

### QUEM SOMOS?

Somos uma organização privada de solidariedade social (IPSS), sem fins lucrativos, reconhecida como entidade de utilidade pública (IUP).

Desde 1976 procuramos contribuir para a efetiva inclusão social de pessoas com deficiências/incapacidades e outras necessidades especiais, promovendo uma mudança no olhar sobre a incapacidade e a diferença. Promovemos a valorização e inclusão social e profissional dos nossos clientes, através de medidas específicas de intervenção, em articulação com serviços públicos e privados, numa postura de cooperação, abertura e complementaridade.

Assumimos como princípios a qualidade da intervenção, o desenvolvimento comunitário, o trabalho em parceria e a luta contra a exclusão social.

A medida do nosso sucesso é a satisfação e o desenvolvimento dos nossos clientes e a sua qualidade de vida.

Os nossos serviços são financiados por fundos públicos e pelos resultados de produção e prestação de serviços das nossas estruturas.

A ARCIL tem associadas diferentes unidades de negócio: ARCILAGRO, ARCILVERDE, ARCILMADEIRAS, ARCILLAV, CENTRO DE SERVIÇOS E MANIPULADOS, ARCILPARQUE, IMPACTO+, ARCILSAÚDE e RECINCLUSA e programas/respostas de reabilitação: CENTRO ATIVIDADES TEMPOS LIVRES, CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO; FORMAÇÃO PROFISSIONAL, CENTRO DE RECURSOS; CENTRO ATIVIDADES PARA A CAPACITAÇÃO e INCLUSÃO, CENTRO DE EMPREGO PROTEGIDO, LAR RESIDENCIAL, LAR DE APOIO, SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO.

### PORQUÊ ESTA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS?

Nesta Política pretende-se dar a conhecer aos Colaboradores/Clientes/Utilizadores as regras gerais de tratamento de dados pessoais, os quais são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ("RGPD") e a Lei n.º 58/2019 de 8 agosto de 2019.

A **A.R.C.I.L.** respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para o efeito tomado as medidas técnicas e organizativas necessárias por forma a cumprir o RGPD e garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas.

A **A.R.C.I.L.** está empenhada na proteção e confidencialidade dos dados pessoais, tendo adotado as medidas que considera adequadas para assegurar a exatidão, integridade e confidencialidade dos dados pessoais, bem como, todos os demais direitos que assistem aos respetivos titulares.

### O QUE ABRANGE ESTA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS?

Esta Política de Proteção de Dados aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais relativamente aos quais a **A.R.C.I.L.** é responsável pelo respetivo tratamento, no âmbito dos serviços e produtos disponibilizados aos seus Colaboradores/Clientes/Utilizadores e em todas as situações em que ocorra um tratamento de dados pessoais.

### O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

ELABORADO: Direção Qualidade			APROVADO: Direção		
Assinatura		17-02-2022	Assinatura		22/02/2022

É considerada identificável a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

#### **NO QUE CONSISTE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?**

O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, nomeadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

#### **QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS?**

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a **A.R.C.I.L.** que determina as finalidades e os meios de tratamento dos mesmos.

Para este efeito, caso o titular dos dados pessoais necessite de entrar em contacto com o responsável pelo tratamento de dados, poderá fazê-lo através dos meios e contactos abaixo indicados:

Associação para a Recuperação de Cidadãos Inadaptados da Lousã (A.R.C.I.L.)  
Encarregado de Proteção de Dados  
Rua Francisco Lopes Fernandes, 6  
3200-065 Lousã  
Telefone: 239 990 300  
Endereço de e-mail: [dpo@arcil.org](mailto:dpo@arcil.org)

#### **QUEM É O ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS?**

O encarregado da proteção de dados desempenha um papel relevante no tratamento dos dados pessoais, garantindo, entre outros aspetos, a conformidade dos tratamentos de dados com a legislação em vigor, procedendo à verificação do cumprimento desta Política de Proteção de Dados e definindo regras claras de tratamento de dados pessoais, assegurando que todos os que lhe confiam o tratamento dos seus dados pessoais, tenham conhecimento da forma como a **A.R.C.I.L.** trata os mesmos e quais os direitos que lhes assistem nesta matéria.

Assim, os titulares de dados pessoais, caso o pretendam, podem endereçar uma comunicação ao Encarregado da Proteção de Dados, relativamente a assuntos relacionados com o tratamento de dados pessoais, utilizando, para o efeito, o email acima mencionado.

#### **QUAIS SÃO OS TIPOS DE DADOS PESSOAIS TRATADOS?**

A **A.R.C.I.L.**, no âmbito das atividades que desenvolve, procede ao tratamento dos dados pessoais necessários à prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos, tratando dados como o nome, a morada, o número de telefone e o endereço de correio eletrónico, conforme informação mais detalhada disponibilizada aos titulares de dados pessoais.

Os dados pessoais são igualmente tratados, para fins de marketing ou divulgação de ofertas de bens ou serviços da **A.R.C.I.L.**, caso o respetivo titular o tenha autorizado.

Caso exista consentimento prévio do Cliente/Utilizador, este poderá ser retirado a qualquer momento, sem que, contudo, a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado seja comprometida.

#### **QUANDO E COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

A **A.R.C.I.L.** recolhe os seus dados pessoais, nomeadamente através de via telefónica, presencialmente, por escrito, via email, via correio, redes sociais, através do seu website / loja online garantindo, sempre que necessário, o prévio consentimento do titular dos dados pessoais.

Alguns dados pessoais são indispensáveis à execução do contrato e, em caso de falta ou insuficiência dos mesmos, a **A.R.C.I.L.** não poderá disponibilizar o produto ou serviço em causa.

