Utilizações	-	-
Saldo a 31 de Dezembro	<u>58 399,15</u>	<u>58 399,15</u>

Manteve-se a provisão constituída no período de 2009, decorrente da proposta de decisão do IEFP de redução nas verbas aprovadas no âmbito Programa POPH.

19. Financiamentos obtidos

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021 os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

	31/12/2022		31/12/2021	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Empréstimos bancários m.l.prazo	474 943,47	191 746,94	666 489,55	147 385,23
Contas Correntes				400 000,00
Contas bancárias de factoring				
Contas bancárias de confirming		59 426,45		29 588,67
Descobertos bancários				
Outros empréstimos		(883,43)		277,31
	474 943,47	250 289,96	666 489,55	577 251,21
		725 233,43 €		1 243 740,76 €

Os empréstimos bancários são reembolsáveis de acordo com os seguintes prazos de reembolso:

Prazos de reembolso	31/12/2022	31/12/2021
Menos de um ano	250 289,96	577 251,21
1 a 2 anos	174 716,06	191 746,33
2 a 3 anos	159 508,27	175 142,82
3 a 4 anos	140 719,14	159 713,41
4 a 5 anos		139 886,99
Mais de 5 anos		
	725 233,43	1 243 740,76

20. Fornecedores

Em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 a rubrica "Fornecedores" tinha a seguinte composição:

	31/12/2022	31/12/2021
Fornecedores conta corrent	124 834,85	92 542,89
Fornecedores outros	-	-
	124 834,85	92 542,89

21. Outros passivos correntes

Em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 a rubrica “Outros passivos correntes” tinha a seguinte composição:

	31/12/2022	31/12/2021
	Corrente	Corrente
Sindicatos	-	
Outras contas a pagar	759 639,70	808 641,16
Fornecedores de investin	1 783,50	5 639,48
Remunerações a liquidar	511 623,10	502 866,65
Acréscimo de gastos	51 095,31	59 971,66
Valências		
Ajudas técnicas		8 316,54
CEP	9 673,27	18 018,48
DGEST (CRI)		6 843,26
Valores de Utentes	131 363,31	136 427,17
Bolsas a pagar	18 206,69	15 367,20
Erasmus	5 607,60	19 829,07
ISS - Outros - Layoff Simplificado		3 076,90
Outros	29 220,48	31 202,27
Saldos credores de client	1 066,44	1 082,48
	759 639,70	808 641,16

Nesta rubrica destaca-se um acréscimo em remunerações a liquidar (férias e subsídio de férias) relacionado com o aumento do salário mínimo nacional e atualização de salários enquadrados na Tabela da CNIS/2022;

A linha com a designação “Valores de Utentes” refere-se a dinheiro que está à guarda em depósitos à ordem e a ser gerido pela Instituição, pertencente a Utentes de CACI/LAR. Este processo está a ser gerido de acordo com um procedimento interno para o efeito.

22. Vendas e prestações de serviços

As vendas e prestações de serviços nos períodos de 2022 e de 2021 foram:

	31/12/2022			31/12/2021		
	Mercado Interno	Mercado Externo	Total	Mercado Interno	Mercado Externo	Total
Vendas	636 590,56		636 590,56	341 614,26		341 614,26
Prestação de serviços	1 079 520,54		1 079 520,54	907 853,60		907 853,60
	1 716 111,10		1 716 111,10	1 249 467,86		1 249 467,86

As vendas registaram um aumento de 86,35 % (294 976€), e as prestações de serviços de 18,91 % (171 667€).

Os aumentos mais representativos resultam da atividade da ARCIL Madeiras (+289 824€, +90%), da ARCIL Saúde (+44 925€, +20 %), do PARQUE (+29 712€, 52%), do ATL (+21 265€, +29%) e do Impacto + (+16 294, +63%).

No que respeita às Unidades de Negócio Social, na sua generalidade, registaram um aumento no volume de faturação (+422 944€, 52%) com exceção do Centro de Serviços e Manipulados.

23. Subsídios, doações e legados à exploração

Nos períodos de 2022 e de 2021 a Instituição reconheceu rendimentos decorrentes dos seguintes subsídios e donativos:

	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
ISS, IP - Centros Distritais	2 554 372,19	2 428 207,52
Valências	2 553 640,87	2 380 851,14
Apoio COVID 19	731,32	47 356,38
IEFP/POISE	1 320 268,30	1 438 425,32
DGEST (CRI)	113 079,03	107 174,71
Ministério da Agricultura	3 105,35	2 522,74
Autarquias	86 745,00	61 629,14
IAPMEI - Agência para a competitividades e inovação	10 304,00	5 239,00
Donativos (i)	62 676,65	33 983,01
Outros subsídios	128 972,70	89 769,02
	<u>4 279 523,22</u>	<u>4 166 950,46</u>

i) Donativos	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
Em Espécie	8 482,03 €	4 794,39 €
Consignação IRS	17 000,00 €	16 000,00 €
Beneficiação de Iva	1 100,00 €	1 000,00 €
Numerário	22 457,34 €	12 188,62 €
Heranças e Espólios	13 637,28 €	
	<u>62 676,65 €</u>	<u>33 983,01 €</u>

O aumento no conjunto dos subsídios/doações foi de aproximadamente 2,70 %, principalmente devido aos seguintes fatores:

- ✓ ISS, IP – A variação positiva das valências (7,3%) está relacionada com o aumento dos subsídios do Instituto da Segurança Social (172.790 €) provenientes da Adenda ao Compromisso de Cooperação 2021-2022 que aprovou a atualização das participações financeiras de Acordos típicos e atípicos em 3,6%, bem como dos apoios extraordinários no âmbito do Despacho 8454 de 11 de julho e da 3ª Adenda ao Compromisso de Cooperação.
- ✓ IEFP/POISE, verifica-se uma redução, que está sobretudo relacionada com o decréscimo das ações de formação financiadas pelo POISE na tipologia 3.01. Esse decréscimo ter terminado um dos projetos durante

o exercício e do atraso na abertura de alguns cursos do novo projeto. Acresce ainda uma redução dos beneficiários ao abrigo de medidas e incentivos ao emprego, nomeadamente o MAREESS, ATIVAR.PT.

- ✓ Autarquia – Regista-se uma variação positiva, estando relacionada com o acordo celebrado com a C.M.L. para apoio financeiro às atividades de CATL e CRI.
- ✓ IAPMEI – Regista o valor do subsídio para a compensação do aumento do RMMG 2022.
- ✓ Outros subsídios – Regista-se uma variação positiva, estando relacionada com a execução de projetos Erasmus+.
- ✓ Nos donativos foram acrescentados os rendimentos atribuídos no âmbito do Prémio BPI Fundação "La caixa" Capacitar 2021 - ARCIL/Projeto TÉTRIS: Treino e Inclusão Social.
- ✓ Na rubrica heranças e espólios, foi reconhecido o valor do espólio pertencente a uma utente institucionalizada já falecida.

24. Variação nos inventários da produção

A demonstração da variação da produção, ocorrida nos períodos findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021, foi como segue:

	31/12/2022				
	Produtos e trabalhos em curso	Produtos acabados e intermédios	Subprodutos, Desperd., Resid. e Refugos	Ativos Biológicos	Total
Saldo em 1 de Janeiro		32 232,67	765,00	1 441,00	34 438,67
Regularizações				(2 375,67)	(2 375,67)
Saldo em 31 de Dezembro		39 626,18	765,00	4 268,67	44 659,85
Variação da produção		7 393,51		452,00	7 845,51

	31/12/2021				
	Produtos e trabalhos em curso	Produtos acabados e intermédios	Subprodutos, Desperd., Resid. e Refugos	Ativos Biológicos	Total
Saldo em 1 de Janeiro		36 966,68	943,42	2 440,05	40 350,15
Regularizações				(2 849,14)	(2 849,14)
Saldo em 31 de Dezembro		32 332,67	765,00	1 441,00	34 538,67
Variação da produção		(4 634,01)	(178,42)	(3 848,19)	(8 660,62)

25. Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas

O seu custo nos períodos findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 é:

	31/12/2022		
	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	Mercadorias	Total
Saldo inicial em 1 de Janeiro	44 758,87	447,20	45 206,07
Compras	471 192,32	3 794,10	474 986,42
Regularização de inventários	(329,41)	(32,25)	(361,66)
Saldo final em 31 de Dezembro	42 338,87	1 810,41	44 149,28
Custo do período	(473 282,91)	(2 398,64)	(475 681,55)