Caso o titular dos dados pessoais não seja Cliente/Utilizador da **A.R.C.I.L.**, os respetivos dados pessoais apenas serão tratados quando são disponibilizados, designadamente através da subscrição do envio de newsletters, caso em que se aplicarão as regras desta Política de Proteção de Dados.

Os dados pessoais recolhidos podem ser tratados informaticamente e de forma automatizada ou não automatizada, garantindo em todos os casos o estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em bases de dados específicas, criadas para o efeito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foram recolhidos ou dado o consentimento por parte do titular dos dados.

### **QUEM SÃO OS DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS?**

Sem prejuízo dos destinatários indicados ao longo desta Política de Proteção de Dados, a **A.R.C.I.L.** poderá comunicar os dados pessoais do Colaborador/Cliente/Utilizador, com a finalidade do cumprimento de obrigações legais nomeadamente a entidades policiais, judiciais, fiscais e reguladoras.

### **QUAIS AS FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E RESPETIVOS FUNDAMENTOS JURÍDICOS?**

Em geral, os dados pessoais recolhidos têm como fundamento e destinam-se à gestão da relação contratual, à prestação dos serviços contratados, à adequação dos serviços às necessidades e interesses do Colaborador/Cliente/Utilizador, nomeadamente para efeitos de acesso a funcionalidades específicas dos serviços, a ações de informação e marketing.

Adicionalmente, os dados pessoais poderão, ainda, ser tratados para efeitos de cumprimento de obrigações legais.

### **POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Efetivamente, existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para a prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, nos termos definidos na lei.

### **QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR?**

Enquanto titulares dos dados pessoais, é garantido aos Colaboradores/Clientes/Utilizadores, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quanto aos dados que são indispensáveis à prestação dos serviços pela **A.R.C.I.L.** ou ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito), o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais pela **A.R.C.I.L.** e à retirada do consentimento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado ao abrigo desse consentimento, bem como o direito à portabilidade dos dados.

### **COMO PODERÁ ACEDER, RETIFICAR, ATUALIZAR, LIMITAR, APAGAR, OPOR-SE AO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS, OU REMOVER O CONSENTIMENTO?**

Sem prejuízo do disposto no RGPD, o titular dos dados pessoais poderá fazê-lo mediante pedido por escrito, dirigido ao respetivo Responsável pelo tratamento, através dos contactos disponibilizados para o efeito no presente documento

### **COMO PODE OPOR-SE À RECEÇÃO DE CONTACTOS PARA FINS DE MARKETING?**

A **A.R.C.I.L.** pode promover ações de divulgação junto dos seus Colaboradores/Clientes/Utilizadores, de novos produtos ou serviços, nomeadamente através de newsletter, cartazes exteriores, folhetos, telefone, email, SMS ou qualquer outro serviço de comunicações eletrónicas, caso o titular dos dados pessoais tenha dado o respetivo consentimento.

Caso o titular de dados pessoais não pretenda continuar a receber estas comunicações pode, a qualquer momento, retirar o seu consentimento à utilização dos seus dados para fins de marketing.

### COMO PODE RECLAMAR?

Sem prejuízo de poder apresentar reclamações diretamente à **A.R.C.I.L.**, através dos contactos disponibilizados para o efeito, o Colaborador/Cliente/Utilizador pode reclamar diretamente para a Autoridade de Controlo, que é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

### QUAIS AS MEDIDAS ADOTADAS PELA A.R.C.I.L. PARA ASSEGURAR A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A **A.R.C.I.L.** assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação de todos aqueles que legalmente aos mesmos acedem.

Tendo presente a preocupação e empenho que a **A.R.C.I.L.** revela na defesa dos dados pessoais, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Adicionalmente, as entidades terceiras que, no âmbito de prestações de serviços, procedam ao tratamento de dados pessoais do Colaborador/Cliente/Utilizador em nome e por conta da **A.R.C.I.L.**, estão obrigadas, por escrito, a executar medidas técnicas e de segurança adequadas que, em cada momento, satisfaçam os requisitos previstos na legislação em vigor e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados (nomeadamente, a proteção da privacidade e dos dados pessoais dos Colaboradores/Clientes/Utilizadores).

### EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS EXISTE COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES (TERCEIROS E SUBCONTRATADOS)?

A **A.R.C.I.L.**, no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos Colaboradores/Clientes/Utilizadores. Quando tal sucede, a **A.R.C.I.L.** toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que fica devidamente consagrado e acautelado contratualmente entre a **A.R.C.I.L.** e a(s) terceira(s) entidade(s).

Assim, qualquer entidade subcontratada pela **A.R.C.I.L.** tratará os dados pessoais dos nossos Colaboradores/Clientes/Utilizadores, em nome e por conta da **A.R.C.I.L.** e adotando medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Em qualquer dos casos, a **A.R.C.I.L.** permanece responsável pelos dados pessoais que lhe sejam disponibilizados.

### EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS TRANSFERIMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A prestação de determinados serviços pela **A.R.C.I.L.** pode implicar a transferência dos seus dados para fora de Portugal, incluindo para fora da União Europeia ou para Organizações Internacionais.

E em tal caso, a **A.R.C.I.L.** cumprirá rigorosamente as disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequabilidade do(s) país(es) de destino no que respeita à proteção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências, incluindo, sempre que aplicável, a celebração dos instrumentos contratuais adequados e que garantem e respeitam as exigências legais em vigor.

### COMO PODE FICAR A CONHECER QUAISQUER ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DA A.R.C.I.L.?

A **A.R.C.I.L.** reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Proteção de Dados Pessoais.