	31/12/2021		
	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	Mercadorias	Total
Saldo inicial em 1 de Janeiro	22 785,52	331,43	23 116,95
Compras	300 696,78	1 818,30	302 515,08
Regularização de inventários	(187,71)	(42,56)	(230,27)
Saldo final em 31 de Dezembro	44 758,87	447,20	45 206,07
Custo do período	(278 535,72)	(1 659,97)	(280 195,69)

Registou-se um aumento no ano de 2022 no custo das existências vendidas e matérias-primas consumidas (195 486€, +69,77%), abaixo do aumento das vendas, o que permitiu melhorar a margem bruta. Os valores mais relevantes estão associados com o aumento da atividade da ARCIL Madeiras.

26. Fornecimentos e serviços externos

Os fornecimentos e serviços externos nos períodos findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021, são detalhados da seguinte forma:

	31/12/2022	31/12/2021
Subcontratos	6 607,00	11 563,24
Serviços especializados	580 145,63	609 481,82
Trabalhos Especializados	81 353,39	46 919,82
Publicidade e Propaganda	547,03	3 462,91
Vigilância e Segurança	3 348,24	3 072,40
Honorários	392 522,96	457 324,46
Comissões	2 367,04	164,63
Conservação e Reparação	100 006,97	98 537,60
Outros		
Materiais	52 989,95	50 534,18
Energia e fluídos	292 065,25	193 269,11
Deslocações, estadas e transportes	42 558,30	27 078,67
Serviços diversos	258 831,92	231 482,50
Rendas e Alugueres	141 196,74	130 813,82
Comunicações	20 917,87	21 553,10
Seguros	25 634,06	24 161,74
Contencioso e Notariado	1 918,80	1 452,91
Despesas de representação	1 245,00	62,50
Limpeza, higiene e conforto	58 134,88	50 582,54
Outros	9 784,57	2 855,89
Conferencias e Seminários		-
Encargos com alimentação	236 046,01	166 250,83
Encargos com a saúde de utentes	4 768,53	4 050,35
	1 474 012,59	1 293 710,70

Inclui-se nesta rúbrica os principais gastos de funcionamento, dos quais destacamos o seguinte:

Globalmente, constata-se um aumento de 13,9 % em relação a 2021, destacando-se as seguintes variações, como sendo as mais relevantes:

- ✓ O aumento da rubrica Trabalhos Especializados deve-se: à auditoria energética e certificado energético; aos gastos de transporte realizados no âmbito do projeto Baila Com Todos; à auditoria interna - RGPD; e ao gasto com a avença de prestação de serviços jurídicos;
- ✓ O aumento da rubrica Vigilância e Segurança deve-se à montagem do Sistema Automático de Detecção de Incêndios na Sede e, à revisão da iluminação de emergência no CACI Sapo;
- ✓ O aumento da rubrica Conservação e Reparação deve-se às reparações efetuadas na piscina da ARCIL Saúde, reparação do pavimento da sala de linguagem e comunicação da Formação Profissional, colocação de rede e vedação na ARCILAGRO, bem como reparação de serras e montagem de um sistema de vedação de poeiras na ARCIL Madeiras, e ainda a reparações efetuadas nas viaturas afetas ao setor dos Transportes;
- ✓ O aumento da rubrica Materiais deve-se à aquisição de têxteis (toalhas, babetes, lençóis) para a ARCIL Saúde e Lares da ARCIL, bem como a aquisição de tecidos para as Marchas;

- ✓ O aumento na rubrica Energia e Fluídos está relacionado, principalmente, com o aumento dos preços da eletricidade e dos combustíveis;
- ✓ A rubrica Deslocações e Estadas engloba gastos associados às colonias de férias e aos projetos Erasmus;
- ✓ O aumento das Rendas e Alugueres resulta da continuação do contrato de arrendamento de um pavilhão na Zona Industrial dos Matinhos no âmbito do RECINCLUSA (em 2022 a despesa foram os 12 meses);
- ✓ O aumento da rubrica Limpeza, Higiene e Conforto deve-se ao aumento dos custos unitários dos produtos/inflação.
- ✓ O aumento da rubrica outros F.S.E. devem-se ao aumento das atividades desenvolvidas nos períodos das interrupções letivas, principalmente no ATL;
- ✓ O aumento da rubrica Encargos com alimentação deve-se, principalmente, ao aumento do custo unitário dos produtos alimentares;
- ✓ O aumento da rubrica Encargos com a saúde de utentes deve-se ao aumento do custo dos produtos de higiene, artigos de farmácia, bem como a aquisição de ressuscitadores manuais para o Lar de Def. Profundos.

27. Gastos com o pessoal

A repartição dos gastos com o pessoal nos períodos findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 foi a seguinte:

	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
Remunerações do pessoal	3 068 305,90	2 811 822,36
Indemnizações	6 953,47	9 401,33
Encargos sobre remunerações	628 366,73	567 245,58
Seguros	30 079,80	26 512,94
Outros gastos com pessoal	27 792,95	36 562,94
	<u>3 761 498,85</u>	<u>3 451 545,15</u>

Nesta rubrica verifica-se que os gastos com pessoal em relação ao ano anterior registaram um aumento de 8,98 %, o qual se justifica da seguinte forma:

- Aumento do Salário Mínimo Nacional em 6,02 % (de 665€ para 705€);
- Atualização de salários enquadrados na Tabela da CNIS/2022;
- Houve 17 admissões por substituição de quadro, para reforço temporário de equipas, por conversão de contrato (2) e novos quadros;
- Houve 27 saídas por razões de reforma, iniciativa própria e cessação de contrato de trabalho;
- Verificou-se também um aumento de gastos, por via do reconhecimento de férias e subsídio de férias a pagar em 2023, justificado pelo acréscimo de valor do quadro salarial;

RF

O número médio de funcionários no período de 2022 e 2021, bem como no final dos respectivos períodos foram os seguintes:

	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
Numero médio de funcionários no período	251	238
Numero de funcionários no final do período	241	258

Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'RF', 'J.P.', and others.

28. Outros rendimentos

Os outros rendimentos, nos períodos findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021, foram como a seguir se apresenta:

	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
Rendimentos suplementares (i)	32 935,52	20 684,56
Descontos de pronto pagamento obtidos	511,66	27,84
Rendimentos Apoios Financeiros - INR, I.P.	9 517,82	13 786,42
Ganhos em inventários		
Rendimentos e ganhos nos restantes ativos financeiros	34,26	202,83
Rendimentos e ganhos em investimentos	36 560,17	258 975,27
Outros rendimentos e ganhos (ii)	90 092,81	67 810,65
	<u>169 652,24</u>	<u>361 487,57</u>

i) Rendimentos Suplementares	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
Aluguer de Equipamento	600,00	600,00
Outros Rendimentos:	32 335,52	20 084,56
Angariação de Fundos		-
Recuperação Despesas c/Transporte	3 825,26	2 833,54
Campanha Pirlampo	2 063,00	1 050,00
Energia Fotovoltaica	3 443,68	3 457,98
Outros	23 003,58	12 743,04
	<u>32 935,52</u>	<u>20 684,56</u>

ii) Outros Rendimentos	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
Correções Relativas a Períodos Anteriores	30 464,95	7 647,04
Imputação de Subsídios para Investimento	56 710,40	55 767,38
PIDDAC		
Outros	18 784,84	22 907,97
Doações para investimentos	37 925,56	32 859,41
Juros de Mora		
Outros Não Especificados	2 917,46	4 396,23
	<u>90 092,81</u>	<u>67 810,65</u>

Os rendimentos de apoios financeiros do INR registam uma redução, pela diminuição de candidaturas apoiadas, nomeadamente o Projeto "Saber Viver", apoiado em 2021.

A rubrica outros rendimentos e ganhos em investimentos no período anterior inclui o reconhecimento da venda dos artigos da Silveira através do contrato promessa de compra e venda celebrado no dia 02/12/2021 no valor de 293 511,20 €. No período registou-se a venda dos prédios urbanos Quintais da Gândara, no valor de 35 000,00 €, gerando um rendimento de 35 482,27 €.

O acréscimo dos outros rendimentos suplementares (i) está relacionado com abonos e bonificações atualizados a utentes institucionalizados.

O acréscimo dos outros rendimentos (ii) está relacionado essencialmente com correções relativas a períodos anteriores, nomeadamente, correções favoráveis às estimativas da TSU das entidades contratantes, bem como a regularização de montantes recebidos em anos anteriores, relacionados com ajudas técnicas, com apoios no âmbito do CRI e do Layoff.

29. Outros gastos

Os outros gastos e perdas, nos períodos findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021, foram:

	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
Impostos	5 758,19	6 556,20
Descontos de pronto pagamento concedidos	12 263,00	5 059,49
Dividas incobráveis		292,01
Perdas em Inventários - Quebras	72,67	24,00
Gastos e perdas em invest. financeiros	51,10	
Gastos e perdas em invest. não financeiros	0,80	
Outros gastos e perdas	51 786,95	15 866,77
Correções Relativas a Períodos Anteriores	38 029,12	6 420,52
Donativos	8 352,94	4 544,39
Quotizações	4 057,40	4 138,81
Ofertas		52,35
Multas e Penalidades	289,76	125,62
Outros Gastos e perdas	1 057,73	585,08
Gastos c/ Apoios Financeiros	329 793,33	418 916,80
Formandos/CEI - Bolsas	158 455,75	266 970,74
Formandos/CEI - Alimentação	85 156,19	80 137,97
Formandos/CEI - Subsídio de Deslocação	23 296,95	24 760,34
Gratificações e Estímulos a Utentes	58 013,64	41 935,33
Gastos c/ Treino Social	4 240,00	3 165,00
Formandos - Outros	630,80	1 947,42
	<u>399 726,04</u>	<u>446 715,27</u>

Na rubrica "Impostos", verificou-se uma redução no Adicional de IMI dos prédios não isentos localizados em Santa Rita – Lousã e Pampilhosa da Serra.

Os descontos de pronto pagamento aumentaram em linha com os aumentos das vendas do sector da Arcil madeiras.

Nos outros gastos, o aumento está relacionado com o pagamento de diuturnidades relativas a períodos anteriores, bem como com a regularização de saldos de projetos encerrados no âmbito do IEP/POISE (formação profissional e medidas de emprego) correspondentes a despesa não elegível ou não incorrida.

Nos gastos com apoios financeiros destaca-se a redução dos apoios com as bolsas de formandos e beneficiários de medidas de emprego, em virtude da diminuição do número de pessoas a frequentarem estas ações.

30. Gastos/reversões de depreciação e de amortização

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021, os gastos com depreciações e amortizações apresentavam-se:

	31/12/2022			31/12/2021	
	Gastos	Reversões	Total	Gastos	Total
Ativos fixos tangíveis	133 709,91		133 709,91	116 270,95	116 270,95
Ativos intangíveis	392,91		392,91	1 769,23	1 769,23
	134 102,82		134 102,82	118 040,18	118 040,18

O aumento de gastos nesta rubrica está relacionado com a revalorização do património.

As aquisições de bens do ativo fixo tangível, no período foram inferiores às do ano anterior.

31. Resultados financeiros

Os resultados financeiros, nos períodos de 2022 e de 2021, tinham a seguinte composição:

	31/12/2022	31/12/2021
Juros e rendimentos similares obtidos		
Juros obtidos		
Dividendos obtidos		
Outros rendimentos similares		
Juros e gastos similares suportados		
Juros suportados	11 399,36	16 144,86
Outros gastos e perdas de financiamento	8 306,94	10 079,69
	19 706,30	26 224,55
Resultados financeiros	(19 706,30)	(26 224,55)

Nesta rubrica verifica-se uma redução em consequência da reduzida utilização das contas caucionadas, bem com a renegociação das condições de financiamentos.



32. Impostos sobre o rendimento

Nos termos da Declaração de 12 de janeiro de 1990, é concedida a isenção de IRC para todos os rendimentos comerciais e industriais diretamente derivados do exercício das actividades desenvolvidas no âmbito dos seus fins estatutários, capitais, prediais e ganhos de mais-valias.

De acordo com a legislação em vigor, as declarações fiscais estão sujeitas a revisão e correção por parte das autoridades fiscais durante um período de quatro anos (cinco anos para a Segurança Social), exceto quando tenham havido prejuízos fiscais, tenham sido concedidos benefícios fiscais, ou estejam em curso inspeções, reclamações ou impugnações, casos estes em que, dependendo das circunstâncias, os prazos são alongados ou suspensos.

33. Eventos subsequentes

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de dezembro de 2022.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente relatório, não se registaram outros factos susceptíveis de modificar a situação relevada nas contas.

34. Passivos Contingentes e garantias prestadas

Passivos Contingentes

A A.R.C.I.L., através do processo n.º 786/15.8BECBR propôs no Tribunal Administrativo e Fiscal de Coimbra uma acção administrativa especial contra o Instituto da Segurança Social, IP, tendo em vista a impugnação do acto que determinou a reposição de participações financeiras pagas no âmbito dos acordos de cooperação para a resposta de Lar Residencial, nos anos de 2009 e 2010, no valor de 93 094,00 €.

Segundo informação obtida, o processo encontra-se a aguardar julgamento e a Direção tem expectativas fortes de que irá ganhar a acção, pelo que não se constituiu qualquer provisão relativamente ao montante que falta restituir a favor da Segurança Social.

Na sequência de um acidente ocorrido com um formando em instalações da ARCIL, Processo n.º 1676/20.8 T8CBR, ainda se considera prematuro definir qual o desfecho para o mesmo, bem como mensurar a obrigação, caso exista,

com fiabilidade, pelo que não foi constituída qualquer provisão. Acresce informar que o acidente esta coberto por um seguro de acidentes pessoais.

Garantias prestadas:

Por Instituições de Crédito e Garantia Mútua;

Entidade:	Beneficiário	N.º Garantia Autónoma	Valor Inicial	31/12/2022	31/12/2021
GARVAL - Soc. Garantia Mútua, SA.	C.G.D.	2016.00560	210 000,00	15 000,02	135 000,07
GARVAL - Soc. Garantia Mútua, SA.	EUROBIC	2019,01737	42 500,00	24 893,61	33 191,51
GARVAL - Soc. Garantia Mútua, SA.	BPI	2020.14288	315 000,00	280 000,01	315 000,00
			567 500,00	319 893,64	483 191,58

Continuam ativas:

1. Garantia-2016.00560-PME Crescimento 2015 overbooking-FM e Inv-LP-valor de garantia 15 000,02 financiamento com a CGD;
2. Garantia-2019.01737-Capitalizar 2018-Fundo de Maneio-valor de garantia 24 893,61€ financiamento com o EuroBIC;
3. Garantia-2020.14288 -Apoio Sector Social COVID-19-valor de garantia 280 000,01€ financiamento com o Banco BPI;

Pela A.R.C.I.L.;

Artigo / Livrança		Valor Patrimonial	Beneficiário	VALOR GARANTIDO
U - 7131 (Quinta do Hospício)	U -7131	1 318 943,20 €	C.G.D.	500 000,00 €
R - 6465 (provém do 2869 - Qi	R - 6465	113,63 €	C.G.D.	400 000,00 €
LIVRANÇA EM BRANCO	LIVRANÇA S/AVAL	- €	BIC	200 000,00 €
LIVRANÇA EM BRANCO	LIVRANÇA S/AVAL	- €	BPI	50 000,00 €
LIVRANÇA EM BRANCO	LIVRANÇA S/AVAL	- €	NOVOBANCO	150 000,00 €
LIVRANÇA EM BRANCO	LIVRANÇA S/AVAL	- €	GARVAL, SA	135 000,07 €
LIVRANÇA EM BRANCO	LIVRANÇA S/AVAL	- €	GARVAL, SA	33 191,51 €
LIVRANÇA EM BRANCO	LIVRANÇA S/AVAL	- €	C.G.D.	150 000,00 €
LIVRANÇA EM BRANCO	LIVRANÇA S/AVAL	- €	BPI	350 000,00 €
LIVRANÇA EM BRANCO	LIVRANÇA S/AVAL	- €	GARVAL, SA	315 000,00 €

Os valores indicados estão como garantes dos financiamentos contraídos através de mútuos, linhas de crédito e contas correntes utilizadas ou a utilizar.

35. Informações exigidas por diplomas legais

Nos termos do artigo 210.º do Código Contributivo, publicado pela Lei n.º 110/2009, de 16 de setembro, a A.R.C.I.L. informa que a situação contributiva perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

Nos termos do Decreto-Lei n.º 534/80 de 7/11, informa-se que em 31 de dezembro de 2022 não existem dívidas em mora ao Estado nem valores processados e não pagos aos Trabalhadores.


De acordo com o preconizado na alínea b) do artigo 66º-A do CSC e modelo de Anexo das ESNL, informa-se que foram faturados no ano de 2022 pela SROC, a quantia de 5 461,20 € com IVA incluído, a título de honorários para a revisão legal das contas anuais.


36. Data de autorização para emissão


As demonstrações financeiras do período findo em 31 de dezembro 2022 foram aprovadas pela Direção e autorizadas para emissão em 21 de março de 2023.

A Contabilista Certificada Patúcia Fenuades (CC n.º 82124)


A Direção




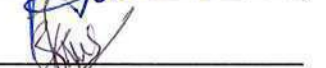




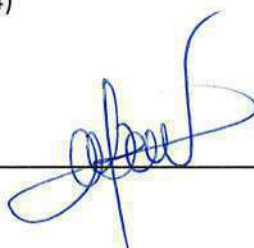
Eusebio Duarte Baptista







Maceite





----- PARECER DO CONSELHO FISCAL -----

No cumprimento da alínea c) do nº. 1 do art.º 39º dos Estatutos da ARCIL – Associação para a Recuperação de Cidadãos Inadaptados da Lousã, o Conselho Fiscal reuniu aos vinte e sete dias do mês de março do ano de dois mil e vinte e três pelas dezoito horas e trinta minutos, nas instalações da ARCIL - Sede, para a apreciação do Relatório e Contas do ano de dois mil e vinte e dois. -----

O Conselho Fiscal teve a presença de seus membros: a Sra. Dra. Isabel Fonseca, a Sra. Dra. Ana Souto e o Sr. Dr. José Alberto Francisco. O Sr. Dr. Nelson Tiago representou a Direção e o Departamento Administrativo e Financeiro foi representado pela Sra. Dra. Anabela Cardoso. Estiveram igualmente presentes os Diretores Executivos, a Sra. Dra. Cristina Silva e o Sr. Dr. Luís Lopes. -----

O Conselho Fiscal examinou o Relatório e Contas de 2022, compreendendo estas últimas as demonstrações financeiras da ARCIL, as quais incluem o Balanço em 31 de dezembro de 2022 (que evidencia um total de 8.740.872,26 euros e um total do Fundo de Capital de 5.204.446,52 euros, incluindo um resultado líquido negativo do período de 90.894,85 euros), a Demonstração dos Resultados, as Demonstrações das Alterações nos Fundos Patrimoniais, a Demonstração dos Fluxos de Caixa e o Anexo às Demonstrações Financeiras. -----

O Relatório de Atividades e Contas de 2022 reflete mais um ano atípico. O ano de 2022 começou com o rescaldo da pandemia, que assolou o mundo por mais de dois anos e deixou muitas marcas na economia, na saúde e na sociedade como um todo. Mesmo com a chegada de vacinas eficazes, ainda há muitos desafios a serem enfrentados na luta contra o vírus.

No meio deste cenário, surge uma grande ameaça de guerra, com tensões a aumentar entre potências mundiais. O mundo inteiro fica com os olhos fixos nesses conflitos, temendo o pior. Rodeados de um clima de incerteza, é preciso lembrar que a pandemia deixou grandes lições para todos e é importante que sejam aprendidas para que possamos construir um futuro mais resiliente e preparado para enfrentar novos desafios. -----

Ao longo do ano de 2022, vários desafios foram colocados à gestão das unidades, desde a redução de atividade, o aumento generalizado dos gastos, particularmente energéticos e a necessidade de redução do quadro de pessoal para fazer face às imposições operacionais e regulatórias. -----

O Departamento de Reabilitação, em articulação com o Departamento de Gestão, procura responder às múltiplas necessidades de cada cliente com deficiência ou incapacidade, disponibilizando serviços diferentes pelos Programas, de forma a viabilizar a intervenção de forma holística e abrangente, desde a infância até à idade adulta, nas vertentes educação,

ocupação, formação, emprego, residência, saúde, tempos livres/lazer, etc. numa relação estreita com os serviços da comunidade. Os clientes podem beneficiar de apoio durante o percurso escolar e transitar para a Formação Profissional ou para uma Ocupação, para posteriormente serem apoiados na Procura de Emprego. Em simultâneo, existem serviços de Apoio Residencial para clientes a partir dos 6 anos, sem limite de idade ou de grau de dependência. O Serviço de Apoio Domiciliário assegura a prestação de cuidados individualizados no domicílio a clientes de todas as idades e com diferentes condições de deficiência. Em 2022, manteve-se a articulação estreita entre os diferentes serviços, em resposta a diferentes necessidades dos clientes.-----

Relativamente à proporção das fontes de financiamento em 2022, os subsídios à exploração representam 68,2% na estrutura de rendimentos, as vendas representam 10,3% e a prestação de serviços representa 17,5%. A ARCIL continua a manter uma dependência de fontes externas de financiamento de 68% do total de rendimentos. Quanto à estrutura de gastos, os gastos com pessoal representam 59,99% do total e os fornecimentos e serviços externos representam 23,51%, também com um peso relevante na estrutura de gastos da associação.-----

O Conselho Fiscal verificou também a concordância da informação financeira constante do Relatório com as Demonstrações Financeiras. A ARCIL apresenta um Resultado Líquido, a 31 de dezembro de 2022, negativo, no valor de 90.894,85€-----

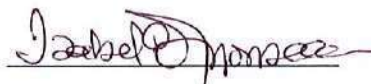
Entendemos que esta análise, o acompanhamento das contas da ARCIL, elaboradas trimestralmente ao longo do ano de 2022 e a análise efetuada aos relatórios da Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, também elaborados trimestralmente ao longo do ano de 2022 proporcionam uma base aceitável para a expressão do nosso parecer sobre o Relatório e Contas de 2022.-----


Somos de parecer que o Relatório e Contas de 2022 e as Demonstrações Financeiras referidas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materialmente relevantes, a posição financeira da ARCIL – Associação para a Recuperação de Cidadãos Inadaptados da Lousã em 31 de dezembro de 2022 e o resultado das suas operações no exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites.-----

Somos da opinião que o Relatório e Contas de 2022 sejam aprovados assim como um voto de louvor a todos os intervenientes na sua obtenção, pelo profissionalismo demonstrado na elaboração das contas pelos serviços da ARCIL e pela dedicação de todos os responsáveis pela associação e de seus colaboradores que direta ou indiretamente contribuem para a sustentabilidade financeira e a melhoria dos resultados da atividade da ARCIL - Associação

para a Recuperação de Cidadãos Inadaptados da Lousã, demonstrando o esforço e a ação da Direção, das Direções Executivas e da restante equipa no rigor e controlo das contas. -----
Lousã, 30 de março de 2023.

O Conselho Fiscal


Isabel Fonseca


Ana Souto de Matos


José Alberto Francisco



CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da **ASSOCIAÇÃO PARA A RECUPERAÇÃO DE CIDADÃOS INADAPTADOS DA LOUSÃ (A.R.C.I.L)** (a Entidade), que compreendem o balanço em 31/12/2022 (que evidencia um total de 8.740.872 euros e um total de fundos patrimoniais de 5.204.446 euros, incluindo um resultado líquido negativo de 90.895 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração de fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira da **ASSOCIAÇÃO PARA A RECUPERAÇÃO DE CIDADÃOS INADAPTADOS DA LOUSÃ (A.R.C.I.L)** em 31/12/2022 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Ênfase

Conforme referido na Nota 3.2 do Anexo às Demonstrações Financeiras, a Entidade procedeu à aplicação do modelo de revalorização relativamente aos bens imóveis a partir do dia 01/06/2022, o qual teve por base relatórios de avaliação imobiliária emitidos por um perito avaliador independente registado na CMVM – Comissão do Mercado de Valores Mobiliários. Adicionalmente, a Entidade procedeu a uma revisão da estimativa da vida útil dos mesmos bens, sendo que o efeito desta alteração será reconhecido prospectivamente, incluindo-o no resultado do exercício de 2022 e seguintes.

A nossa opinião não é modificada em relação a esta matéria.

Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devida a fraude ou erro;



- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, nos termos da Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística; e
- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.



RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Em nossa opinião, o relatório de gestão foi preparado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas, não tendo sido identificadas incorreções materiais.

Coimbra, 24 de março de 2023


Alberto Martins, Magalhães & Associados, SROC Lda, (SROC n.º 226 / CMVM n.º 20161520)
representada por
Luís Miguel Lopes Ferreira (ROC n.º 1844 / CMVM n.º 20170028)